



การจัดการองค์ความรู้ (KNOWLEDGE MANAGEMENT)



ระบบสารสนเทศเพื่อการ
สนับสนุนงานประกันคุณภาพ

การศึกษา

โดยการประยุกต์ใช้งาน

"Google Sheet"



ปีการศึกษา 2564

สำนักแผนและประกันคุณภาพ



1 - ความสำคัญของแนวปฏิบัติ

สืบเนื่องจากการเข้ารับประเมินคุณภาพการศึกษาในที่ผ่านมา ทางสถาบันได้รับข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการว่าควรมีการพัฒนาาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ พันธกิจและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ผนวกกับสถานการณ์ Covid-19 ที่สร้างการเปลี่ยนแปลงทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นด้านการแพทย์ การธุรกิจ การท่องเที่ยว การคมนาคมรวมถึงการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน ทำให้ต้องมีการปรับตัวในยุค New Normal หลากหลายอย่าง ไม่เพียงแค่นั้น ยังต้องปรับตัวให้ทันเพื่อการใช้ชีวิตแบบ Next Normal กันอีกด้วย ซึ่งทางสำนักแผนและประกันคุณภาพ ได้ตระหนักและเล็งเห็นพ้องต้องกัน จึงได้มีการสร้างกลไกและระบบสารสนเทศเพื่อการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตลอดจนเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงาน/คณะวิชาเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ระบบสารสนเทศควรที่จะมีความสะดวกสบายในการใช้งาน และครอบคลุมภาระงานตามวัตถุประสงค์ โดยสามารถวัดได้จากการประเมินจากความพึงพอใจของผู้ใช้เพื่อพัฒนาและปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด

2 - วัตถุประสงค์และเป้าหมายของการดำเนินงาน

2.1 เพื่อมีระบบสารสนเทศในการสนับสนุนการปฏิบัติงานตามพันธกิจของหน่วยงาน โดยครอบคลุมภารกิจของหน่วยงานและการบริหารจัดการ หรือสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพให้สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ พันธกิจและแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย

2.2 กลุ่มเป้าหมายเข้าใจระบบการทำงานของสำนักแผนและประกัน และได้รับความสะดวกในการให้ข้อมูล ลดขั้นตอนการทำงานให้รวดเร็วขึ้น อีกทั้งสะดวกในการติดตามและลดการใช้กระดาษให้น้อยลง ลดการสัมผัสเพื่อหลีกเลี่ยงโรคระบาด Covid-19

2.3 สร้างเป็นนวัตกรรมการเรียนรู้การใช้ข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศ Google Sheet ให้พัฒนาต่อยอดไปยังหน่วยงานอื่นๆ ต่อไป

3 - ขั้นตอนการดำเนินงาน

ตามกระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process) 7 ขั้นตอน ดังนี้

3.1 การบ่งชี้ความรู้ (Knowledge Identification)

งานแผนและประกันคุณภาพ เป็นหน่วยงานบริการที่มีเป้าประสงค์ว่า จะมีการนำนโยบายและแผนงานของมหาวิทยาลัยไปสู่การปฏิบัติ มีการสร้างความเข้าใจผ่านกระบวนการที่มีส่วนร่วมทั้งองค์กร ดังนั้น จุดเริ่มต้นของการบ่งชี้ความรู้จึงเริ่มมาจากการพูดคุยถึงกระบวนการการทำงานที่เป็นปัญหาทั้งของ

บุคลากรในสำนักและนอกสำนักเอง เพื่อแก้ไขและสร้างความเข้าใจ ชี้แจง และหารือเกี่ยวกับการจัดทำแผนการทำงาน รวมถึงการถ่ายทอดแผนไปสู่ การปฏิบัติ โดยสร้างการรับรู้และความเข้าใจไปยังบุคลากรในมหาวิทยาลัยให้ได้มากที่สุด ดังนั้น บุคลากรในสำนักงานแผนและประกันคุณภาพ จึงต้องมีความรู้ที่จะสามารถถ่ายทอดวิธีการ ให้เข้าถึงบุคลากร ในมหาวิทยาลัย ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

3.2 การสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition)

หลักจากที่มีการบ่งชี้ความรู้ได้แล้วนั้น ขั้นตอนต่อมาจึงเป็นการนำมาสู่การสร้างและแสวงหาความรู้ โดยบุคลากรในสำนักได้แสวงหาความรู้ด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับการแก้ปัญหาที่ทันสมัย ทันยุคปัจจุบัน อีกทั้งวิธีสร้างการรับรู้และความเข้าใจของคนในองค์กรด้วยวิธีใหม่ๆ จากสื่อออนไลน์ของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงประชุมและปรึกษาหารือกันภายในถึงวิธีที่ดีและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของสถาบัน

3.3 การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization)

จากขั้นตอนการสร้างและแสวงหาความรู้ในขั้นที่ 2 จากนั้นบุคลากรของสำนักได้วางระบบและกลไก โครงสร้างขั้นตอนการทำงานของงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยแปลงแผนสู่การปฏิบัติโดยแบ่งการดำเนินงานเป็น 3 ช่วง

3.3.1 การสร้างความรู้และความเข้าใจภายในศูนย์สำนักอย่างแม่นยำก่อนที่จะมีการถ่ายทอดการจัดทำสื่อและเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ

3.3.2. เผยแพร่สู่หน่วยงานอื่นๆ โดยการจัดประชุม/ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ **Online Application** ต่างๆ หรือจัดอบรมสั้นๆ ถึงที่มาและวิธีการเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

3.3.3. การติดตามผลและประเมินผล เพื่อให้แล้วเสร็จตามทันเวลาที่กำหนด

3.4 การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (Knowledge Codification and Refinement)

เพื่อให้บุคลากรในมหาวิทยาลัยทุกๆ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับรู้และเข้าใจวัตถุประสงค์ทางศูนย์สำนักได้จัดทำระบบสารสนเทศของงานประกันคุณภาพการศึกษา โดยการประยุกต์ใช้งาน **google classroom** ในชื่อห้อง “ การประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ” โดยในช่วงสถานการณ์ Covid-19 นั้น เพื่อลดการแพร่กระจายของเชื้อโรค ทางศูนย์สำนักจึงมีการกำหนดแผนการปฏิบัติการโดยมีเป้าหมายว่าต้องสามารถดำเนินงานเพื่อเตรียมพร้อมรองรับการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาผ่านระบบ **Online** ได้ทั้งหมดทุกขั้นตอน โดยงานประกันคุณภาพฯ จึงมีการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ผ่านระบบ **Online** โดยใช้ **Google classroom** แจ้งให้กับทุกหลักสูตร ทุกคณะวิชา และทุกหน่วยงานที่ต้องสนับสนุนข้อมูลทราบในเรื่องต่างๆ โดยจะเน้นการขอข้อมูลในรูปแบบ **Google Sheet** เพื่อลดขั้นตอนการสัมผัส ลดต้นทุนเรื่องกระดาษและลดระยะเวลาในการทำงาน

3.5 การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access)

เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยฯ สามารถเข้าถึงความรู้ และข้อมูล ข่าวสาร ของ การประกันคุณภาพการศึกษาได้นั้น ทางศูนย์สำนักแผนและประกันคุณภาพการศึกษา ได้พัฒนาโดย นำเสนอไว้และเผยแพร่ทางช่องทางต่างๆ ได้แก่ หนังสือเวียน / ที่ประชุม Board บริหาร / เว็บไซต์ของ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล (www.vu.ac.th) และเข้ามาในส่วน of หน่วยงานสำนักแผนและประกัน คุณภาพ (<https://pld.vu.ac.th/wp/>) / Application ต่างๆ / เพื่อให้เข้าถึงบุคลากรในมหาวิทยาลัยมาก ที่สุด

3.6 การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing)

สำนักแผนและประกันคุณภาพการศึกษา ได้แบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยมีการประชาสัมพันธ์ การใช้ระบบสารสนเทศนี้ผ่านที่ประชุม Board ผู้บริหาร / เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล (www.vu.ac.th) และ เข้ามาในส่วน of หน่วยงาน สำนัก แผน และ ประ กั้น คุณ ภาพ (<https://pld.vu.ac.th/wp/>) / Application ต่างๆเพื่อสร้างการรับรู้และสร้างความ เข้าใจที่ตรงกันให้ ทันท่วงเวลาทันที กับทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัย

3.7 การเรียนรู้ (Learning)

การจัดการความรู้ในขั้นตอนของการเรียนรู้ สามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเด็น คือ

3.7.1 การนำเอาองค์ความรู้ไปใช้งาน พบว่า ผลจากการสร้างระบบสารสนเทศโดยสำนัก ประกันคุณภาพ เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้งานติดตามให้แต่ละคณะวิชามีการ monitor ตัวบ่งชี้ ระดับ หลักสูตรรายไตรมาสผ่าน Google Sheet หรือกำหนดแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน ฯ ผ่านระบบออนไลน์ 100% พบว่าสามารถดำเนินการได้สะดวก รวดเร็วมากขึ้น ปลอดภัยจากโรคระบาด ลดความยุ่งยากในการ ประสานงาน และลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อีกทั้งลดค่าใช้จ่ายในส่วนของการใช้กระดาษ ซึ่งแนว ปฏิบัติงานผ่านระบบออนไลน์นี้สามารถทำให้ศูนย์สำนักแผนและประกันคุณภาพนำข้อมูลที่ได้จาก Google sheet มาดำเนินการต่อได้เร็วขึ้นกว่ากำหนดการเดิมถึง 1 เดือน ซึ่งสามารถแก้ไขปัญหาที่ผ่านในปีก่อนๆ ที่ข้อมูลเอกสารมาถึงศูนย์ค่อนข้างช้าและทำให้ทำงานล่าช้าไปด้วย

3.7.2 การปรับปรุงองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง หลังจากที่มีการเผยแพร่องค์ความรู้แล้ว แต่ละหน่วยงานและคณะวิชานำไปใช้แล้วนั้น ทางศูนย์สำนักแผนและประกันคุณภาพได้มีการสร้าง แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศขึ้นมา และส่งไปยังหน่วยงาน/คณะวิชาต่าง ประเมิน หลังจากนั้นรวบรวมผลเพื่อนำมาวิเคราะห์และพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามคะแนนที่ควรปรับปรุงและแก้ไข ต่อไป

เป้าหมาย	ผลการจัดการองค์ความรู้
<p>1. เพื่อมีระบบสารสนเทศในการสนับสนุนการปฏิบัติงานตามพันธกิจของหน่วยงาน โดยครอบคลุมภารกิจของหน่วยงานและการบริหารจัดการหรือสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพให้สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ พันธกิจ และแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย</p>	<p>➤ มีระบบสารสนเทศของงานประกันคุณภาพการศึกษา โดยการประยุกต์ใช้งาน google classroom ในชื่อห้อง “การประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล</p>
<p>2. กลุ่มเป้าหมายเข้าใจระบบการทำงานของสำนักแผนและประกัน และได้รับความสะดวกในการให้ข้อมูล ลดขั้นตอนการทำงานให้รวดเร็วขึ้น อีกทั้งสะดวกในการติดตามและลดการใช้กระดาษให้น้อยลง ลดการสัมผัสเพื่อหลีกเลี่ยงโรคระบาด Covid-19</p>	<p>➤ ในช่วงแรกนั้น บุคลากรของแต่ละหน่วยงาน/คณะวิชา ยังไม่ได้ให้ความสนใจมากนัก ทางสำนักจึงมีการดำเนินงานเชิงรุกโดยการทวาระเข้าที่ประชุมบริหาร / และโทรศัพท์เพื่อขอความร่วมมือ หลังจากนั้น เมื่อมีการ Post สอบถามหรือขอข้อมูลแต่ละหน่วยงาน / คณะวิชา มากรอกและให้ข้อมูลโดยไม่ต้องมีการติดตาม หรือติดตามน้อยลง</p>
<p>3. สร้างเป็นนวัตกรรมการเรียนรู้การใช้ข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศ Google Sheet ให้พัฒนาต่อยอดไปยังหน่วยงานอื่นๆ ต่อไป</p>	<p>➤ ทางศูนย์สำนักได้พยายามผลักดันให้แต่ละหน่วยงานเริ่มทำระบบสารสนเทศเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล โดยพยายามให้แต่ละหน่วยงาน/คณะวิชา ทำงานไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อลดการกระจายของข้อมูล โดยมีการนำร่อง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการเชื่อมโยงข้อมูล การ monitor KPI ของหลักสูตร ร่วมกับคณะวิชาและหลักสูตรต่างๆ รวมทั้งรองอธิการบดี คณบดี และผู้บริหาร โดยสามารถให้ข้อมูลและเสนอข้อคิดเห็นผ่าน Blog ในระบบงานได้ 2. มีการเชื่อมโยงข้อมูล ติดตามผลงานวิจัย และผลงานทางวิชาการ ร่วมกับสำนักวิจัยและบริการวิชาการ ซึ่งในปีการศึกษา 2564 มีการนำร่องทดลองใช้ระบบฯ เพื่อแก้ปัญหาการใช้ข้อมูล

ที่ไม่เป็นอันเดียวกัน และเพิ่มประสิทธิภาพในการรวบรวมข้อมูล
สำหรับทำประกันคุณภาพฯ

3. มีการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับส่วนงานแผนและบริหารความ
เสี่ยง ในสำนักเดียวกัน เพื่อติดตาม ผลการดำเนินงานตาม
โครงการแผนปฏิบัติการและโครงการเพิ่มเติม จาก
Improvement plan และตามข้อเสนอแนะของ
คณะกรรมการตรวจ IQA ระดับสถาบัน รวมทั้งสภา
มหาวิทยาลัยฯ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานและ
หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

➤ 5 - แนวทางการนำวิธีไปใช้และการพัฒนาต่อยอด

การจัดการองค์ความรู้นี้เป็นเครื่องมือที่มีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานให้สำเร็จและมีประสิทธิภาพ
มากยิ่งขึ้นแก่องค์กร แต่พบว่ายังมีปัญหาและอุปสรรค คือ บุคลากรยังมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการ
ใช้ระบบสารสนเทศที่ยังไม่ชัดเจนและยังไม่แม่นยำ เพื่อดำเนินการให้เป็นทิศทางเดียวกันและไม่เกิดความ
สับสนขึ้น จึงมีแนวทางการพัฒนาดังนี้


- ประชุมบุคลากรภายในสำนักเกี่ยวกับระบบและวิธีการใช้ระบบสารสนเทศให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ทั่วกัน
เพื่อสามารถตอบคำถามทุกประเด็นให้แก่บุคลากรภายนอก แม้เจ้าหน้าที่อีกคนไม่มาทำงาน ก็สามารถ
ตอบคำถามแทนกันได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ
- การจัดทำเอกสารในรูปแบบ Info-graphic / Mind map เพื่อง่ายต่อการเข้าใจและเรียนรู้ จากนั้น
เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ ได้แก่ website สำนักแผนและประกันคุณภาพ, electronic-mail /
Application ต่างๆภายในมหาวิทยาลัย เนื่องจากเป็นรูปแบบสื่อที่สั้น กระชับ น่าสนใจ เป็นการเพิ่ม
ช่องทางให้บุคลากรในมหาวิทยาลัยเข้าถึงและเกิดความเข้าใจได้รวดเร็วขึ้น
- สำนักแผนและประกันคุณภาพไม่นิ่งนอนใจในการพัฒนาระบบและกลไกที่สร้างขึ้น โดยทางสำนักได้
จัดทำ QR CODE ให้ประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อนำผลที่ได้ /
ข้อเสนอแนะ นำไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้ตรงจุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ใช้ให้มากที่สุด



6 - การเผยแพร่แนวปฏิบัติ

สำนักแผนและประกันคุณภาพการศึกษา ได้แบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยมีการประชาสัมพันธ์การใช้ระบบสารสนเทศนี้ผ่านที่ประชุม Board ผู้บริหาร / เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล (www.vu.ac.th) และเข้ามาในส่วน ของหน่วยงาน สำนักแผน และ ประกันคุณภาพ (<https://pld.vu.ac.th/wp/>) / Application ต่างๆเพื่อสร้างการรับรู้และสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้ทันท่วงเวลาทันที กับทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัย

รูปภาพ : ตัวอย่างการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในด้วยระบบ สารสนเทศผ่าน Google Sheet



Potjane Putna
9 พ.ค. (แก้ไข เมื่อวาน)


เรียนท่านผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาทุกท่าน

ตามที่ทางสถาบันได้ขอรับ การตรวจประเมินคุณเพื่อขอรับรองวิทยฐานะสถาบันอุดมศึกษาเอกชน สำนักประกันคุณภาพการศึกษา
ใคร่ขอให้ทางคณะวิชาแจ้งข้อมูลตามลิงก์ Google Sheet ดังนี้


- 1.ตัวแทนอาจารย์ประจำหลักสูตรผู้รับการสัมภาษณ์ จำนวน 1 ท่าน/หลักสูตร
- 2.ตัวแทนนักศึกษาประจำหลักสูตร จำนวน 1 ท่าน/หลักสูตร
- 3.ตัวแทนผู้รับผิดชอบสถานที่รับการตรวจเยี่ยม

โดยกำหนดการตรวจประเมินฯ เป็นช่วงสัปดาห์สุดท้ายของเดือนพฤษภาคม (วันที่รับตรวจอยู่ระหว่างรอกำหนดการแน่ชัดจาก
คณะกรรมการประเมิน)


ขอแสดงความนับถือ
อาจารย์พนีย์ พุฒนา



รายชื่อตัวแทนเข้ารับการสัมภาษณ์...
Google ชีต



สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อ...
Google ชีต

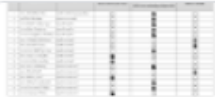


สำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล
11 มี.ค. 2021


เรียน ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับสำนัก หลักสูตร และคณะวิชา ทุกท่าน

งานประกันคุณภาพการศึกษา ขอรบกวนท่านช่วยให้ข้อมูล แบบสำรวจฐานข้อมูลกรรมการ
ที่สามารถตรวจ QA ให้กับมหาวิทยาลัยได้
โดยท่านสามารถเพิ่มเติมรายชื่อลงใน Google sheet ที่แนบมานี้

ขอบคุณมากค่ะ
งานประกันคุณภาพการศึกษา



รายชื่อคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุ...
Google ชีต

 **Potjane Putna**
9 พ.ค. (แก้ไข 9 พ.ค.)


เรียนท่านผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาทุกท่าน

เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดของข้อมูลวงรอบประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2564 และเป็นประโยชน์ต่อการนำข้อมูลไปใช้ในระดับสถาบัน สำนักประกันคุณภาพการศึกษาใคร่ขอให้ท่านผู้รับผิดชอบ SAR ระดับหลักสูตร โปรดระบุข้อมูลต่อไปนี้เพิ่มเติมในส่วนของข้อมูลหลักสูตร ในเล่ม SAR


- 1.รหัสหลักสูตรระบบ CheCO
- 2.รหัสหลักสูตรระบบ CheQA


และ Update ข้อมูลตามเอกสาร Google Sheet ที่แนบมานี้

ขอแสดงความนับถือ
อาจารย์พจนีย์ พุฒนา



ฐานข้อมูล Update หลักสูตร
Google ชีต

 ความคิดเห็นในชั้นเรียน 2 รายการ

 **RATKLAO EURVONGKUL** 12 พ.ค.
กรอกครบทุกหลักสูตรเรียบร้อยแล้วค่ะ

https://www.vu.ac.th/

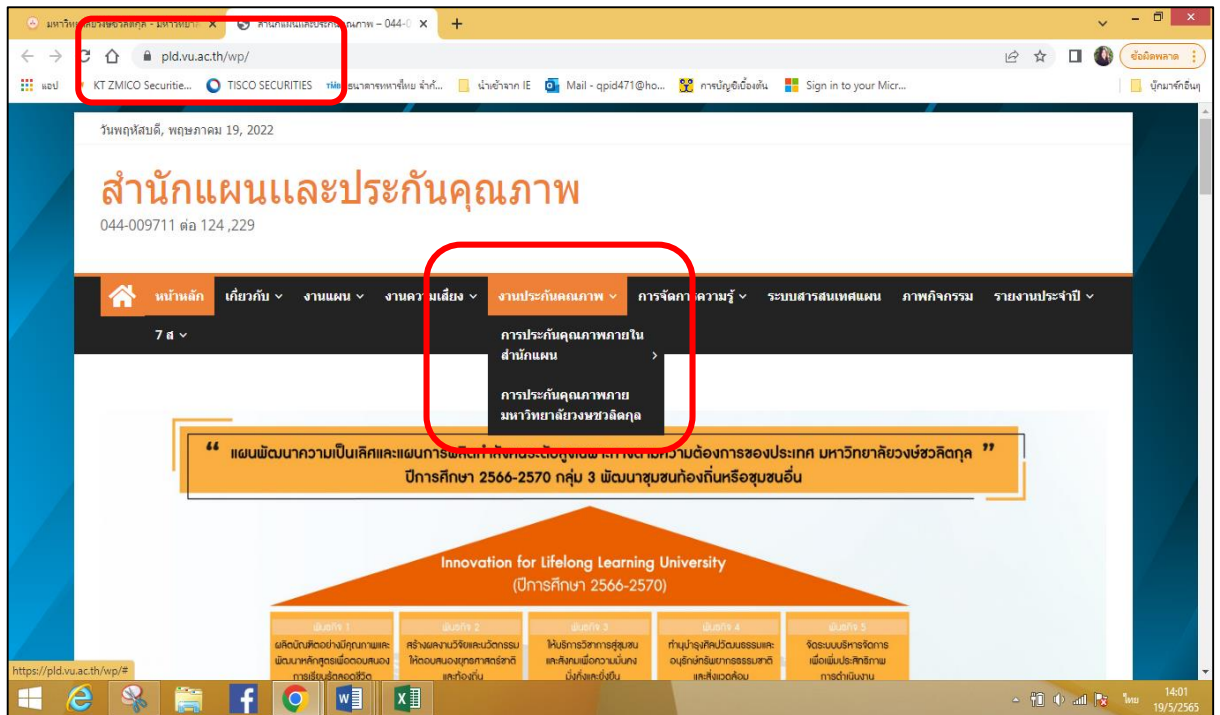
MICO Security... TISCO SECURITIES

ข้อมูลมหาวิทยาลัย ▾ การศึกษา ▾ นักศึกษา ▾ อาจารย์-บุคลากร ▾ โครงการความร่วมมือ ▾

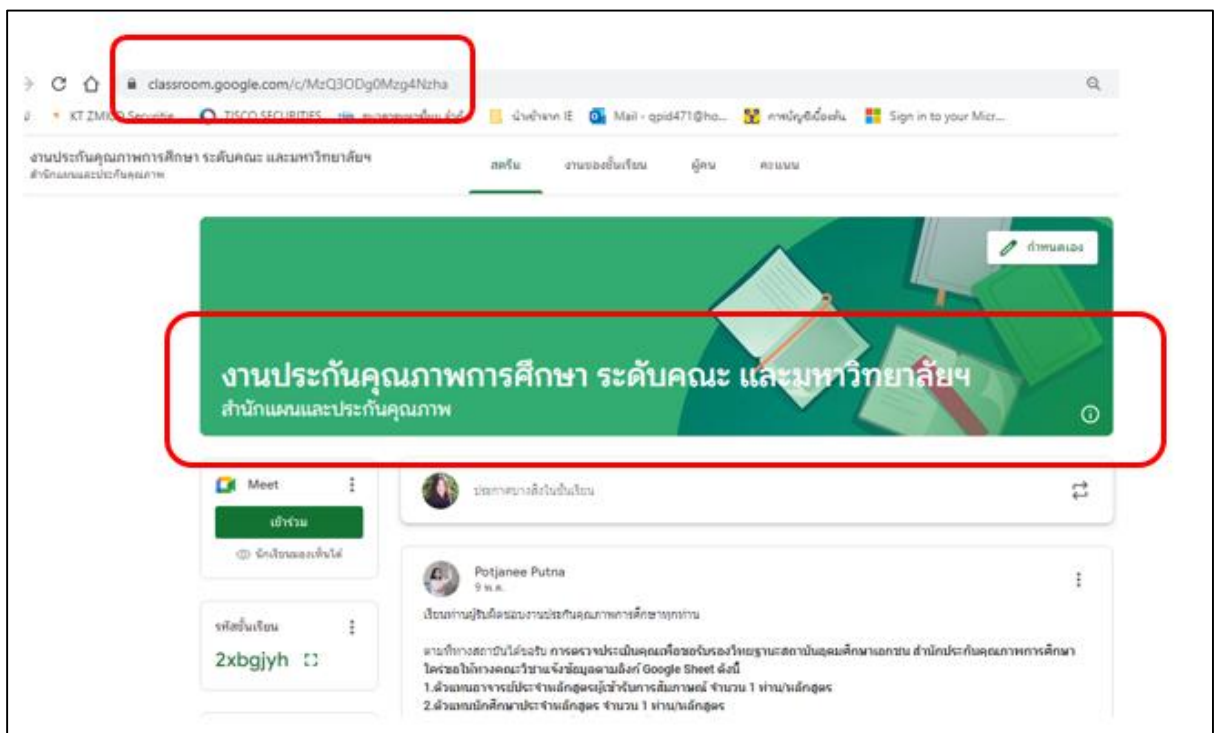
สำราญกรมโคราชศึกษา ๓

กิจกรรมงานกุสิน
มหาวิทยาลัยอภัย๐๖๖๐๑๓๑๓

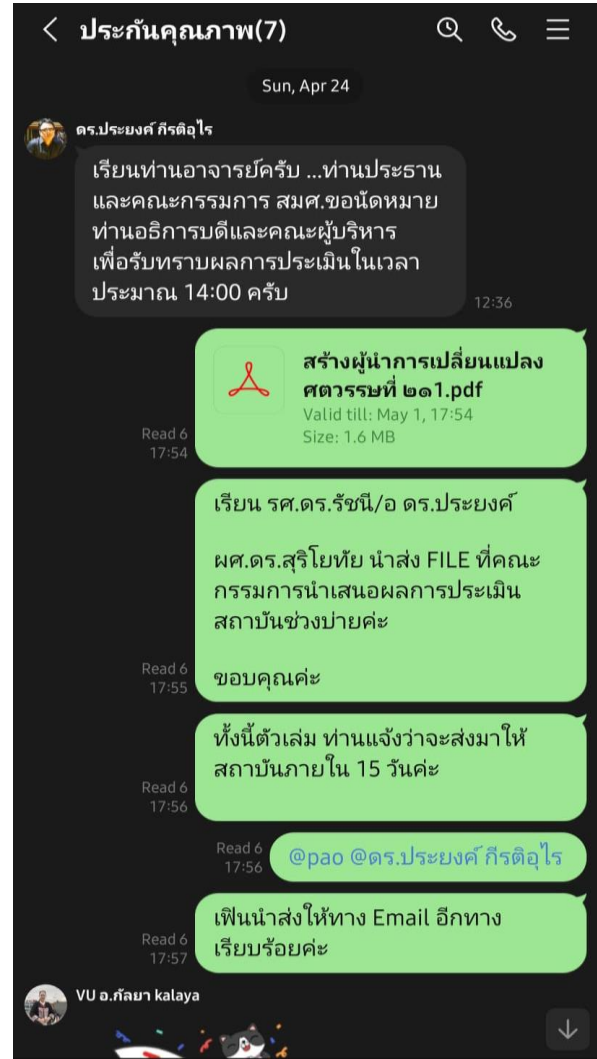
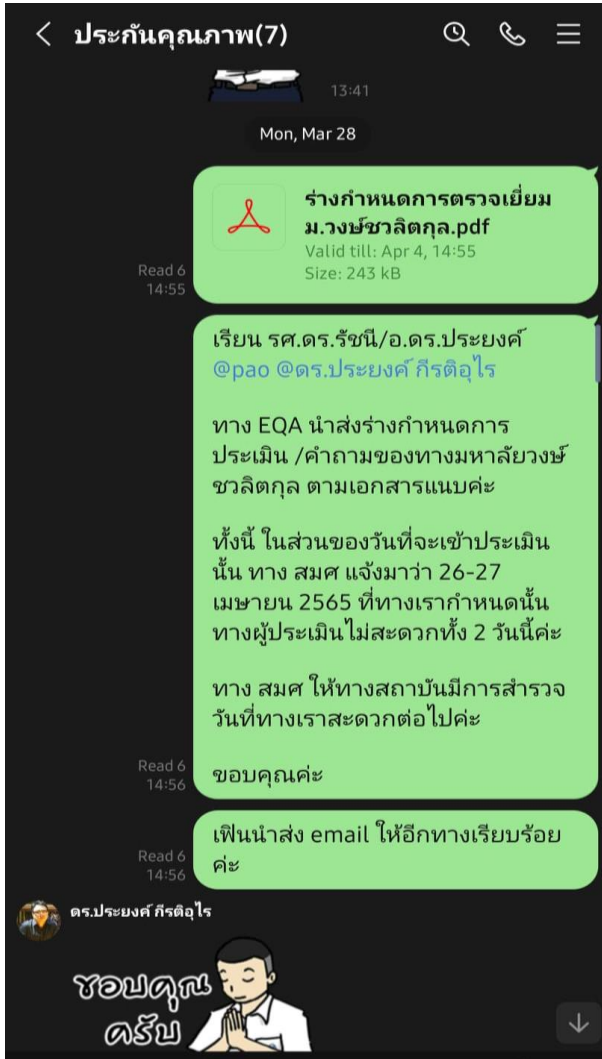
กับ ม.วงษ์	คณะต่างๆ	หน่วยงานต่างๆ
มหาวิทยาลัย วิทยาลัย ม.ว. สารสนเทศนักศึกษา ฮาอิเล็กทรอนิกส์ บค้นหนังสือ ศิษย์เก่า	คณะนิติศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ คณะนิเทศศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์	สำนักบริการการศึกษา สำนักอธิการบดี สำนักพัฒนานักศึกษา สำนักแผนและประกันคุณภาพ สำนักวิจัย สำนักบรรณสารและสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ



รูปภาพ : เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล (www.vu.ac.th) และสำนักแผนและประกัน เพื่อนำเสนอข้อมูลและข่าวสารของการประกันคุณภาพการศึกษา



รูปภาพ : Google Classroom เพื่อนำเสนอข้อมูลและข่าวสารของการประกันคุณภาพการศึกษา



รูปภาพ : Application เพื่อนำเสนอข้อมูลและข่าวสารของการประกันคุณภาพการศึกษา



รูปภาพ : แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศ