



รายงานผลการสำรวจ
ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของ
อาจารย์ที่มีต่อการบริหารจัดการ
หลักสูตร
ปีการศึกษา 2567

สำนักวิจัยและบริการวิชาการ
มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล
ธันวาคม 2567

คำนำ

สำนักวิจัยและบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตร มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ปีการศึกษา 2567 เพื่อนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตร ในด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ ด้านนักศึกษา ด้านกระบวนการเรียนการสอน ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และด้านการให้บริการ รวมทั้งการจัดการข้อร้องเรียนของอาจารย์ประจำหลักสูตร

รายงานฉบับนี้สำเร็จลงได้ ด้วยความร่วมมือของอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่าน ในการกรอกข้อมูล การสำรวจ ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่ได้มีส่วนร่วมในการเก็บรวบรวมข้อมูล การสำรวจและจัดทำรายงานฉบับนี้ ขอบกพร่อง และข้อผิดพลาดใด ๆ สำนักวิจัยและบริการวิชาการขออภัยไว้ เพื่อปรับปรุงแก้ไขในครั้งต่อไป

สำนักวิจัยและบริการวิชาการ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์แก่ ผู้บริหาร ผู้สนใจ และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

สำนักวิจัยและบริการวิชาการ

ธันวาคม 2567

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)

การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ปีการศึกษา 2567 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร ต่อการบริหารจัดการหลักสูตร มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ปีการศึกษา 2567 เพื่อนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีต่อการบริหารจัดการหลักสูตรในด้านต่างๆ ประกอบด้วย กระบวนการบริหารหลักสูตร ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ ด้านนักศึกษา ด้านกระบวนการเรียนการสอน ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และด้านการให้บริการ และการจัดการข้อร้องเรียนของอาจารย์ประจำหลักสูตร 2 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพหลักสูตร และด้านการให้บริการ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 171 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสำรวจ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ข้อมูลทั่วไป พบว่า กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ประจำหลักสูตร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร คณะศึกษาศาสตร์ (ร้อยละ 26.90) รองลงมาคือ คณะบริหารธุรกิจ (ร้อยละ 26.32) และคณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ (ร้อยละ 20.47) คณะพยาบาลศาสตร์ (ร้อยละ 11.11) คณะสาธารณสุขศาสตร์ (ร้อยละ 8.19) คณะนิเทศศาสตร์และคณะนิติศาสตร์ (ร้อยละ 3.51) ตามลำดับ

ผลการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2567 มีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2567 มีความพึงพอใจต่อคุณภาพด้านนักศึกษา มากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$) รองลงมา ได้แก่ ด้านกระบวนการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.52$) ลำดับถัดมา ได้แก่ ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร และด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ ($\bar{X} = 4.49$) ด้านการให้บริการ ($\bar{X} = 4.42$) และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.14$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร โดยภาพรวม อาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2567 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชาและการบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน คือ ($\bar{X} = 4.50$) ในขณะที่การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ ($\bar{X} = 4.46$)

ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ โดยภาพรวม อาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2567 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ($\bar{X} = 4.58$) ในขณะที่จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.36$)

ด้านนักศึกษา โดยภาพรวม อาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2567 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ในด้านการรับนักศึกษา พบว่าเกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.46$) ในขณะที่การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเองพร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.42$) ในด้านการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา พบว่า การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.64$) ในขณะที่การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.52$)

ด้านกระบวนการเรียนการสอน โดยภาพรวม อาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2567 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ในด้านสาระของรายวิชาในหลักสูตร พบว่า การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.57$) ในขณะที่การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงงานมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัย เหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.44$) ด้านการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล พบว่า การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.58$) ในขณะที่การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา การดำเนินการจัดทำ มคอ.7 และการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงงาน คำนึงถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากัน ($\bar{X} = 4.48$)

ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยภาพรวม อาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2567 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น) และสนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน ($\bar{X} = 4.25$) ในขณะที่ ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.04$)

ด้านการให้บริการ โดยภาพรวม อาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2567 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การให้บริการมีความ

สภาพ อ่อนนุ่ม เป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.51$) ในขณะที่การให้บริการด้านการเงิน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.31$)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความไม่พึงพอใจต่อด้านการบริหารหลักสูตร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความไม่พึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คิดเป็นร้อยละ 22.22 รองลงมาคือความไม่พึงพอใจด้านนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 9.94 และความไม่พึงพอใจด้านกระบวนการบริหารหลักสูตรและความไม่พึงพอใจด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 9.36 ตามลำดับ

ผลการสำรวจการจัดการข้อร้องเรียนของอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2567 จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 15.79 เคยร้องเรียนเรื่องการจัดการของหลักสูตร เช่น การจัดการเรียนการสอนและการลงพื้นที่ มีการประชุม วางแผน เพื่อแก้ไขปัญหาอย่างสม่ำเสมอ เป็นต้น อาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2567 ได้ให้ข้อเสนอแนะที่สำคัญต่อการบริหารจัดการหลักสูตร เช่น อยากให้ทบทวนเรื่องหน่วยกิตวิชาปฏิบัติพื้นฐาน และการพยาบาลผู้ใหญ่ / ควรรับอาจารย์ให้พอเพียงกับการจัดการเรียนการสอน / ควรพิจารณาผลสัมฤทธิ์ด้านการเรียนของนักศึกษาเป็นหลัก / ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมและมุ่งมั่นบริหารให้ได้คุณภาพ / ควรจัดเวลาให้อาจารย์ที่มีภาระงานสอนมากเป็นประจำทุกปี ได้พัฒนาตนเองบ้าง / ต้องมีการจัดสรรภาระงานให้มีความเท่าเทียมกัน ไม่หนักกลุ่มวิชาใดวิชาหนึ่ง ให้มีเวลาได้ผลิตผลงานวิชาการ / ควรพัฒนาสมรรถนะของอาจารย์ด้านการสอน เพื่อให้การสอนนักศึกษามีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และควรประเมินการสอนของอาจารย์ทุกคนอย่างน้อยภาคการศึกษาละหนึ่งครั้ง อาจารย์ใหม่ที่มีประสบการณ์ด้านการสอน ต้องมีการประเมินการสอนและมีอาจารย์พี่เลี้ยงที่เทรนเรื่องการสอนโดยเฉพาะ / ควรพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้มีความกระตือรือร้นในการเรียน พิจารณาและรับผิดชอบตนเองให้มาก / รับนักศึกษาที่มีคุณภาพตามเกณฑ์ และประเมินนักศึกษาตามเกณฑ์ ใครอ่อนต้องติดตามจัดการตั้งแต่นั้นปีต้น จะได้ไม่ลำบากใจอาจารย์ชั้นปีสูงขึ้น / มีกิจกรรมส่งเสริมทักษะและพัฒนานักศึกษา / กระบวนการเรียนการสอนควรมีอาจารย์เพียงพอ และควรบริหารจัดการเวลาที่เหมาะสมสำหรับและควรบริหารจัดการเวลาที่เหมาะสมสำหรับ การฝึกปฏิบัติ เนื่องจากในปัจจุบันจำนวนวันที่ฝึกน้อยเกินไป ทำให้นักศึกษาขาดทักษะ / อาคาร สถานที่ ห้องเรียน ห้องค้นคว้า ไม่เพียงพอต่อการสนับสนุนนักศึกษา ระบบอินเตอร์เน็ตต้องเพิ่มพื้นที่ให้บริการครอบคลุม / ปรับสื่อและสื่อทัศนูปกรณ์ในห้องเรียนทุกห้องให้พร้อมใช้ / ห้องปฏิบัติการพยาบาลไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ขณะที่จะมีการใช้พร้อมกันหลายชั้นปี และไม่สะดวกเมื่อจะต้องใช้ นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ควรมีสมรรถนะให้ความช่วยเหลืออาจารย์ได้อย่างเต็มที่ ห้องปฏิบัติการเสมือนจริงควรมีเจ้าหน้าที่เฉพาะเพื่อให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพคุ้มค่ากับการลงทุน / ฐานข้อมูลงานวิจัยให้กับนักศึกษายังไม่เพียงพอ / ควรให้คำแนะนำที่ชัดเจน ไม่ควรเปลี่ยนแปลงฟอร์มหรือเอกสารยื่นเสนอเรื่องต่างๆบ่อยจนเกินไป / งบฯถ่ายเอกสารรายเดือนถ้าใช้ไม่หมด ควรทยอยลดไปรวมเดือนถัดไป เพราะความจำเป็นในการใช้แต่ละเดือนไม่เท่ากัน

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)	ข
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ญ
บทนำ.....	1
ข้อมูลส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ตอบแบบสอบถาม ปีการศึกษา 2567.....	5
1.1 คณะที่สังกัด	6
1.2 ประสบการณ์การสอนในระดับอุดมศึกษา	7
1.3 วุฒิการศึกษา	7
1.4 ตำแหน่งทางวิชาการ.....	8
ข้อมูลส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการ หลักสูตร	
มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ปีการศึกษา 2567 ในภาพรวม.....	9
2.1 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพ หลักสูตร ในภาพรวม.....	10
2.2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตร จำแนกรายด้านและรายชื่อ.....	11
2.3 ความไม่พึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร.....	16
2.4 การจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา.....	20
2.5 ข้อเสนอแนะ.....	21

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ข้อมูลส่วนที่ 3 ความพึงความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการ บริหารจัดการหลักสูตร มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ปีการศึกษา 2567 จำแนกตามคณะวิชา (ข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา).....	26
3.1 คณะนิติศาสตร์.....	26
3.2 คณะบริหารธุรกิจ.....	31
3.3 คณะวิศวกรรมศาสตร์และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์.....	80
3.4 คณะนิเทศศาสตร์.....	123
3.5 คณะศึกษาศาสตร์.....	134
3.6 คณะสาธารณสุขศาสตร์.....	178
3.7 คณะพยาบาลศาสตร์.....	194
ภาคผนวก	200
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	201

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	7
2	10
3	11
4	16
5	26
6	31
7	37
8	42
9	47
10	53
11	58
12	64
13	69
14	75

สารบัญชตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำ หลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการงาน วิศวกรรม.....	80
16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำ หลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมโยธา.....	85
17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำ หลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า.....	91
18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำ หลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเครื่องกล.....	96
19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำ หลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์.....	102
20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำ หลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาสถาปัตยกรรม.....	107
21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำ หลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการงาน วิศวกรรม.....	113
22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำ หลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการจัดการงาน วิศวกรรม.....	118
23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำ หลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต.....	123
24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำ หลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิตสาขาเทคโนโลยีการศึกษาและ คอมพิวเตอร์.....	129
25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำ หลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาการสอนวิทยาศาสตร์ ทั่วไป.....	134
26 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำ หลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาการศึกษาปฐมวัย.....	140

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
27 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำ หลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตร สาขาวิชาการประถมศึกษา.....	145
28 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำ หลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ.....	151
29 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำ หลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตร สาขาวิชาประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการสอน.....	156
30 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำ หลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาหลักสูตรและการสอน.....	161
31 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำ หลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาการบริหารการศึกษา.....	167
32 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำ หลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิตสาขาการบริหารการศึกษา.....	172
33 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำ หลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตร สาขาสาธารณสุขศาสตร์.....	178
34 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำ หลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตร สาขาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย.....	183
35 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำ หลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต.....	189
36 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำ หลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต.....	194

สารบัญแนกฏมึ

แผนภูมิที่		หน้า
1	อาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2567 จำแนกตามคณะวิชาที่ถนัด.....	6
2	วุฒิการศึกษาของอาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2567.....	7
3	ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2567.....	8

บทนำ

พันธกิจที่สำคัญที่สุดของสถาบันอุดมศึกษา คือ การผลิตบัณฑิต หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานนับเป็นภารกิจหลักที่สำคัญของมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ซึ่งต้องอาศัยการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ ทั้งนี้ องค์ประกอบของการจัดการเรียนการสอนที่สำคัญได้แก่ หลักสูตรที่มีมาตรฐาน สอดคล้องกับปรัชญา วัฒนธรรมและวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย และสอดคล้องกับความต้องการทางวิชาการและวิชาชีพ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงทางสังคม และเมื่อพิจารณาในองค์ประกอบของการจัดการเรียนการสอน จะพบว่า ตัวแปรที่สำคัญคือ อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการของมหาวิทยาลัย อันจะเอื้ออำนวยต่อการพัฒนาการเรียนการสอน ทำให้นักศึกษาเกิดแรงจูงใจในการศึกษาให้ประสบความสำเร็จได้

สำนักวิจัยและบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุลได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตร มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ปีการศึกษา 2567 เพื่อนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรในด้านต่างๆ ประกอบด้วย กระบวนการบริหารหลักสูตร ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ ด้านนักศึกษา ด้านกระบวนการเรียนการสอน ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และด้านการให้บริการ และการจัดการข้อร้องเรียนของอาจารย์ประจำหลักสูตร 2 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพหลักสูตร และด้านการให้บริการ นอกจากนี้ ผลการสำรวจยังสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุลต่อไป

รายงานความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตร มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ปีการศึกษา 2567 ฉบับนี้ แบ่งเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่หนึ่ง ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรในด้านต่างๆ ในภาพรวม ประกอบด้วย กระบวนการบริหารหลักสูตร ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ ด้านนักศึกษา ด้านกระบวนการเรียนการสอน ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และด้านการให้บริการ และการจัดการข้อร้องเรียนของอาจารย์ประจำหลักสูตร 2 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพหลักสูตร และด้านการให้บริการ ส่วนที่สอง นำเสนอข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร จำแนกตามคณะวิชา และข้อเสนอแนะของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยดำเนินการปรับปรุง

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตร มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ปีการศึกษา 2567

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจ

ประชากร คือ อาจารย์ประจำหลักสูตรจากทุกคณะวิชา ปีการศึกษา 2567 ของมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จาก 7 คณะวิชา ได้แก่ คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 41 คน คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวน 39 คน คณะศึกษาศาสตร์ จำนวน 53 คน คณะสาธารณสุขศาสตร์ จำนวน 14 คน คณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 47 คน คณะนิติศาสตร์ จำนวน 6 คน และคณะนิติศาสตร์ จำนวน 6 คน รวม 206 คน

กลุ่มตัวอย่างในการสำรวจครั้งนี้คือ อาจารย์ประจำหลักสูตรจากทุกคณะวิชา ปีการศึกษา 2567 ของมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งคณะทำงานได้จัดส่งแบบสำรวจข้อมูล และได้แบบสอบถามที่มีข้อมูลสมบูรณ์กลับคืน จำนวน 171 ชุด (ร้อยละ 83.01) ดำเนินการสำรวจในภาคการศึกษาที่ 2/2567 ระหว่างเดือนตุลาคม – พฤศจิกายน 2567

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสำรวจที่ปรับปรุงจากแบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตรมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของอาจารย์ประจำหลักสูตรผู้ให้ข้อมูล ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบเติมคำในช่องว่าง

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตร 6 ด้าน กระบวนการบริหารหลักสูตร ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ ด้านนักศึกษา ด้านกระบวนการเรียนการสอน ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และด้านการให้บริการ ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

การแปลความหมาย ใช้เกณฑ์การประเมินของ Best (1977)¹ แบ่งเป็น 5 ระดับ
ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.2 การจัดการข้อร้องเรียนของอาจารย์ประจำหลักสูตร 2 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพ
หลักสูตร และด้านการให้บริการ ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) และเติม
คำในช่องว่าง

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ลักษณะข้อคำถามเป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended Question)
เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเสนอแนะสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตรของ
มหาวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้น

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. จัดทำโครงการและเสนอขออนุมัติโครงการ
2. ทบทวนและปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ทำหนังสือขอความร่วมมือ และประสานงานไปยังอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรของแต่ละ
คณะวิชาเพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พร้อมทั้งจัดส่งแบบสำรวจไปให้แต่ละ
คณะวิชาเพื่อดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง
4. รับแบบสำรวจกลับคืนจากแต่ละคณะวิชา และตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์
ของข้อมูล
5. บันทึกข้อมูลที่ได้จากแบบสำรวจลงในโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อดำเนินการ
วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปรายงานผลต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่
(Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) และส่วนเบี่ยงเบน

¹ Best, J.W. (1997). Research in Education. 3rd ed. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall, Inc.

มาตรฐาน (Standard Deviation) และนำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบการพรรณนา เพื่ออธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไป และความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตร มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

สำหรับข้อมูลที่ได้จากคำถามปลายเปิด ได้ทำการรวบรวมข้อมูลทั้งหมด และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อจัดจำแนกประเภทข้อความที่มีลักษณะเหมือนกัน หรือคล้ายคลึงกันให้อยู่ในประเภทเดียวกัน และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบของความเรียง

ข้อมูลส่วนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ตอบแบบสอบถาม

ปีการศึกษา 2567



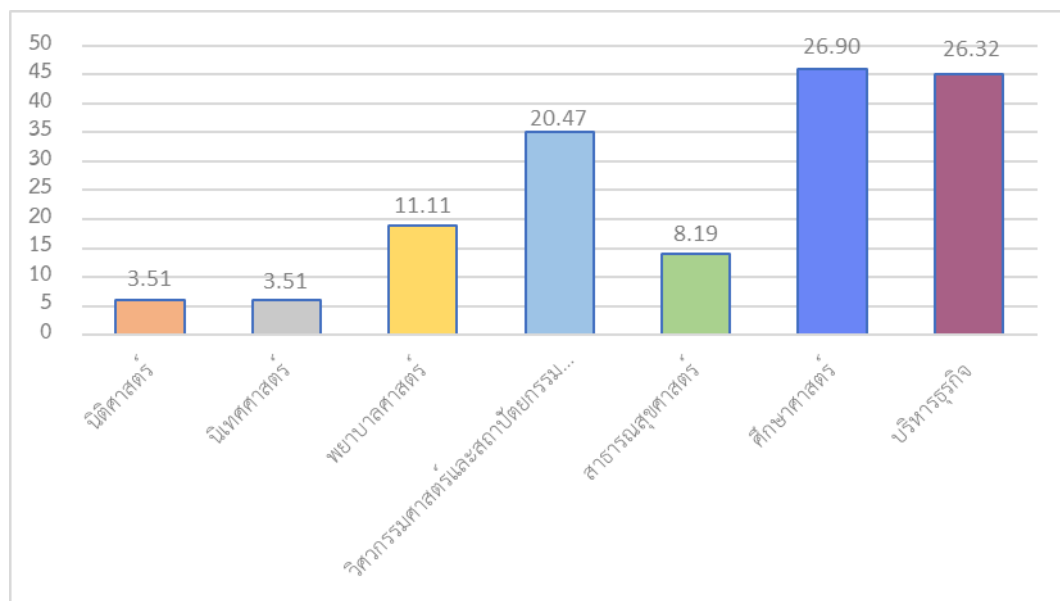
ข้อมูลทั่วไปของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ตอบแบบสอบถาม

ปีการศึกษา 2567

การสำรวจข้อมูลทั่วไปของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ตอบแบบสอบถาม ปีการศึกษา 2567 จำนวน 171 คน ประกอบด้วย คณะที่สังกัด ประสบการณ์การสอนในระดับอุดมศึกษา วุฒิการศึกษา วุฒิการศึกษา และตำแหน่งทางวิชาการ มีรายละเอียด ดังนี้

1. คณะที่สังกัด

ผลการสำรวจ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร คณะศึกษาศาสตร์ (ร้อยละ 26.90) รองลงมาคือ คณะบริหารธุรกิจ (ร้อยละ 26.32) และคณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ (ร้อยละ 20.47) คณะพยาบาลศาสตร์ (ร้อยละ 11.11) คณะสาธารณสุขศาสตร์ (ร้อยละ 8.19) คณะนิเทศศาสตร์และคณะนิติศาสตร์ (ร้อยละ 3.51) ตามลำดับ



แผนภูมิที่ 1 คณะที่สังกัดของอาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2567

2. ประสบการณ์การสอนในระดับอุดมศึกษา

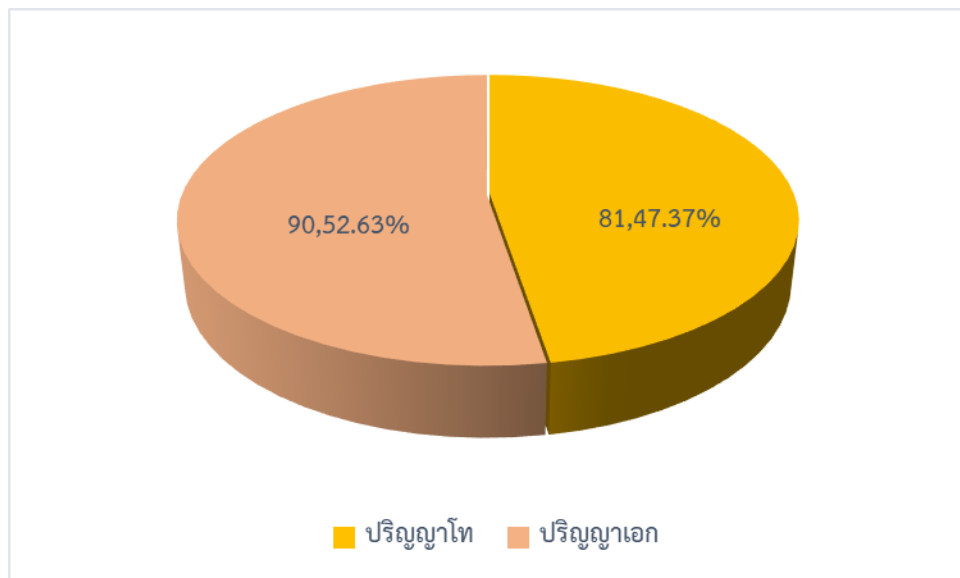
ผลการสำรวจพบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีประสบการณ์การสอนต่ำสุด 4 เดือน สูงสุด 51 ปี ประสบการณ์เฉลี่ย 16.18 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 9.53

ตารางที่ 1 ประสบการณ์การสอนในระดับอุดมศึกษาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ประสบการณ์การสอนในระดับอุดมศึกษา (ปี)	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	27	15.79
5 – 10 ปี	27	15.79
11 – 15 ปี	32	18.71
16 – 20 ปี	32	18.71
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	53	30.99

3. วุฒิการศึกษา

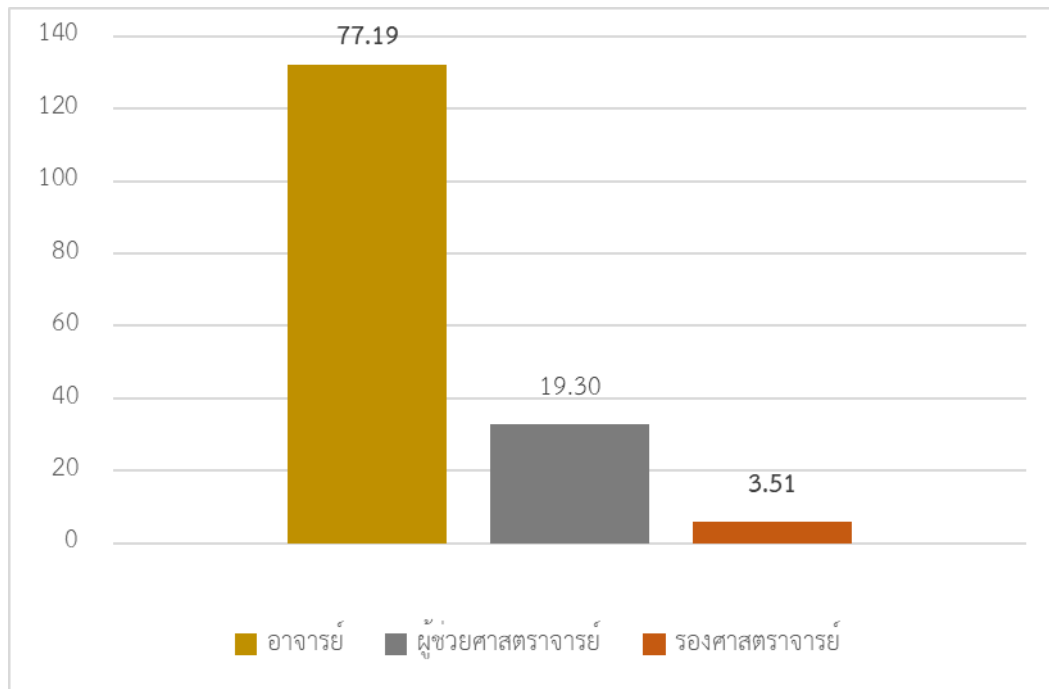
ผลการสำรวจพบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินครึ่งมีวุฒิก่อนปริญญาโท (ร้อยละ 52.63)



แผนภูมิที่ 2 วุฒิการศึกษาของอาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2567

4. ตำแหน่งทางวิชาการ

ผลการสำรวจพบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรส่วนใหญ่มีตำแหน่งทางวิชาการเป็น
อาจารย์ (ร้อยละ 77.19)



แผนภูมิที่ 3 ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2567

ข้อมูลส่วนที่ 2

ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร
มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ปีการศึกษา 2567
ในภาพรวม



ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ปีการศึกษา 2567

การสำรวจข้อมูลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรในมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ประกอบด้วย ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตร 6 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ ด้านนักศึกษา ด้านกระบวนการเรียนการสอน ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และด้านการให้บริการ นอกจากนี้ยังได้ทำการสำรวจเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา 2 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพหลักสูตร และด้านการให้บริการ มีรายละเอียด ดังนี้

1. ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตร โดยภาพรวม

ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตร ในภาพรวม สามารถสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรในภาพรวม จำแนกเป็นรายด้าน (n= 171)

ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.49	0.57	มากที่สุด
2. ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.49	0.67	มากที่สุด
3. ด้านนักศึกษา	4.53	0.62	มากที่สุด
4. ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.52	0.60	มากที่สุด
5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.14	0.84	มาก
6. ด้านการให้บริการ	4.42	0.64	มากที่สุด
ภาพรวม	4.45	0.67	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2567 มีความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2567 มีความพึงพอใจต่อคุณภาพด้านนักศึกษา มากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$) รองลงมา ได้แก่ ด้านกระบวนการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.52$) ลำดับถัดมา ได้แก่ ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตรและด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ ($\bar{X} = 4.49$) ด้านการให้บริการ ($\bar{X} = 4.42$) และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.14$) ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตร จำแนกรายด้านและรายชื่อ

การศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรในมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล จำแนกเป็นรายด้านและรายชื่อ ได้ดังนี้

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตร จำแนกรายด้านและรายชื่อ (n = 171)

ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.49	0.57	มากที่สุด
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และ ประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	4.50	0.56	มากที่สุด
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของ รายวิชาและประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุก รายวิชา	4.49	0.52	มากที่สุด
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการ เรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของ รายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.46	0.58	มากที่สุด
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมิน การดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.49	0.61	มากที่สุด
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจาก หน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.50	0.59	มากที่สุด
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.49	0.67	มากที่สุด
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน	4.47	0.67	มากที่สุด
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐานการอุดมศึกษา	4.42	0.78	มากที่สุด
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ ปรึกษาทางวิชาการอย่างเหมาะสม	4.43	0.71	มากที่สุด
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์	4.51	0.67	มากที่สุด

ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ประจำหลักสูตร			
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน	4.51	0.65	มากที่สุด
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	4.54	0.62	มากที่สุด
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร	4.54	0.63	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	4.54	0.63	มากที่สุด
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	4.50	0.72	มากที่สุด
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	4.53	0.61	มากที่สุด
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	4.58	0.63	มากที่สุด
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.44	0.70	มากที่สุด
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.53	0.64	มากที่สุด
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	4.53	0.60	มากที่สุด
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.46	0.68	มากที่สุด
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.36	0.83	มากที่สุด
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	4.47	0.69	มากที่สุด
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	4.51	0.63	มากที่สุด
ด้านนักศึกษา	4.53	0.62	มากที่สุด
การรับนักศึกษา	4.44	0.67	มากที่สุด

ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.44	0.72	มากที่สุด
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	4.44	0.68	มากที่สุด
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.42	0.67	มากที่สุด
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษา มีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.46	0.61	มากที่สุด
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.59	0.57	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น	4.59	0.58	มากที่สุด
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียน และควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.58	0.55	มากที่สุด
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.63	0.54	มากที่สุด
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	4.64	0.53	มากที่สุด
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหต่างๆ	4.56	0.59	มากที่สุด
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	4.52	0.64	มากที่สุด
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.52	0.60	มากที่สุด
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.53	0.61	มากที่สุด
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.55	0.61	มากที่สุด
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อง	4.57	0.59	มากที่สุด

ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการงานมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัย เหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร	4.44	0.68	มากที่สุด
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญใน รายวิชาที่สอน	4.54	0.57	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	4.52	0.60	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการ แก้ปัญหา	4.51	0.62	มากที่สุด
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	4.57	0.56	มากที่สุด
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	4.58	0.55	มากที่สุด
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทาง ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแล สุขภาพ	4.56	0.58	มากที่สุด
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามี ส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของ นักศึกษา	4.48	0.63	มากที่สุด
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	4.51	0.57	มากที่สุด
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	4.48	0.58	มากที่สุด
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สาร นิพนธ์ โครงการงาน คำนึงถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว	4.48	0.69	มากที่สุด
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับ บัณฑิตศึกษา)	4.50	0.66	มากที่สุด
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์	4.53	0.58	มากที่สุด

ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบและผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)			
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	4.57	0.57	มากที่สุด
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษาจนสำเร็จการศึกษา	4.51	0.60	มากที่สุด
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการ เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	4.54	0.62	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.14	0.84	มาก
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.12	0.81	มาก
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.17	0.80	มาก
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	4.21	0.83	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.25	0.80	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.06	0.83	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.15	0.88	มาก
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง	4.04	0.90	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.25	0.80	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.05	0.90	มาก

ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ด้านการให้บริการ	4.42	0.64	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.43	0.63	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.41	0.62	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.31	0.67	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.34	0.70	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.36	0.62	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.33	0.69	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.51	0.60	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.48	0.64	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	4.49	0.63	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.50	0.61	มากที่สุด
รวม	4.45	0.67	มากที่สุด

ตอนที่ 3 ความไม่พึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับความไม่พึงพอใจต่อด้านการบริหารหลักสูตร

ความคิดเห็นด้านที่ไม่พึงพอใจ	ไม่มี	มี	รวม
1) ความไม่พึงพอใจด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	155 (90.64)	16 (9.36)	171 (100)
2) ความไม่พึงพอใจด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	155 (90.64)	16 (9.36)	171 (100)
3) ความไม่พึงพอใจด้านนักศึกษา	154 (90.06)	17 (9.94)	171 (100)
4) ความไม่พึงพอใจด้านส่งเสริมและพัฒนา	161 (94.15)	10 (5.85)	171 (100)
5) ความไม่พึงพอใจด้านกระบวนการเรียนการสอน	160 (93.57)	11 (6.43)	171 (100)
6) ความไม่พึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	133 (77.78)	38 (22.22)	171 (100)

ความคิดเห็นด้านที่ไม่พึงพอใจ	ไม่มี	มี	รวม
7) ความไม่พึงพอใจด้านการให้บริการ	158 (92.40)	13 (7.60)	171 (100)

จากตารางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความไม่พึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความไม่พึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คิดเป็นร้อยละ 22.22 รองลงมาคือ ความไม่พึงพอใจด้านนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 9.94 และความไม่พึงพอใจด้านกระบวนการบริหารหลักสูตรและความไม่พึงพอใจด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 9.36 ตามลำดับ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นเกี่ยวกับความไม่พึงพอใจในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร

1. ไม่นำผลการพิจารณาจากการประชุมมากำกับติดตามการปฏิบัติเพื่อเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างจริงจัง ทำให้ปัญหาถูกสะสมไว้ภายใน
2. ชัดเจนตามกำหนด อว.
3. ควรมีการติดตามและประเมินผลจากคุณลักษณะบัณฑิตทุกปีตลอดหลักสูตรเพื่อติดตามและนำมาวางแผนพัฒนาหลักสูตรในแต่ละชั้นปีให้ได้ตามคุณลักษณะบัณฑิตที่ต้องการ เนื่องจากปัจจุบันนักศึกษา อ่อนทั้งความรู้ ทักษะปฏิบัติ ทักษะการสื่อสาร ขาดความมั่นใจ
4. การบริหารหลักสูตร ในบางสถานการณ์ หลักสูตรต้องการรายละเอียดและความชัดเจนจากส่วนกลาง เรื่องระเบียบ หรือข้อปฏิบัติต่างๆเกี่ยวกับหลักสูตร
5. ผู้สอนควรเล็งเห็นถึงการนำรายวิชาใหม่ๆที่ทันต่ออุตสาหกรรมบรรจุในหลักสูตร

ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์

1. บริหารคนโดยไม่คำนึงถึงภาระงานที่แท้จริง ไม่เคยนำภาระงานมาคลี่ออกเพื่อพิจารณาาร่วมกันถึงความเหมาะสมของภาระงาน ค่าจ้าง และความสามารถตอนรับเข้ามาทำงาน
2. จำกัดเงินให้อบรมเหลือ5,000 บาท
3. มีการอบรมให้ความรู้ตรงประเด็น
4. การบริหารด้านภาระงานให้เท่าเทียมทุกกลุ่มวิชา ไม่ใช่กลุ่มวิชาใดว่างแล้วให้ขึ้นนิเทศงาน อาจวางแผนให้ทุกกลุ่มวิชาได้ช่วยกัน
5. อัตรากำลังอาจารย์ไม่เหมาะสมกับภาระ เน้นปริมาณไม่เน้นคุณภาพ จ้างคนระดับหลักสูตรเยอะ

6. การสนับสนุน ตามความประสงค์ และเพื่อการพัฒนาอาจารย์ให้ตรงกับการพัฒนาตนเอง การเอื้อทั้งด้านเวลา
7. ควรเพิ่มงบประมาณบุคลากร และควรใช้เพื่อการศึกษาดูงานได้
8. อยากให้มีการจัดปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ในวันแรกก่อนเริ่มการทำงาน เช่น การตั้ง Email ของมหาวิทยาลัยให้เสร็จเรียบร้อย, การเข้าสู่ระบบ Vu family, การเข้าสู่ระบบการลา และจัดทำคู่มือฉบับย่อสำหรับพนักงานใหม่
9. งบประมาณในการพัฒนาอาจารย์บ้างพันธกิจน้อยไป

ด้านนักศึกษา

1. อยากให้เพิ่มพื้นที่ทำงาน เวลา ทำกิจกรรม
2. นักศึกษาน่าสงสาร ความไม่พร้อมของห้องแลปและอุปกรณ์
3. ควรมีพื้นที่เรียนรู้สำหรับนักศึกษาเพิ่มขึ้น ห้องสมุดควรปรับแบ่งพื้นที่ ผ่อนคลายเสียงดังเล็กน้อยได้ และกันชั้น4 มุมเงียบ พักผ่อน
4. จำกัดเวลาในการอยู่มหาวิทยาลัย ทำให้การพัฒนาการเรียนรู้นอกห้องเรียนลดลง
5. นักศึกษามีความตั้งใจ
6. นักศึกษาไม่ตั้งใจ ขาดความมุ่งมั่น ตั้งใจเรียน เรียนยังงี้ก็ผ่าน
7. จำนวนนักศึกษายังน้อยอยู่
8. อยากให้มหาวิทยาลัย สอบถามความคิดเห็นและรับฟังจากนักศึกษาด้านต่างๆ เพื่อจะได้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา ด้านต่างๆเพื่อนักศึกษา
9. กระบวนการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ยังไม่เป็นรูปธรรมและวัดผลได้จริง ส่งผลให้อัตรานักศึกษาที่เข้าสมัครและลาออกหลังจบภาคการศึกษายังคงมีจำนวนที่สูง
10. บางคนเอาใจใส่การเรียนน้อย ไม่ค่อยเข้าเรียน ติดโทรศัพท์มือถือมากเกินไป

ด้านส่งเสริมและพัฒนา

1. เรื่องการพัฒนาและเตรียมพร้อมกำลังคน
2. มีกิจกรรมดี
3. อาจารย์ทุกท่านต้องช่วยกันกำกับติดตาม เข้มงวดให้มากขึ้น ให้นักศึกษามีระเบียบวินัย
4. ข้อคำถาม อ่านไม่เข้าใจ โปรดระบุเรื่อง ส่งเสริมอะไร พัฒนาอะไร

ด้านกระบวนการเรียนการสอน

1. ภาระงานเยอะ จำนวนอาจารย์น้อย

2. สอนแบบเดิม อบรมวิธีการสอนอะไรไปอาจารย์ในหลักสูตรส่วนใหญ่ก็ไม่ได้
นำไปใช้จริง

3. ให้อาจารย์มีวิธีการสอนเป็นของตนเองดี
4. การส่งเสริมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่สามารถตอบโจทย์ การเรียนการสอน
5. ควรเพิ่มอุปกรณ์ช่วยสอนให้ครบทุกห้องเรียน เช่น visualization, interactive TV, microphone

6. สิ่งสนับสนุน เช่น เก้าอี้ นั่ง สัญญาณอินเทอร์เน็ต

ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

1. เพิ่มความเร็ว wifi ความทันสมัยของอุปกรณ์ และเก้าอี้ โต๊ะในห้องเรียน
2. อุปกรณ์ไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา
3. ปัจจัยสนับสนุนห้อง lab ไม่เพียงพอต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา
4. ด้านสถานที่ ห้อง lab ความเพียงพอต่อการใช้งาน
5. ทุกสิ่งควรพัฒนาและมีความพร้อมสำหรับนักศึกษามากกว่านี้ ทั้งห้องปฏิบัติการที่แคบมาก เทียบกับนักศึกษาที่ต้องเข้าใช้จำนวนมาก วัสดุอุปกรณ์ที่ต้องใช้จริงกลับไม่กล้าใช้กลัวเปลืองทำให้เด็กเรียนรู้และจำสิ่งผิดไป ห้องสมุด หนังสือ ไม่เอื้ออำนวยให้เด็กได้ใช้งานจริง เช่น ตอนเย็น

6. อุปกรณ์เข้าห้องlab ไม่มีและไม่เพียงพอ
7. อุปกรณ์ในห้องแลปและจำนวนห้องแลปไม่เพียงพอ
8. อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการไม่เพียงพอ
9. น้อยไม่ทันสมัย
10. ห้องแลป เริ่มไม่เพียงพอต่อการใช้บริการ เนื่องจากเกือบทุกรายวิชา ของวิชาซีพหลักสูตรใหม่ มีชั่วโมงทดลอง ทำให้มีปริมาณการใช้ห้องแลปเพิ่มมากขึ้น
11. ด้านอาคารสถานที่ของมหาวิทยาลัยเก้าอี้ที่นั่งในห้องเรียนใหญ่ ขาดการบำรุงรักษา พังมานาน เครื่องเสียงในห้องเรียนใหญ่(slope) เสื่อม เก่า คุณภาพไม่ดี สกปรก มีขึ้น 곰มาก
12. เครื่องคอมพิวเตอร์ควรปรับเปลี่ยนให้เป็นปัจจุบันเนื่องจากเครื่องที่มีอยู่ใช้งานมาเกิน 10 ปีแล้ว
13. ฐานข้อมูลงานวิจัย
14. การส่งเสริมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่สามารถตอบโจทย์ การเรียนรู้ของนักศึกษา
15. คอมพิวเตอร์เก่า ไม่พร้อมใช้งาน
16. ห้องปฏิบัติการ เครื่องมือล้ำสมัย

17. ช่องทางให้สาขาวิชาเสนอเรื่องราว ขอสิ่งสนับสนุนยังมีขั้นตอนที่ไม่ชัดเจน ควรปรับปรุงช่องทางการเปิดรับความต้องการให้มีมาตรฐานทุกหลักสูตร

18. ควรเพิ่มสัญญาณอินเทอร์เน็ต wifi ตำราเรียน ที่จอctrณมีหลังคา
19. อยากให้หนังสือ เอกสาร ตำราที่ตีพิมพ์ใหม่ ๆ เพื่อให้อ้างอิงในการทำวิจัยและจัดการเรียนการสอน

20. การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับโปรเจคเตอร์บ้างห้องไม่มีสายhdmi

21. อยากให้อุปกรณ์ในห้องสอน พร้อมใช้งานมากขึ้น

22. ควรเพิ่มฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานวิจัย

23. ควรเพิ่มฐานข้อมูลวิจัย

24. ควรมีฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานวิจัยฐานต่างประเทศเพิ่มขึ้น

ด้านการให้บริการ

1. เอกสารหายาก แบบฟอร์มเยอะ เปลี่ยนบ่อย ระบบการเบิกเงิน คืบเงิน
2. การบริการด้านต่างๆ ควรมีมาตรฐานแต่ละฝ่ายให้เหมือนกันทุกครั้ง
3. ค่าถ่ายเอกสาร/ printงาน แผ่นละ 1 บาท แพงเกินไป
4. ควรมีฝ่ายสนับสนุนเพื่ออำนวยความสะดวกและดำเนินการด้านเอกสารช่วยผู้สอนให้เพียงพอ

5. เลขานุการระดับบัณฑิตศึกษา ควรแจ้งข้อมูลเรื่องต่างๆ เช่น การเบิกจ่ายเงิน , การกำหนดวันเวลาสอบเค้าโครง/สอบจบให้มีความชัดเจน ไม่คลุมเครือ หรือเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งผู้เกี่ยวข้อง

6. กรณีนักศึกษากู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา (กยศ.) ไม่เห็นเกรดในระบบ ทำให้ยากต่อการจัดวิชาลงทะเบียนในเทอมถัดไป

ตอนที่ 4 การจัดการข้อร้องเรียนของอาจารย์ประจำหลักสูตร

การจัดการข้อร้องเรียนของอาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2567

เคย จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 15.79

ด้านคุณภาพหลักสูตร

1. การจัดการเรียนการสอนและการลงพื้นที่
2. การบริหารหลัก
3. มีการประชุม วางแผน เพื่อแก้ไขปัญหาอย่างสม่ำเสมอ

การจัดการข้อร้องเรียน

1. ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนเพื่อพิจารณาวิธีการแก้ไข
2. คณะกรรมการหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชารับทราบและหาแนวทางปรับปรุงแก้ไข

ด้านการบริการ

1. อินเทอร์เน็ตช้า และเครื่องถ่ายเอกสารขาดกระดาษ
2. อยากให้บริการอย่างเท่าเทียมกันกับทุกคน
3. เครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่แรง , สถานที่นั่งทำงานนอกเวลาเรียน/ช่วงเย็น

การจัดการข้อร้องเรียน

1. แจ้งปัญหาดังกล่าวให้มหาวิทยาลัยทราบเพื่อแก้ไขในลำดับต่อไป
- ไม่เคย จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 84.21

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะความคิดเห็นเพิ่มเติม

อาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2567 จำนวน 49 คน (ร้อยละ 28.65) ได้ข้อเสนอแนะสิ่งที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตรให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร

1. อยากให้ทบทวนเรื่องหน่วยกิตวิชาปฏิบัติพื้นฐาน และการพยาบาลผู้ใหญ่
2. ควรรับอาจารย์ให้พอเพียงกับการจัดการเรียนการสอน
3. ควรพิจารณาผลสัมฤทธิ์ด้านการเรียนของนักศึกษาเป็นหลัก
4. เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด (2)
5. เหมาะสม
6. ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมและมุ่งมั่นบริหารให้ได้คุณภาพ
7. เป็นไปตามเหตุการณ์ปัจจุบันแต่ควรเพิ่มเทคโนโลยีการศึกษา
8. ดีมาก (18)
9. มีการปรึกษาหารือกันอยู่เสมอ
10. ได้มาตรฐาน
11. มีการจัดการบริหารที่ดีและมีประสิทธิภาพ
12. อยากให้นักศึกษาได้ฝึกบ่นหรือผู้ป่วยจริงมากกว่าบนห้องปฏิบัติการ

ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์

1. อยู่ในระดับดี (21)
2. ควรจัดเวลาให้อาจารย์ที่มีภาระงานสอนมากเป็นประจำทุกปี ได้พัฒนาตนเองบ้าง
3. ควรเปิดโอกาส และรับฟังจากอาจารย์อย่างมีเหตุมีผล
4. อาจารย์พยาบาลภาระงานด้านการฝึกสอนข้างเยอะ โอกาสไปอบรมพัฒนาตัวเองมีน้อย
5. ต้องมีการจัดสรรภาระงานให้มีความเท่าเทียมกัน ไม่หนักกลุ่มวิชาใดวิชาหนึ่ง ให้มีเวลาได้ผลิตผลงานวิชาการ
6. ควรพัฒนาสมรรถนะของอาจารย์ด้านการสอน เพื่อให้การสอนนักศึกษามีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และควรประเมินการสอนของอาจารย์ทุกคนอย่างน้อยภาคการศึกษาละหนึ่งครั้ง อาจารย์ใหม่ที่มีประสบการณ์ด้านการสอนต้องมีการประเมินการสอนและมีอาจารย์พี่เลี้ยงที่เทรนเรื่องการสอนโดยเฉพาะ
7. เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด (2)
8. ปรับปรุงเกณฑ์ปรับขึ้นเงินเดือน
9. เพิ่มค่าตอบแทนวิชาชีพในกลุ่มวิชาชีพสุขภาพให้ใกล้เคียงกัน
10. เพิ่มงบประมาณพัฒนาอาจารย์
11. ไม่ควรตัดงบพัฒนาอาจารย์
12. ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
13. ทางหลักสูตรได้มีการเข้าร่วมอบรมสัมมนาทุกครั้งเมื่อมหาวิทยาลัยจัดโครงการสัมมนา และเขียนบทความวิจัย วิชาการทุกปี
14. ทุกคนได้รับโอกาส
15. มีการพัฒนาอาจารย์อย่างต่อเนื่อง
16. พัฒนาได้ตามศักยภาพ

ด้านการรับนักศึกษาและการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

1. อยู่ในระดับดี (18)
2. ควรพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้มีความกระตือรือร้นในการเรียน พิจารณาและรับผิดชอบตนเองให้มาก
3. รับนักศึกษาที่มีคุณภาพตามเกณฑ์ และประเมินนักศึกษาตามเกณฑ์ ใครอ่อนต้องติดตามจัดการตั้งแต่ชั้นปีต้น จะได้ไม่ลำบากใจอาจารย์ชั้นปีสูงขึ้น

4. การรับนักศึกษาต้องสัมพันธ์กับจำนวนการรับนักศึกษาต้องสัมพันธ์กับจำนวนอาจารย์ที่มีอยู่ ควรพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาชั้นปีต้นอย่างเข้มข้นเพื่อให้เตรียมพร้อมสำหรับควรพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาชั้นปีต้นอย่างเข้มข้น เพื่อให้เตรียมพร้อมสำหรับการเรียนในชั้นปีที่สูงขึ้น

5. เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด (2)

6. เหมาะสม

7. ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

8. ทางสาขาวิชาได้โทรศัพท์หาสัมภาษณ์นักศึกษาใหม่ หากไม่สะดวกมาสมัครด้วยตนเอง สมัครและสัมภาษณ์ออนไลน์จะติดตามนักศึกษา เมื่อถึงเวลาเปิดภาคเรียนจะมีรุ่นพี่และคณาจารย์จัดกิจกรรมสานสัมพันธ์พี่รักน้องต้อนรับปฐมนิเทศให้ความรู้กฎระเบียบก่อนแยกพบที่ปรึกษาในลำดับต่อไป

9. ทุกฝ่ายต่างช่วยเหลือกัน

10. ต้องมีระบบ มาตรฐานที่ชัดเจน เข้าใจตรงกัน

11. มีกิจกรรมส่งเสริมทักษะและพัฒนานักศึกษา

ด้านกระบวนการเรียนการสอน

1. อยู่ในระดับดี (20)

2. โดรนปรับ master plan ไม่ให้รายวิชาอัดแน่นในภาคการศึกษาจนเกินไป

3. กระบวนการเรียนการสอนควรมีอาจารย์เพียงพอ และควรบริหารจัดการเวลาที่เหมาะสมสำหรับและควรบริหารจัดการเวลาที่เหมาะสมสำหรับ การฝึกปฏิบัติ เนื่องจากในปัจจุบันจำนวนวันที่ฝึกน้อยเกินไป ทำให้นักศึกษาขาดทักษะ

4. เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด (2)

5. เน้นการประเมินสมรรถนะ

6. ควรจะเพิ่มการเรียนรู้แบบดิจิทัล

7. มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

8. มีการปรึกษาหารือเชิงวิชาการ

9. ให้ทันสมัย ทันยุคดิจิทัล

10. เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร

11. มีระบบการเรียนการสอนที่ดี

ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

1. อยู่ในระดับดี (17)
2. อาคาร สถานที่ ห้องเรียน ห้องค้นคว้า ไม่เพียงพอต่อการสนับสนุนนักศึกษา ระบบอินเทอร์เน็ตต้องเพิ่มพื้นที่ให้บริการครอบคลุม
3. อยากให้เพิ่มห้อง lab 4 ห้อง ห้อง sim 2-3 ห้อง
4. ห้องปฏิบัติการพยาบาลคับแคบ อุปกรณ์ชำรุดและมีไม่เพียงพอในการใช้งาน
5. บางครั้งสถานที่ และอุปกรณ์ต่อความต้องการ
6. พื้นที่เรียนรู้สำหรับนักศึกษาที่อากาศเย็นสบาย เนื่องจากพื้นที่ ข้างนอกอากาศร้อนจึงไม่สามารถใช้งานได้เต็มที่
7. ควรจะจัดให้ได้ตามเกณฑ์การรับรองของสภาวิชาชีพ ไม่ใช่บอกว่าที่ผ่านมาทำไมทำไม่ได้
8. ควรมีอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการครบและเพียงพอ
9. ไม่ทันสมัย ไม่พอเพียง
10. ปรับสื่อและสื่อดิจิทัลอุปกรณ์ในห้องเรียนทุกห้องให้พร้อมใช้
11. ห้องปฏิบัติการพยาบาลไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ขณะที่จะมีการใช้พร้อมกันหลายชั้นปี และไม่สะดวกเมื่อจะต้องใช้ นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ควรมีสมรรถนะให้ความช่วยเหลืออาจารย์ได้อย่างเต็มที่ ห้องปฏิบัติการเสมือนจริงควรมีเจ้าหน้าที่เฉพาะเพื่อให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพคุ้มค่ากับการลงทุน
12. เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด (2)
13. ฐานข้อมูลงานวิจัยให้กับนักศึกษายังไม่เพียงพอ
14. ควรมีเครื่องมือทดลอง เครื่องมือปฏิบัติการที่ทันสมัยเพิ่มขึ้น
15. ควรปรับปรุงห้องปฏิบัติการให้ทันสมัย
16. ปรับปรุงโต๊ะ เก้าอี้ในห้องเรียนให้ดูสวยงาม ทันสมัย
17. เครื่องมือต้องทันสมัย
18. อัปเดตเครื่องมือให้มีความทันสมัย
19. อินเทอร์เน็ตยังไม่เพียงพอ
20. แบ่งจัดห้องคอมพิวเตอร์ตามความเหมาะสมของผู้เรียนกลุ่มเล็ก
21. ส่วนใหญ่สืบค้นได้จาก internet
22. สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอนให้มากขึ้น
23. มีการประยุกต์ใช้ได้อย่างสมบูรณ์แบบ

ด้านการให้บริการ

1. อยู่ในระดับดี (19)
2. ควรให้คำแนะนำที่ชัดเจน ไม่ควรเปลี่ยนแปลงแบบฟอร์มหรือเอกสารยื่นเสนอเรื่องต่างๆบ่อยจนเกินไป
3. การบริการควรมีมาตรฐานเดียวกัน
4. การบริการเรื่องเอกสารหรือแบบฟอร์มต่างๆควรมีเว็บไซต์ในการเข้าถึงและสะดวกในการเข้าถึงและสะดวกในการนำมาใช้
5. เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด (2)
6. อินเทอร์เน็ตช้า บางอาคารไม่ทั่วถึง
7. งบประมาณเอกสารรายเดือนถ้าใช้ไม่หมด ควรทยอยลดไปรวมเดือนถัดไป เพราะความจำเป็นในการใช้แต่ละเดือนไม่เท่ากัน
8. เป็นที่พึงพอใจ
9. บุคลากรและอาจารย์ต้องยิ้มแย้ม
10. การให้บริการเอาใจใส่ดี

ข้อมูลส่วนที่ 3

ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร
มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ปีการศึกษา 2567 จำแนกตามคณะวิชา
(ข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา)

1. คณะนิติศาสตร์

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร
ต่อคุณภาพหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 6)

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.20	0.71	มาก
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และ ประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	4.33	0.82	มากที่สุด
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.17	0.75	มาก
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการ เรียนรู้ ที่กำหนดในมคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของ รายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.17	0.75	มาก
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมิน การดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.17	0.75	มาก
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจาก หน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.17	0.75	มาก
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.46	0.55	มากที่สุด
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน	4.50	0.55	มากที่สุด
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐานการอุดมศึกษา	4.67	0.52	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอย่างเหมาะสม	4.50	0.55	มากที่สุด
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.50	0.55	มากที่สุด
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน	4.50	0.55	มากที่สุด
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	4.50	0.55	มากที่สุด
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร	4.50	0.55	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	4.50	0.55	มากที่สุด
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	4.33	0.52	มากที่สุด
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	4.50	0.55	มากที่สุด
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	4.67	0.52	มากที่สุด
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.67	0.52	มากที่สุด
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.67	0.52	มากที่สุด
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	4.50	0.55	มากที่สุด
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.33	0.52	มากที่สุด
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.00	0.89	มาก
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	4.17	0.75	มาก
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	4.33	0.52	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.45	0.53	มากที่สุด
การรับนักศึกษา	4.33	0.48	มากที่สุด
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.33	0.52	มากที่สุด
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	4.33	0.52	มากที่สุด
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.33	0.52	มากที่สุด
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.33	0.52	มากที่สุด
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.53	0.56	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e - mail เป็นต้น	4.67	0.52	มากที่สุด
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.67	0.52	มากที่สุด
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.83	0.41	มากที่สุด
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	4.50	0.55	มากที่สุด
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่างๆ	4.17	0.75	มาก
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	4.33	0.52	มากที่สุด
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.49	0.54	มากที่สุด
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.65	0.49	มากที่สุด
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้า	4.67	0.52	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร			
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	4.83	0.41	มากที่สุด
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัย เหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร	4.60	0.55	มากที่สุด
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญใน รายวิชาที่สอน	4.50	0.55	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	4.44	0.55	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการ แก้ปัญหา	4.50	0.55	มากที่สุด
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตาม โครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	4.50	0.55	มากที่สุด
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	4.67	0.52	มากที่สุด
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทาง ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแล สุขภาพ	4.50	0.55	มากที่สุด
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามี ส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของ นักศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	4.17	0.75	มาก
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	4.17	0.75	มาก
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สาร นิพนธ์ โครงการ คำนึงถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว	4.40	0.55	มากที่สุด
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่	4.40	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
สำนักงานคณะกรรมการ การอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)			
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และมคอ.4) ข้อสอบและผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.40	0.55	มากที่สุด
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.40	0.55	มากที่สุด
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษาจนสำเร็จการศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการเป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	4.40	0.55	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.87	0.83	มาก
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุดสภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.00	0.89	มาก
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุดสภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.00	0.89	มาก
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่นความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.83	0.75	มาก
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.00	0.89	มาก
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	3.83	0.75	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	3.83	0.75	มาก
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.67	1.03	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการ	3.83	1.17	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
เรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา			
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	3.83	0.75	มาก
ด้านการให้บริการ	4.05	0.70	มาก
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.00	0.89	มาก
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.00	0.89	มาก
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.00	0.89	มาก
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.00	0.89	มาก
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.33	0.82	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.00	0.63	มาก
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.17	0.41	มาก
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.00	0.63	มาก
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	4.00	0.63	มาก
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.00	0.63	มาก
ภาพรวม	4.31	0.66	มากที่สุด

2. คณะบริหารธุรกิจ

2.1 สาขาวิชาบัญชีบัณฑิต

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร ต่อคุณภาพหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาบัญชีบัณฑิต จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 5)

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.76	0.44	มากที่สุด
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และ ประสพการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	4.80	0.45	มากที่สุด
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสพการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.80	0.45	มากที่สุด
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้	4.80	0.45	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา			
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมิน การดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.60	0.55	มากที่สุด
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.80	0.45	มากที่สุด
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.78	0.42	มากที่สุด
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบทปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน	4.20	0.45	มาก
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา	4.20	0.45	มาก
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอย่างเหมาะสม	4.60	0.55	มากที่สุด
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน	4.80	0.45	มากที่สุด
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	5.00	0.00	มากที่สุด
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	5.00	0.00	มากที่สุด
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	4.80	0.45	มากที่สุด
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและ	5.00	0.00	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ระหว่างหลักสูตร			
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	4.80	0.45	มากที่สุด
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.80	0.45	มากที่สุด
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.80	0.45	มากที่สุด
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	4.80	0.45	มากที่สุด
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	4.80	0.45	มากที่สุด
ด้านนักศึกษา	4.76	0.41	มากที่สุด
การรับนักศึกษา	4.75	0.44	มากที่สุด
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.80	0.45	มากที่สุด
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.60	0.55	มากที่สุด
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.77	0.43	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้อจดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น	4.20	0.45	มาก
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วย	5.00	0.00	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร			
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือให้นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว	5.00	0.00	มากที่สุด
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.79	0.38	มากที่สุด
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.75	0.44	มากที่สุด
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัยเหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร	4.60	0.55	มากที่สุด
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.60	0.55	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	4.80	0.40	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา	4.44	0.55	มากที่สุด
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	4.80	0.45	มากที่สุด
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	5.00	0.00	มากที่สุด
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแล	4.80	0.45	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
คุณภาพ			
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	4.60	0.55	มากที่สุด
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	4.80	0.45	มากที่สุด
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ คำนึงถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว	4.80	0.45	มากที่สุด
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)	5.00	0.00	มากที่สุด
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบและผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.80	0.45	มากที่สุด
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5.00	0.00	มากที่สุด
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษาจนสำเร็จการศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	4.80	0.45	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.71	0.46	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.80	0.45	มากที่สุด
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.60	0.55	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่นความสะอาด แสง	4.80	0.45	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
สว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)			
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.80	0.45	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.80	0.45	มากที่สุด
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.60	0.55	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.60	0.55	มากที่สุด
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.80	0.45	มากที่สุด
ด้านการให้บริการ	4.78	0.42	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.80	0.45	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.80	0.45	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.80	0.45	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.60	0.55	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.80	0.45	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.60	0.55	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	4.80	0.45	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.60	0.55	มากที่สุด
ภาพรวม	4.77	0.42	มากที่สุด

2.2 สาขาวิชาการเงินและการลงทุน

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร ต่อคุณภาพหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการเงินและการลงทุน จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 5)

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.52	0.51	มากที่สุด
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และ ประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	4.40	0.55	มากที่สุด
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.40	0.55	มากที่สุด
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการ เรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของ รายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมิน การดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.80	0.45	มากที่สุด
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจาก หน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.60	0.55	มากที่สุด
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.52	0.50	มากที่สุด
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน	4.80	0.45	มากที่สุด
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐานการอุดมศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา ทางวิชาการอย่างเหมาะสม	4.40	0.55	มากที่สุด
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำ หลักสูตร	4.60	0.55	มากที่สุด
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความ	4.60	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ชัดเจน			
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	4.40	0.55	มากที่สุด
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	4.40	0.55	มากที่สุด
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	4.40	0.55	มากที่สุด
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	4.60	0.55	มากที่สุด
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	4.60	0.55	มากที่สุด
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.60	0.55	มากที่สุด
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	4.40	0.55	มากที่สุด
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.40	0.55	มากที่สุด
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.40	0.55	มากที่สุด
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	4.40	0.55	มากที่สุด
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	4.80	0.45	มากที่สุด
ด้านนักศึกษา	4.44	0.50	มากที่สุด
การรับนักศึกษา	4.35	0.49	มากที่สุด
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.20	0.45	มาก
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและ	4.40	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ			
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนเข้าศึกษา ได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.40	0.55	มากที่สุด
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.50	0.51	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น	4.40	0.55	มากที่สุด
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	4.60	0.55	มากที่สุด
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ	4.40	0.55	มากที่สุด
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.48	0.50	มากที่สุด
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.45	0.51	มากที่สุด
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.20	0.45	มากที่สุด
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	4.60	0.55	มากที่สุด
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัย เหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร	4.40	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.60	0.55	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	4.49	0.50	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา	4.40	0.55	มากที่สุด
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	4.40	0.55	มากที่สุด
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	4.60	0.55	มากที่สุด
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแลสุขภาพ	4.60	0.55	มากที่สุด
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	4.80	0.45	มากที่สุด
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	4.40	0.55	มากที่สุด
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ คำนิ้งถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว	4.40	0.55	มากที่สุด
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.40	0.55	มากที่สุด
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบ	4.40	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
และผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)			
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	4.40	0.55	มากที่สุด
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษา จนสำเร็จการศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	4.80	0.45	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.42	0.50	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อม ต่อการจัดการเรียนการสอน	4.20	0.45	มาก
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความ เหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.20	0.45	มาก
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง สว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	4.60	0.55	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความ สงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.20	0.45	มาก
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความ ทันสมัยและเพียงพอ	4.60	0.55	มากที่สุด
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยน ความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.20	0.45	มาก
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.80	0.45	มากที่สุด
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการ เรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.60	0.55	มากที่สุด
ด้านการให้บริการ	4.52	0.50	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.40	0.55	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.40	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.60	0.55	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.40	0.55	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.20	0.45	มาก
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.40	0.55	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.80	0.45	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.80	0.45	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	4.60	0.55	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.60	0.55	มากที่สุด
ภาพรวม	4.49	0.50	มากที่สุด

2.3 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 5)

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.80	0.41	มากที่สุด
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และประสบการณ์ ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	5.00	0.00	มากที่สุด
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.80	0.45	มากที่สุด
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.60	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.60	0.55	มากที่สุด
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.60	0.54	มากที่สุด
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบทปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน	4.40	0.55	มากที่สุด
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา	4.20	0.84	มาก
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอย่างเหมาะสม	4.60	0.55	มากที่สุด
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.60	0.55	มากที่สุด
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน	4.60	0.55	มากที่สุด
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และ ทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	4.60	0.55	มากที่สุด
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	4.80	0.45	มากที่สุด
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	4.60	0.55	มากที่สุด
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	4.80	0.45	มากที่สุด
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	4.80	0.45	มากที่สุด
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.40	0.89	มากที่สุด
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	4.80	0.45	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.80	0.45	มากที่สุด
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.40	0.55	มากที่สุด
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	4.40	0.55	มากที่สุด
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	4.60	0.55	มากที่สุด
ด้านนักศึกษา	4.64	0.48	มากที่สุด
การรับนักศึกษา	4.55	0.51	มากที่สุด
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.60	0.55	มากที่สุด
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	4.60	0.55	มากที่สุด
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.60	0.55	มากที่สุด
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.70	0.47	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น	4.60	0.55	มากที่สุด
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	4.80	0.45	มากที่สุด
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/	4.60	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วย แก้ไขปัญหาต่างๆ			
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อ หลักสูตรและการจัดการศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.73	0.45	มากที่สุด
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.80	0.41	มากที่สุด
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้า ทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สาร นิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัย เหมาะสม กับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร	4.40	0.55	มากที่สุด
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญใน รายวิชาที่สอน	4.80	0.45	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	4.71	0.46	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการ แก้ปัญหา	4.80	0.45	มากที่สุด
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตาม โครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	4.60	0.55	มากที่สุด
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	4.80	0.45	มากที่สุด
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทาง ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแล สุขภาพ	5.00	0.00	มากที่สุด
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วน ร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	4.40	0.55	มากที่สุด
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	4.40	0.55	มากที่สุด
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการงาน คำนึงถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว	4.80	0.45	มากที่สุด
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.60	0.55	มากที่สุด
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบและผลการศึกษา (ระดับบัณฑิตศึกษา)	5.00	0.00	มากที่สุด
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	4.80	0.45	มากที่สุด
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการงาน ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษาจนสำเร็จการศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการงาน เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	4.60	0.55	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.13	0.97	มาก
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.20	0.84	มาก
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.20	0.84	มาก
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่นความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.80	1.10	มาก
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความสงบเรียบร้อย เป็นต้น)	4.00	1.22	มาก
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น	4.00	1.22	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ			
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.20	1.30	มาก
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.20	1.30	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.00	0.00	มาก
ด้านการให้บริการ	4.58	0.50	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.40	0.55	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.40	0.55	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.40	0.55	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.40	0.55	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.60	0.55	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.80	0.45	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.40	0.55	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.80	0.45	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	4.80	0.45	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.80	0.45	มากที่สุด
ภาพรวม	4.59	0.60	มากที่สุด

2.4 สาขาวิชาการตลาด

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 5)

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.28	0.89	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และ ประสพการณ์ ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	4.20	0.84	มาก
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสพการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.00	0.71	มาก
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.40	0.89	มากที่สุด
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการ ดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.40	1.34	มากที่สุด
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจาก หน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.40	0.89	มากที่สุด
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.44	0.91	มากที่สุด
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน	4.20	1.30	มาก
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน การอุดมศึกษา	4.40	1.34	มากที่สุด
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา ทางวิชาการอย่างเหมาะสม	4.40	0.89	มากที่สุด
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำ หลักสูตร	4.40	0.89	มากที่สุด
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความ ชัดเจน	4.40	1.34	มากที่สุด
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	4.20	1.30	มาก
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหาร จัดการหลักสูตร	4.40	0.89	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	4.60	0.55	มากที่สุด
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	4.60	0.55	มากที่สุด
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	4.60	0.89	มากที่สุด
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	4.60	0.55	มากที่สุด
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.40	1.34	มากที่สุด
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.20	1.30	มาก
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	4.60	0.55	มากที่สุด
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.80	0.45	มากที่สุด
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.40	0.89	มากที่สุด
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	4.20	1.30	มาก
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	4.60	0.55	มากที่สุด
ด้านนักศึกษา	4.62	0.60	มากที่สุด
การรับนักศึกษา	4.60	0.60	มากที่สุด
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.60	0.55	มากที่สุด
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	4.60	0.55	มากที่สุด
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.40	0.89	มากที่สุด
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้	4.80	0.45	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
โปร่งใสและเป็นธรรม			
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.63	0.61	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้อุดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น	4.80	0.45	มากที่สุด
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.60	0.55	มากที่สุด
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	4.60	0.89	มากที่สุด
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ	4.60	0.55	มากที่สุด
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	4.40	0.89	มากที่สุด
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.41	0.82	มากที่สุด
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.55	0.69	มากที่สุด
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	4.60	0.89	มากที่สุด
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัยเหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร	4.20	0.84	มาก
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.60	0.55	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	4.37	0.86	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา	4.40	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	4.80	0.45	มากที่สุด
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	4.60	0.89	มากที่สุด
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแลสุขภาพ	4.40	0.89	มากที่สุด
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.00	1.22	มาก
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	4.40	0.89	มากที่สุด
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	4.20	0.84	มาก
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ คำนี้ถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว	3.80	1.10	มากที่สุด
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.20	1.30	มาก
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบและผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.40	0.89	มากที่สุด
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.80	0.45	มากที่สุด
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษาจนสำเร็จการศึกษา	4.40	0.89	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการงาน เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	4.40	0.89	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.98	1.10	มาก
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อ การจัดการเรียนการสอน	4.20	1.30	มาก
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความ เหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.00	1.22	มาก
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง สว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	4.20	1.30	มาก
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความ สงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.20	1.30	มาก
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความ ทันสมัยและเพียงพอ	3.80	1.10	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยน ความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	3.80	1.10	มาก
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.80	1.10	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการ เรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.00	1.22	มาก
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	3.80	1.10	มาก
ด้านการให้บริการ	4.32	0.96	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.20	1.30	มาก
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.40	0.89	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.00	1.22	มาก
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.00	1.22	มาก
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.40	0.55	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.20	1.30	มาก
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.60	0.55	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มที่	4.20	1.30	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	4.60	0.89	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.60	0.55	มากที่สุด
ภาพรวม	4.37	0.90	มากที่สุด

2.5 สาขาวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 6)

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.73	0.45	มากที่สุด
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และ ประสพการณ์ ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	4.67	0.52	มากที่สุด
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสพการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.67	0.52	มากที่สุด
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการ เรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของ รายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.83	0.41	มากที่สุด
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมิน การดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.67	0.52	มากที่สุด
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจาก หน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.83	0.41	มากที่สุด
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.54	0.87	มากที่สุด
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบท ปรัชญาวิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน	4.33	0.82	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา	4.50	1.22	มากที่สุด
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอย่างเหมาะสม	3.67	1.37	มาก
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.50	0.84	มากที่สุด
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน	4.50	0.84	มากที่สุด
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	4.83	0.41	มากที่สุด
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร	4.50	1.22	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	4.50	1.22	มากที่สุด
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	4.67	0.82	มากที่สุด
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	4.67	0.82	มากที่สุด
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	4.83	0.41	มากที่สุด
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.67	0.82	มากที่สุด
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.67	0.82	มากที่สุด
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	4.50	0.84	มากที่สุด
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.50	0.84	มากที่สุด
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.67	0.82	มากที่สุด
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	4.67	0.82	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	4.50	0.84	มากที่สุด
ด้านนักศึกษา	4.65	0.61	มากที่สุด
การรับนักศึกษา	4.54	0.78	มากที่สุด
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.33	0.82	มากที่สุด
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	4.50	0.84	มากที่สุด
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.67	0.82	มากที่สุด
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.67	0.82	มากที่สุด
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.72	0.45	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น	4.50	0.55	มากที่สุด
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.67	0.52	มากที่สุด
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.67	0.52	มากที่สุด
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	4.83	0.41	มากที่สุด
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว	4.83	0.41	มากที่สุด
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	4.83	0.41	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.49	0.86	มากที่สุด
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.38	0.97	มากที่สุด
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.50	0.84	มากที่สุด
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	4.50	0.84	มากที่สุด
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัย เหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร	4.17	1.17	มาก
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.33	1.21	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	4.53	0.83	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา	4.33	1.21	มากที่สุด
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	4.50	1.22	มากที่สุด
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	4.50	0.84	มากที่สุด
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแลสุขภาพ	4.50	0.84	มากที่สุด
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.50	0.84	มากที่สุด
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	4.67	0.82	มากที่สุด
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	4.50	0.84	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการงาน คำนี้ถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว	4.50	0.84	มากที่สุด
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.33	0.82	มากที่สุด
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบและผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.67	0.82	มากที่สุด
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.67	0.82	มากที่สุด
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการงาน ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษาจนสำเร็จการศึกษา	4.67	0.82	มากที่สุด
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการงาน เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	4.50	0.84	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.89	1.05	มาก
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.00	1.010	มาก
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	3.83	1.17	มาก
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.83	0.98	มาก
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	3.83	0.98	มาก
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	3.83	1.17	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.00	1.26	มาก
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.00	1.26	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	3.83	1.17	มาก
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	3.83	1.17	มาก
ด้านการให้บริการ	4.47	0.77	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.33	0.82	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.33	0.82	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.33	1.03	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.50	0.84	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.50	0.84	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.33	1.21	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.50	0.55	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มที่	4.50	0.55	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	4.67	0.52	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.67	0.82	มากที่สุด
ภาพรวม	4.46	0.85	มากที่สุด

2.6 สาขาวิชาการจัดการและการเป็นผู้ประกอบการ

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการและการเป็นผู้ประกอบการ จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 5)

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.24	0.60	มากที่สุด
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และ ประสพการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย	4.20	0.84	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา			
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสิทธิภาพภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.20	0.45	มาก
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.00	0.71	มากที่สุด
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.40	0.55	มากที่สุด
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.40	0.55	มากที่สุด
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.40	0.56	มากที่สุด
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบทปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน	4.00	0.71	มาก
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอย่างเหมาะสม	4.40	0.55	มากที่สุด
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.40	0.55	มากที่สุด
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน	4.80	0.45	มากที่สุด
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	4.60	0.55	มากที่สุด
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	4.40	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	4.40	0.55	มากที่สุด
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	4.40	0.55	มากที่สุด
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	4.60	0.55	มากที่สุด
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.00	0.71	มาก
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	4.20	0.45	มาก
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.20	0.45	มาก
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.00	0.71	มาก
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	4.60	0.55	มากที่สุด
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	4.40	0.55	มากที่สุด
ด้านนักศึกษา	4.32	0.65	มากที่สุด
การรับนักศึกษา	4.10	0.79	มาก
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.00	1.00	มาก
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	4.00	1.00	มาก
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.20	0.45	มาก
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.20	0.84	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.47	0.51	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น	4.40	0.55	มากที่สุด
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.60	0.55	มากที่สุด
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	4.60	0.55	มากที่สุด
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ	4.20	0.45	มาก
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.14	0.60	มาก
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.20	0.62	มาก
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.40	0.55	มากที่สุด
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	4.40	0.55	มากที่สุด
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัยเหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร	4.00	0.71	มาก
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.00	0.71	มาก
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	4.12	0.60	มาก
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา	4.20	0.45	มาก
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตาม	4.20	0.45	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
โครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด			
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนา นักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	4.00	0.71	มาก
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนา นักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแล สุขภาพ	4.40	0.55	มากที่สุด
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามี ส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของ นักศึกษา	4.20	0.84	มาก
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	4.20	0.45	มาก
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	4.20	0.45	มาก
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สาร นิพนธ์ โครงการ คำนิ้งถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว	3.80	0.84	มาก
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.00	0.71	มาก
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐาน วิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบ และผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.20	0.45	มาก
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	4.20	0.84	มาก
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษา จนสำเร็จการศึกษา	4.00	0.71	มาก
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ	4.00	0.71	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย			
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.02	0.92	มาก
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.00	1.00	มาก
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.20	0.84	มาก
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	4.00	1.00	มาก
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.00	1.22	มาก
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.00	1.00	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.00	1.00	มาก
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.80	0.84	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	3.80	1.30	มาก
ด้านการให้บริการ	4.24	0.59	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.40	0.55	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.40	0.55	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.20	0.45	มาก
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.20	0.45	มาก
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.20	0.45	มาก
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.20	0.45	มาก
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.20	0.84	มาก
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.20	0.84	มาก
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	4.20	0.84	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.20	0.84	มาก
ภาพรวม	4.24	0.65	มากที่สุด

2.7 สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทาน จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 5)

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.12	0.44	มาก
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และ ประสิทธิภาพภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	4.00	0.71	มาก
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และ ประสิทธิภาพภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.40	0.55	มากที่สุด
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.00	0.00	มาก
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.00	0.00	มาก
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.20	0.45	มาก
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.03	0.35	มาก
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบทปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน	4.20	0.45	มาก
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	4.00	0.00	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
การอุดมศึกษา			
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอย่างเหมาะสม	4.00	0.00	มาก
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.20	0.45	มาก
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน	4.00	0.00	มาก
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	4.20	0.45	มาก
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร	4.00	0.00	มาก
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	4.20	0.45	มาก
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	4.20	0.45	มาก
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	4.00	0.00	มาก
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	4.20	0.45	มาก
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.00	0.71	มาก
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.00	0.00	มาก
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	3.80	0.45	มาก
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3.80	0.45	มาก
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.00	0.00	มาก
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	3.80	0.45	มาก
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดย	4.00	0.00	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ภาพรวม			
ด้านนักศึกษา	4.20	0.45	มาก
การรับนักศึกษา	4.15	0.49	มาก
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.20	0.45	มาก
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	4.20	0.45	มาก
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.20	0.45	มาก
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.00	0.71	มาก
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.23	0.43	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น	4.40	0.55	มากที่สุด
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.20	0.45	มาก
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.00	0.00	มาก
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	4.40	0.55	มากที่สุด
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหต่างๆ	4.40	0.55	มากที่สุด
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	4.00	0.00	มาก
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.07	0.26	มาก
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.05	0.22	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.00	0.00	มาก
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	4.00	0.00	มาก
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัย เหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร	4.20	0.45	มาก
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.00	0.00	มาก
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	4.08	0.27	มาก
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา	4.40	0.55	มากที่สุด
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	4.00	0.00	มาก
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	4.00	0.00	มาก
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแลสุขภาพ	4.20	0.45	มาก
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.00	0.00	มาก
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	4.00	0.00	มาก
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	4.20	0.45	มาก
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ คำนึงถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว	4.00	0.00	มาก
13. มีการควบคุมกำกับ จำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษา	4.00	0.00	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
วิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)			
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบและผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.00	0.00	มาก
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.20	0.45	มาก
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษาจนสำเร็จการศึกษา	4.00	0.00	มาก
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	4.00	0.00	มาก
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.76	0.61	มาก
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	3.80	0.45	มาก
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.20	0.45	มาก
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.80	0.45	มาก
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความสงบเรียบร้อย เป็นต้น)	4.00	0.71	มาก
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	3.60	0.55	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	3.60	0.89	มาก
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.20	0.84	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการ	4.00	0.00	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
เรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา			
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	3.60	0.55	มาก
ด้านการให้บริการ	4.04	0.45	มาก
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.20	0.45	มาก
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.20	0.45	มาก
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.00	0.00	มาก
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	3.60	0.55	มาก
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.20	0.45	มาก
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.20	0.45	มาก
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.20	0.45	มาก
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มที่	3.80	0.45	มาก
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	4.00	0.71	มาก
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.00	0.00	มาก
ภาพรวม	4.04	0.43	มาก

2.8 สาขาวิชาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 5)

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.36	0.57	มากที่สุด
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	4.20	0.45	มาก
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.20	0.45	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.60	0.55	มากที่สุด
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.40	0.89	มากที่สุด
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.33	0.54	มากที่สุด
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบทปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน	4.20	0.45	มาก
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอย่างเหมาะสม	4.00	0.71	มาก
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.40	0.55	มากที่สุด
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน	4.00	0.71	มาก
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	4.40	0.55	มากที่สุด
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร	4.40	0.55	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	4.20	0.45	มาก
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	4.40	0.55	มากที่สุด
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	4.40	0.55	มากที่สุด
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการ	4.40	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
และวิชาชีพ			
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.40	0.55	มากที่สุด
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.00	0.71	มาก
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	4.40	0.55	มากที่สุด
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.80	0.45	มากที่สุด
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.40	0.55	มากที่สุด
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	4.20	0.45	มาก
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	4.40	0.55	มากที่สุด
ด้านนักศึกษา	4.36	0.53	มากที่สุด
การรับนักศึกษา	4.55	0.51	มากที่สุด
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.40	0.55	มากที่สุด
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	4.60	0.55	มากที่สุด
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.60	0.55	มากที่สุด
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.23	0.50	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้อจดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น	4.40	0.55	มากที่สุด
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและ	4.20	0.45	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา			
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.20	0.84	มาก
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือแก่นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	4.20	0.45	มาก
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ	4.20	0.45	มาก
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	4.20	0.45	มาก
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.44	0.50	มากที่สุด
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.40	0.50	มากที่สุด
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.40	0.55	มากที่สุด
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	4.40	0.55	มากที่สุด
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัยเหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร	4.40	0.55	มากที่สุด
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.40	0.55	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	4.45	0.50	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา	4.20	0.45	มาก
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	4.40	0.55	มากที่สุด
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	4.60	0.55	มากที่สุด
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทาง	4.00	0.00	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแล สุขภาพ			
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามี ส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของ นักศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	4.40	0.55	มากที่สุด
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	4.60	0.55	มากที่สุด
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สาร นิพนธ์ โครงการ คำนึงถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว	4.40	0.55	มากที่สุด
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.40	0.55	มากที่สุด
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐาน วิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบ และผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.80	0.45	มากที่สุด
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	4.60	0.55	มากที่สุด
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษา จนสำเร็จการศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	4.40	0.55	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.22	0.42	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อ การจัดการเรียนการสอน	4.20	0.45	มาก
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความ	4.60	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
เหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน			
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	4.00	0.00	มาก
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.20	0.45	มาก
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.20	0.45	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.20	0.45	มาก
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.00	0.00	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.20	0.45	มาก
ด้านการให้บริการ	4.40	0.49	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.60	0.55	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.60	0.55	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.60	0.55	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.40	0.55	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.20	0.45	มาก
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.00	0.00	มาก
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.40	0.55	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.20	0.45	มาก
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	4.40	0.55	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.60	0.55	มากที่สุด
ภาพรวม	4.36	0.51	มากที่สุด

2.9 สาขาวิชาบริหารธุรกิจดุสิต

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร ต่อคุณภาพหลักสูตรบริหารธุรกิจดุสิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจดุสิต จำแนกเป็นรายด้าน และรายข้อ (n = 4)

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.55	0.51	มากที่สุด
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และ ประสิทธิภาพภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	4.50	0.58	มากที่สุด
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสิทธิภาพภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.50	0.58	มากที่สุด
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.50	0.58	มากที่สุด
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการ ดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.50	0.58	มากที่สุด
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจาก หน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.75	0.50	มากที่สุด
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.81	0.40	มากที่สุด
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน	4.50	0.58	มากที่สุด
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน การอุดมศึกษา	4.75	0.50	มากที่สุด
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา ทางวิชาการอย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำ หลักสูตร	4.75	0.50	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน	4.75	0.50	มากที่สุด
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	4.75	0.50	มากที่สุด
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร	4.75	0.50	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	4.75	0.50	มากที่สุด
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	5.00	0.00	มากที่สุด
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	4.75	0.50	มากที่สุด
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	4.50	0.58	มากที่สุด
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.50	0.58	มากที่สุด
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	4.75	0.50	มากที่สุด
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	5.00	0.00	มากที่สุด
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	5.00	0.00	มากที่สุด
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านนักศึกษา	4.73	0.45	มากที่สุด
การรับนักศึกษา	4.63	0.50	มากที่สุด
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.75	0.50	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	4.75	0.50	มากที่สุด
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.50	0.58	มากที่สุด
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.50	0.58	มากที่สุด
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.79	0.41	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น	5.00	0.00	มากที่สุด
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.75	0.50	มากที่สุด
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.75	0.50	มากที่สุด
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	4.75	0.50	มากที่สุด
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ	4.75	0.50	มากที่สุด
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	4.75	0.50	มากที่สุด
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.81	0.40	มากที่สุด
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัย	5.00	0.00	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
เหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร			
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	5.00	0.00	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	4.75	0.44	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา	4.50	0.58	มากที่สุด
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	5.00	0.00	มากที่สุด
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	5.00	0.00	มากที่สุด
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแลสุขภาพ	4.75	0.50	มากที่สุด
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.50	0.58	มากที่สุด
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	4.50	0.58	มากที่สุด
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	4.25	0.50	มากที่สุด
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ คำนิ้งถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว	5.00	0.00	มากที่สุด
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)	5.00	0.00	มากที่สุด
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบ	4.75	0.50	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
และผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)			
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	5.00	0.00	มากที่สุด
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษา จนสำเร็จการศึกษา	4.50	0.58	มากที่สุด
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.31	0.58	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.00	0.00	มาก
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	5.00	0.00	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	4.50	0.58	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.50	0.58	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	3.50	0.58	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.75	0.50	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.25	0.50	มากที่สุด
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.75	0.50	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.50	0.58	มากที่สุด
ด้านการให้บริการ	4.73	0.45	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.75	0.50	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.75	0.50	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.50	0.58	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.75	0.50	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.75	0.50	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.75	0.50	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.75	0.50	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มที่	4.75	0.50	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	4.75	0.50	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.75	0.50	มากที่สุด
ภาพรวม	4.70	0.47	มากที่สุด

3. คณะวิศวกรรมศาสตร์

3.1 สาขาวิศวกรรมการจัดการและโลจิสติกส์

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมการจัดการและโลจิสติกส์ จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n=3)

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.33	0.49	มากที่สุด
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และ ประสพการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	4.33	0.58	มากที่สุด
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสพการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.33	0.58	มากที่สุด
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.33	0.58	มากที่สุด
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กล	4.33	0.58	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ยุทธศาสตร์สอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว			
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.33	0.58	มากที่สุด
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.43	0.50	มากที่สุด
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบทปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน	4.33	0.58	มากที่สุด
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา	4.67	0.58	มากที่สุด
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอย่างเหมาะสม	4.33	0.58	มากที่สุด
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.33	0.58	มากที่สุด
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน	4.33	0.58	มากที่สุด
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	4.67	0.58	มากที่สุด
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร	4.67	0.58	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	4.33	0.58	มากที่สุด
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	4.33	0.58	มากที่สุด
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	4.33	0.58	มากที่สุด
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	4.33	0.58	มากที่สุด
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.67	0.58	มากที่สุด
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการ	4.33	0.58	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
เรียนรู้ของนักศึกษา			
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	4.33	0.58	มากที่สุด
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.33	0.58	มากที่สุด
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.67	0.58	มากที่สุด
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	4.33	0.58	มากที่สุด
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	4.33	0.58	มากที่สุด
ด้านนักศึกษา	4.43	0.50	มากที่สุด
การรับนักศึกษา	4.42	0.51	มากที่สุด
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.67	0.58	มากที่สุด
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	4.33	0.58	มากที่สุด
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.33	0.58	มากที่สุด
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.33	0.58	มากที่สุด
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.44	0.51	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น	4.33	0.58	มากที่สุด
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.67	0.58	มากที่สุด
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.67	0.58	มากที่สุด
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การ	4.67	0.58	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ			
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ	4.00	0.00	มาก
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	4.33	0.58	มากที่สุด
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.51	0.50	มากที่สุด
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.33	0.49	มากที่สุด
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.67	0.58	มากที่สุด
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	4.00	0.00	มาก
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัย เหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร	4.00	0.00	มาก
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.67	0.58	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	4.56	0.50	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา	4.67	0.58	มากที่สุด
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	4.67	0.58	มากที่สุด
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	4.67	0.58	มากที่สุด
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแลสุขภาพ	4.67	0.58	มากที่สุด
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามี	4.33	0.58	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา			
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	4.33	0.58	มากที่สุด
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	4.67	0.58	มากที่สุด
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ คำนึงถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว	4.33	0.58	มากที่สุด
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.67	0.58	มากที่สุด
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบและผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.33	0.58	มากที่สุด
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.67	0.58	มากที่สุด
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษากิจสำเร็จการศึกษา	4.67	0.58	มากที่สุด
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	4.67	0.58	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.44	0.51	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.33	0.58	มากที่สุด
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.33	0.58	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	4.67	0.58	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความ	4.67	0.58	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
สงบรวมรีน เป็นต้น)			
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.33	0.58	มากที่สุด
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.67	0.58	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.33	0.58	มากที่สุด
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.67	0.58	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.00	0.00	มาก
ด้านการให้บริการ	4.33	0.48	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.33	0.58	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.67	0.58	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.33	0.58	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.33	0.58	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.00	0.00	มาก
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.00	0.00	มาก
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.33	0.58	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.67	0.58	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	4.33	0.58	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.33	0.58	มากที่สุด
ภาพรวม	4.43	0.50	มากที่สุด

3.2 สาขาวิศวกรรมโยธา

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมโยธา จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 5)

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.64	0.49	มากที่สุด
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และ ประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	4.60	0.55	มากที่สุด
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.60	0.55	มากที่สุด
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่ เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.00	0.55	มากที่สุด
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กล ยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการ ดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.80	0.45	มากที่สุด
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจาก หน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.80	0.45	มากที่สุด
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.58	0.60	มากที่สุด
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน	4.80	0.45	มากที่สุด
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน การอุดมศึกษา	4.20	0.84	มาก
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา ทางวิชาการอย่างเหมาะสม	4.40	0.89	มากที่สุด
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำ หลักสูตร	4.60	0.55	มากที่สุด
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความ ชัดเจน	4.80	0.45	มากที่สุด
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหาร	4.80	0.45	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
จัดการหลักสูตร			
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	4.60	0.55	มากที่สุด
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	4.60	0.55	มากที่สุด
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	4.60	0.55	มากที่สุด
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	4.60	0.55	มากที่สุด
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.40	0.89	มากที่สุด
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	4.80	0.45	มากที่สุด
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.60	0.55	มากที่สุด
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.00	1.00	มาก
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	4.60	0.55	มากที่สุด
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	4.60	0.55	มากที่สุด
ด้านนักศึกษา	4.60	0.53	มากที่สุด
การรับนักศึกษา	4.50	0.51	มากที่สุด
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.80	0.45	มากที่สุด
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	4.40	0.55	มากที่สุด
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษาที่มีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.40	0.55	มากที่สุด
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.67	0.55	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น	4.80	0.45	มากที่สุด
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.60	0.55	มากที่สุด
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	4.80	0.45	มากที่สุด
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ	4.60	0.55	มากที่สุด
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	4.40	0.89	มากที่สุด
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.61	0.56	มากที่สุด
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.55	0.51	มากที่สุด
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	4.40	0.55	มากที่สุด
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัยเหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร	4.60	0.55	มากที่สุด
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.40	0.55	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	4.63	0.57	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการ	4.40	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
แก้ปัญหา			
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	4.80	0.45	มากที่สุด
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	4.80	0.45	มากที่สุด
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแลสุขภาพ	4.80	0.45	มากที่สุด
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	4.40	0.55	มากที่สุด
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	4.40	0.55	มากที่สุด
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ คำนี้ถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว	4.60	0.89	มากที่สุด
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.60	0.89	มากที่สุด
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบและผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.80	0.45	มากที่สุด
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.60	0.55	มากที่สุด
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
จนสำเร็จการศึกษา			
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการงาน เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	4.40	0.89	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.24	0.80	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.60	0.55	มากที่สุด
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.60	0.55	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	4.20	0.84	มาก
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.20	0.84	มาก
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.20	0.84	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.40	0.89	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.00	1.00	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.20	0.84	มาก
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	3.80	1.10	มาก
ด้านการให้บริการ	4.46	0.65	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.60	0.55	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.60	0.55	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.40	0.55	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.60	0.55	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.20	0.84	มาก
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.00	1.22	มาก
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.60	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มที่	4.60	0.55	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	4.60	0.55	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.40	0.55	มากที่สุด
ภาพรวม	4.53	0.62	มากที่สุด

3.3 สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 5)

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.72	0.46	มากที่สุด
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และ ประสพการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	4.80	0.45	มากที่สุด
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสพการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.80	0.45	มากที่สุด
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.80	0.45	มากที่สุด
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.60	0.55	มากที่สุด
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.73	0.44	มากที่สุด
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบท	4.60	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน			
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน	4.80	0.45	มากที่สุด
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	4.60	0.55	มากที่สุด
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร	4.60	0.55	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	4.60	0.55	มากที่สุด
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	4.80	0.45	มากที่สุด
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	4.60	0.55	มากที่สุด
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	4.80	0.45	มากที่สุด
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.60	0.55	มากที่สุด
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	4.80	0.45	มากที่สุด
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.60	0.55	มากที่สุด
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.60	0.55	มากที่สุด
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามา	4.80	0.45	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน			
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	4.80	0.45	มากที่สุด
ด้านนักศึกษา	4.48	0.50	มากที่สุด
การรับนักศึกษา	4.30	0.47	มากที่สุด
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.20	0.45	มาก
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	4.40	0.55	มากที่สุด
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.20	0.45	มาก
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.60	0.50	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น	4.60	0.55	มากที่สุด
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.60	0.55	มากที่สุด
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	4.60	0.55	มากที่สุด
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข้ปัญหาต่างๆ	4.60	0.55	มากที่สุด
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.39	0.49	มากที่สุด
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.25	0.44	มากที่สุด
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.00	0.00	มาก
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	4.60	0.55	มากที่สุด
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัย เหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร	4.00	0.00	มาก
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.40	0.55	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	4.43	0.50	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา	4.40	0.55	มากที่สุด
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	4.40	0.55	มากที่สุด
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	4.40	0.55	มากที่สุด
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแลสุขภาพ	4.60	0.55	มากที่สุด
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	4.40	0.55	มากที่สุด
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	4.40	0.55	มากที่สุด
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สาร	4.20	0.45	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
นิพนธ์ โครงการ คำนึงถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว			
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.50	0.58	มากที่สุด
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบและผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.50	0.58	มากที่สุด
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.40	0.55	มากที่สุด
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษาจนสำเร็จการศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	4.40	0.55	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.00	0.67	มาก
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	3.80	0.45	มาก
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.00	0.71	มาก
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	4.20	0.45	มาก
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความสงบเรียบร้อย เป็นต้น)	4.20	0.45	มาก
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.00	1.00	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.00	0.71	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.80	0.84	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.20	0.84	มาก
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	3.80	0.84	มาก
ด้านการให้บริการ	4.32	0.47	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.40	0.55	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.20	0.45	มาก
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.00	0.00	มาก
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.40	0.55	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.40	0.55	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.20	0.45	มาก
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.20	0.45	มาก
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.20	0.45	มาก
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	4.80	0.45	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.40	0.55	มากที่สุด
ภาพรวม	4.46	0.55	มากที่สุด

3.4 สาขาวิศวกรรมเครื่องกล

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเครื่องกล จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 6)

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.70	0.47	มากที่สุด
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และ ประสพการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	4.67	0.52	มากที่สุด
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา	4.83	0.41	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
และประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา			
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.67	0.52	มากที่สุด
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.50	0.55	มากที่สุด
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.83	0.41	มากที่สุด
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.56	0.69	มากที่สุด
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบทปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน	4.67	0.82	มากที่สุด
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา	4.50	0.84	มากที่สุด
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอย่างเหมาะสม	4.83	0.41	มากที่สุด
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.67	0.82	มากที่สุด
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน	4.67	0.82	มากที่สุด
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	4.83	0.41	มากที่สุด
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร	4.67	0.82	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	4.50	0.84	มากที่สุด
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	4.50	0.84	มากที่สุด
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพ	4.83	0.41	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
เหมาะสม			
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	4.67	0.52	มากที่สุด
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.17	1.17	มาก
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.33	0.82	มากที่สุด
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	4.50	0.55	มากที่สุด
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.17	0.75	มาก
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.33	0.52	มากที่สุด
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	4.67	0.52	มากที่สุด
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	4.67	0.52	มากที่สุด
ด้านนักศึกษา	4.62	0.52	มากที่สุด
การรับนักศึกษา	4.50	0.59	มากที่สุด
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.67	0.52	มากที่สุด
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	4.33	0.82	มากที่สุด
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.67	0.52	มากที่สุด
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.33	0.52	มากที่สุด
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.69	0.47	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social	4.83	0.41	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
Media) และ e-mail เป็นต้น			
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.83	0.41	มากที่สุด
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.67	0.52	มากที่สุด
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	4.67	0.52	มากที่สุด
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ	4.67	0.52	มากที่สุด
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	4.50	0.55	มากที่สุด
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.56	0.61	มากที่สุด
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.50	0.72	มากที่สุด
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.17	0.98	มาก
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	4.83	0.41	มากที่สุด
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัยเหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร	4.33	0.82	มากที่สุด
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.67	0.52	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	4.57	0.50	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา	4.50	0.84	มากที่สุด
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	4.67	0.52	มากที่สุด
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	4.67	0.52	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนาให้นักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแลสุขภาพ	4.50	0.84	มากที่สุด
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.50	0.84	มากที่สุด
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	4.67	0.52	มากที่สุด
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	4.67	0.52	มากที่สุด
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ คำนึงถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว	4.50	0.55	มากที่สุด
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.33	0.52	มากที่สุด
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบและผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.67	0.52	มากที่สุด
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	4.60	0.55	มากที่สุด
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษาจนสำเร็จการศึกษา	4.67	0.52	มากที่สุด
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	4.67	0.52	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.15	1.00	มาก
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อ	4.00	1.26	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
การจัดการเรียนการสอน			
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.17	0.75	มาก
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	4.50	0.84	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.67	0.52	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	3.83	0.75	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.50	0.84	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.00	1.26	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.33	0.82	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	3.33	1.51	ปานกลาง
ด้านการให้บริการ	4.48	0.62	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.67	0.52	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.50	0.55	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.17	0.75	มาก
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.33	0.82	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.33	0.82	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.33	0.82	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.50	0.55	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.67	0.52	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	4.67	0.52	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.67	0.52	มากที่สุด
ภาพรวม	4.52	0.69	มากที่สุด

3.5 สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 5)

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.72	0.46	มากที่สุด
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และ ประสิทธิภาพภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	4.40	0.55	มากที่สุด
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสิทธิภาพภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.80	0.45	มากที่สุด
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการ เรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของ รายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมิน การดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.80	0.45	มากที่สุด
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจาก หน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.84	0.36	มากที่สุด
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน	4.80	0.45	มากที่สุด
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐานการอุดมศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา ทางวิชาการอย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำ หลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน	5.00	0.00	มากที่สุด
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	5.00	0.00	มากที่สุด
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	4.80	0.45	มากที่สุด
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	4.60	0.55	มากที่สุด
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	4.60	0.55	มากที่สุด
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.40	0.55	มากที่สุด
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	4.60	0.55	มากที่สุด
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.80	0.45	มากที่สุด
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.80	0.45	มากที่สุด
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	5.00	0.00	มากที่สุด
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านนักศึกษา	4.82	0.39	มากที่สุด
การรับนักศึกษา	4.60	0.50	มากที่สุด
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.60	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	4.60	0.55	มากที่สุด
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.80	0.45	มากที่สุด
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.97	0.18	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น	5.00	0.00	มากที่สุด
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.93	0.26	มากที่สุด
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.95	0.22	มากที่สุด
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัย	4.80	0.45	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
เหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร			
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	5.00	0.00	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	4.92	0.27	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา	5.00	0.00	มากที่สุด
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	5.00	0.00	มากที่สุด
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	5.00	0.00	มากที่สุด
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแลสุขภาพ	5.00	0.00	มากที่สุด
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	5.00	0.00	มากที่สุด
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	5.00	0.00	มากที่สุด
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ คำนึงถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว	5.00	0.00	มากที่สุด
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.80	0.45	มากที่สุด
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐาน	4.80	0.45	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
วิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบและผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)			
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.80	0.45	มากที่สุด
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษาจนสำเร็จการศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	4.80	0.45	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.09	0.56	มาก
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	3.80	0.45	มาก
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	3.80	0.45	มาก
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่นความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	4.40	0.55	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.40	0.55	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	3.80	0.45	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.00	0.71	มาก
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.00	0.71	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.20	0.45	มาก
ด้านการให้บริการ	4.44	0.50	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.40	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.20	0.45	มาก
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.40	0.55	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.20	0.45	มาก
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.20	0.45	มาก
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.20	0.45	มาก
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.60	0.55	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.80	0.45	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	4.80	0.45	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.60	0.55	มากที่สุด
ภาพรวม	4.70	0.49	มากที่สุด

3.6 สาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตร์บัณฑิต จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 3)

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.67	0.49	มากที่สุด
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และ ประสพการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	4.67	0.58	มากที่สุด
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสพการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.67	0.58	มากที่สุด
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.67	0.58	มากที่สุด
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการ	4.67	0.58	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว			
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.67	0.58	มากที่สุด
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.74	0.52	มากที่สุด
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบทปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน	5.00	0.00	มากที่สุด
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา	4.33	1.15	มากที่สุด
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอย่างเหมาะสม	4.33	1.15	มากที่สุด
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.67	0.58	มากที่สุด
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน	4.67	0.58	มากที่สุด
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	4.67	0.58	มากที่สุด
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	4.67	0.58	มากที่สุด
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	4.67	0.58	มากที่สุด
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.67	0.58	มากที่สุด
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	5.00	0.00	มากที่สุด
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.67	0.58	มากที่สุด
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.67	0.58	มากที่สุด
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	4.67	0.58	มากที่สุด
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	4.67	0.58	มากที่สุด
ด้านนักศึกษา	4.67	0.48	มากที่สุด
การรับนักศึกษา	4.67	0.49	มากที่สุด
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.67	0.58	มากที่สุด
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	4.67	0.58	มากที่สุด
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.67	0.58	มากที่สุด
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.67	0.58	มากที่สุด
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.67	0.49	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น	4.67	0.58	มากที่สุด
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.67	0.58	มากที่สุด
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.67	0.58	มากที่สุด
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	4.67	0.58	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว	4.67	0.58	มากที่สุด
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	4.67	0.58	มากที่สุด
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.67	0.48	มากที่สุด
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.67	0.49	มากที่สุด
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.67	0.58	มากที่สุด
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	4.67	0.58	มากที่สุด
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัยเหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร	4.67	0.58	มากที่สุด
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.67	0.58	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	4.67	0.48	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา	4.67	0.58	มากที่สุด
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	4.67	0.58	มากที่สุด
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	4.67	0.58	มากที่สุด
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแลสุขภาพ	4.67	0.58	มากที่สุด
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของ	4.67	0.58	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
นักศึกษา			
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	4.67	0.58	มากที่สุด
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	4.67	0.58	มากที่สุด
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ คำนึงถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว	4.67	0.58	มากที่สุด
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.67	0.58	มากที่สุด
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบ และผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.67	0.58	มากที่สุด
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	4.67	0.58	มากที่สุด
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษา จนสำเร็จการศึกษา	4.67	0.58	มากที่สุด
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	4.67	0.58	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.37	0.93	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.33	1.15	มากที่สุด
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.33	1.15	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	4.67	0.58	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.33	1.15	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.33	1.15	มากที่สุด
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.33	1.15	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.33	1.15	มากที่สุด
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.33	1.15	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.33	1.15	มากที่สุด
ด้านการให้บริการ	4.47	0.82	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.33	1.15	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.33	1.15	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.33	1.15	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.33	1.15	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.33	1.15	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.33	1.15	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.67	0.58	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.67	0.58	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	4.67	0.58	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.67	0.58	มากที่สุด
ภาพรวม	4.62	0.63	มากที่สุด

3.7 สาขาการจัดการงานวิศวกรรมมหาบัณฑิต

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการงานวิศวกรรม จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 4)

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.40	0.50	มากที่สุด
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และ ประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	4.25	0.50	มากที่สุด
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.50	0.58	มากที่สุด
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่ เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.25	0.50	มากที่สุด
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กล ยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการ ดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.25	0.50	มากที่สุด
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจาก หน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.75	0.50	มากที่สุด
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.58	0.73	มากที่สุด
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน	4.50	1.00	มากที่สุด
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน การอุดมศึกษา	4.25	0.96	มากที่สุด
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา ทางวิชาการอย่างเหมาะสม	4.25	0.96	มากที่สุด
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำ หลักสูตร	4.75	0.50	มากที่สุด
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความ ชัดเจน	4.50	0.58	มากที่สุด
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	4.50	1.00	มากที่สุด
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหาร	4.50	1.00	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
จัดการหลักสูตร			
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	4.50	1.00	มากที่สุด
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	4.50	1.00	มากที่สุด
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	4.25	0.96	มากที่สุด
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	4.50	1.00	มากที่สุด
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.75	0.50	มากที่สุด
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.75	0.50	มากที่สุด
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	5.00	0.00	มากที่สุด
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.75	0.50	มากที่สุด
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.50	1.00	มากที่สุด
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	5.00	0.00	มากที่สุด
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	4.75	0.50	มากที่สุด
ด้านนักศึกษา	4.73	0.64	มากที่สุด
การรับนักศึกษา	4.38	0.89	มากที่สุด
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.50	0.58	มากที่สุด
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	4.00	1.41	มาก
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.25	0.96	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษาที่มีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.75	0.50	มากที่สุด
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.96	0.20	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น	5.00	0.00	มากที่สุด
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.75	0.50	มากที่สุด
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.54	0.53	มากที่สุด
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.50	0.63	มากที่สุด
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.75	0.50	มากที่สุด
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	4.25	0.50	มากที่สุด
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัยเหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร	4.75	0.50	มากที่สุด
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.25	0.96	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	4.56	0.50	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการ	4.75	0.50	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
แก้ปัญหา			
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	4.75	0.50	มากที่สุด
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	4.25	0.50	มากที่สุด
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแลสุขภาพ	4.50	0.58	มากที่สุด
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.50	0.58	มากที่สุด
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	4.25	0.50	มากที่สุด
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	4.50	0.58	มากที่สุด
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ คำนี้ถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว	4.75	0.50	มากที่สุด
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.75	0.50	มากที่สุด
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบและผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.50	0.58	มากที่สุด
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.50	0.58	มากที่สุด
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษา	4.75	0.50	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
จนสำเร็จการศึกษา			
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการงาน เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	4.50	0.58	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.97	1.03	มาก
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.00	0.82	มาก
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.25	0.96	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	4.00	0.82	มาก
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.00	0.82	มาก
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.00	1.41	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	3.75	1.26	มาก
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.75	1.26	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.00	1.41	มาก
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.00	1.41	มาก
ด้านการให้บริการ	4.55	0.68	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.25	0.96	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.25	0.96	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.25	0.96	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.50	1.00	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.75	0.50	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.75	0.50	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.75	0.50	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มที่	4.75	0.50	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	4.50	0.58	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.75	0.50	มากที่สุด
ภาพรวม	4.50	0.73	มากที่สุด

3.8 สาขาการจัดการงานวิศวกรรมคหกรรมศึกษา

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรคหกรรมศึกษา สาขาการจัดการงานวิศวกรรม จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 4)

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.30	0.47	มากที่สุด
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และ ประสพการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	4.25	0.50	มากที่สุด
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสพการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.25	0.50	มากที่สุด
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของ รายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.00	0.00	มาก
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมิน การดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.25	0.50	มากที่สุด
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจาก หน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.75	0.50	มากที่สุด
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.65	0.48	มากที่สุด
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบท	4.75	0.50	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน			
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอย่างเหมาะสม	4.50	0.58	มากที่สุด
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.50	0.58	มากที่สุด
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน	4.50	0.58	มากที่สุด
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	4.50	0.58	มากที่สุด
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร	4.50	0.58	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	5.00	0.00	มากที่สุด
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	5.00	0.00	มากที่สุด
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	4.50	0.58	มากที่สุด
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	4.75	0.50	มากที่สุด
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.75	0.50	มากที่สุด
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.75	0.50	มากที่สุด
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	4.75	0.50	มากที่สุด
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.50	0.58	มากที่สุด
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.50	0.58	มากที่สุด
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามา	4.50	0.58	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน			
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	4.50	0.58	มากที่สุด
ด้านนักศึกษา	4.55	0.50	มากที่สุด
การรับนักศึกษา	4.50	0.52	มากที่สุด
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.50	0.58	มากที่สุด
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	4.50	0.58	มากที่สุด
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.25	0.50	มากที่สุด
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.75	0.50	มากที่สุด
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.58	0.50	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น	4.50	0.58	มากที่สุด
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.50	0.58	มากที่สุด
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.50	0.58	มากที่สุด
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	4.75	0.50	มากที่สุด
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว	4.75	0.50	มากที่สุด
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	4.50	0.58	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.53	0.55	มากที่สุด
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.56	0.51	มากที่สุด
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.25	0.50	มากที่สุด
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	4.25	0.50	มากที่สุด
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัย เหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.75	0.50	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	4.52	0.52	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา	5.00	0.00	มากที่สุด
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	4.50	0.58	มากที่สุด
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	4.25	0.50	มากที่สุด
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแลสุขภาพ	4.25	0.50	มากที่สุด
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.25	0.50	มากที่สุด
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	4.25	0.50	มากที่สุด
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	4.25	0.50	มากที่สุด
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สาร	5.00	0.00	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
นิพนธ์ ครงงาน คำนึงถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว			
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)	5.00	0.00	มากที่สุด
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบและผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.25	0.50	มากที่สุด
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.25	0.50	มากที่สุด
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษาจนสำเร็จการศึกษา	4.75	0.50	มากที่สุด
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	4.75	0.50	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.31	0.47	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.25	0.50	มากที่สุด
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.25	0.50	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่นความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	4.50	0.58	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.25	0.50	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.25	0.50	มากที่สุด
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยน	4.25	0.50	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน			
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.25	0.50	มากที่สุด
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.50	0.58	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.25	0.50	มากที่สุด
ด้านการให้บริการ	4.53	0.51	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.50	0.58	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.50	0.58	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.50	0.58	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.50	0.58	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.50	0.58	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.50	0.58	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.75	0.50	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.50	0.58	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	4.50	0.58	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.50	0.58	มากที่สุด
ภาพรวม	4.52	0.50	มากที่สุด

4. คณะนิเทศศาสตร์

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรนิเทศศาสตร์บัณฑิต จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 6)

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.90	0.31	มากที่สุด
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และ ประสพการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	5.00	0.00	มากที่สุด
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา	4.83	0.41	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
และประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา			
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.83	0.41	มากที่สุด
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	5.00	0.00	มากที่สุด
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.83	0.41	มากที่สุด
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.92	0.28	มากที่สุด
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบทปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน	4.83	0.41	มากที่สุด
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา	4.83	0.41	มากที่สุด
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน	5.00	0.00	มากที่สุด
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	4.83	0.41	มากที่สุด
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร	4.83	0.41	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	4.83	0.41	มากที่สุด
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	4.83	0.41	มากที่สุด
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
เหมาะสม			
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	4.83	0.41	มากที่สุด
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	5.00	0.00	มากที่สุด
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.83	0.41	มากที่สุด
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	4.83	0.41	มากที่สุด
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
การรับนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	5.00	0.00	มากที่สุด
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	5.00	0.00	มากที่สุด
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social	5.00	0.00	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
Media) และ e-mail เป็นต้น			
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.91	0.29	มากที่สุด
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.88	0.34	มากที่สุด
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.83	0.41	มากที่สุด
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัยเหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.67	0.52	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	4.92	0.27	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา	4.83	0.41	มากที่สุด
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนาให้นักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	4.83	0.41	มากที่สุด
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	4.83	0.41	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนาให้นักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแลสุขภาพ	5.00	0.00	มากที่สุด
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.83	0.41	มากที่สุด
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	5.00	0.00	มากที่สุด
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	5.00	0.00	มากที่สุด
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ คำนึงถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว	5.00	0.00	มากที่สุด
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)	5.00	0.00	มากที่สุด
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบและผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.83	0.41	มากที่สุด
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	5.00	0.00	มากที่สุด
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษาจนสำเร็จการศึกษา	4.83	0.41	มากที่สุด
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	5.00	0.00	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อ	5.00	0.00	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
การจัดการเรียนการสอน			
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	5.00	0.00	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	5.00	0.00	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	5.00	0.00	มากที่สุด
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	5.00	0.00	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	5.00	0.00	มากที่สุด
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านการให้บริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	5.00	0.00	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	5.00	0.00	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	5.00	0.00	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มที่	5.00	0.00	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	5.00	0.00	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	5.00	0.00	มากที่สุด
ภาพรวม	4.95	0.22	มากที่สุด

5. คณะศึกษาศาสตร์

5.1 สาขาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร ต่อคุณภาพหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ จำแนกเป็นราย ด้านและรายข้อ (n = 5)

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.84	0.37	มากที่สุด
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และ ประสิทธิภาพภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	4.80	0.45	มากที่สุด
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสิทธิภาพภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่ เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กล ยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการ ดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.80	0.45	มากที่สุด
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจาก หน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.80	0.45	มากที่สุด
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.86	0.35	มากที่สุด
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน	5.00	0.00	มากที่สุด
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน การอุดมศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา ทางวิชาการอย่างเหมาะสม	4.60	0.89	มากที่สุด
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำ	4.80	0.45	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
หลักสูตร			
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน	4.80	0.45	มากที่สุด
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	4.80	0.45	มากที่สุด
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	4.80	0.45	มากที่สุด
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	4.80	0.45	มากที่สุด
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	4.80	0.45	มากที่สุด
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	4.80	0.45	มากที่สุด
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.80	0.45	มากที่สุด
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.80	0.45	มากที่สุด
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	4.80	0.45	มากที่สุด
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	4.60	0.55	มากที่สุด
ด้านนักศึกษา	4.78	0.46	มากที่สุด
การรับนักศึกษา	4.70	0.57	มากที่สุด
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการ	4.80	0.45	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่			
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	4.80	0.45	มากที่สุด
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.60	0.89	มากที่สุด
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.60	0.55	มากที่สุด
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.83	0.38	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้อจดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น	4.80	0.45	มากที่สุด
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	4.80	0.45	มากที่สุด
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ	4.80	0.45	มากที่สุด
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.76	0.57	มากที่สุด
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.80	0.52	มากที่สุด
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	4.80	0.45	มากที่สุด
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ	4.60	0.89	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
สารนิพนธ์ ครงงานมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัย เหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร			
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญใน รายวิชาที่สอน	5.00	0.00	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	4.75	0.59	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการ แก้ปัญหา	4.20	1.30	มากที่สุด
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตาม โครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	5.00	0.00	มากที่สุด
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	5.00	0.00	มากที่สุด
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทาง ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแล สุขภาพ	4.60	0.55	มากที่สุด
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามี ส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของ นักศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	4.60	0.55	มากที่สุด
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	4.75	0.50	มากที่สุด
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สาร นิพนธ์ ครงงาน คำนึงถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว	4.60	0.89	มากที่สุด
13. มีการควบคุมกำกับ จำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.60	0.89	มากที่สุด
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐาน	5.00	0.00	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
วิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบและผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)			
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5.00	0.00	มากที่สุด
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษาจนสำเร็จการศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	4.80	0.45	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.49	0.73	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.80	0.45	มากที่สุด
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.60	0.55	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	4.20	0.84	มาก
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.40	0.89	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.20	0.84	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.40	0.89	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.60	0.55	มากที่สุด
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.60	0.89	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.60	0.89	มากที่สุด
ด้านการให้บริการ	4.68	0.55	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.80	0.45	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.40	0.89	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.80	0.45	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.40	0.89	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.80	0.45	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.80	0.45	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.60	0.55	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.80	0.45	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	4.60	0.55	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.80	0.45	มากที่สุด
ภาพรวม	4.73	0.54	มากที่สุด

5.2 สาขาการสอนวิทยาศาสตร์ทั่วไป

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาการสอนวิทยาศาสตร์ทั่วไป จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 6)

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.60	0.50	มากที่สุด
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และ ประสพการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	4.67	0.52	มากที่สุด
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสพการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.50	0.55	มากที่สุด
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.50	0.55	มากที่สุด
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	4.50	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว			
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.83	0.41	มากที่สุด
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.78	0.42	มากที่สุด
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบทปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน	4.67	0.52	มากที่สุด
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา	4.67	0.52	มากที่สุด
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอย่างเหมาะสม	4.67	0.52	มากที่สุด
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.67	0.52	มากที่สุด
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน	4.67	0.52	มากที่สุด
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	4.67	0.52	มากที่สุด
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร	4.83	0.41	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	5.00	0.00	มากที่สุด
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	4.83	0.41	มากที่สุด
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	4.67	0.52	มากที่สุด
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	4.83	0.41	มากที่สุด
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.83	0.41	มากที่สุด
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการ	4.83	0.41	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
เรียนรู้ของนักศึกษา			
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	4.83	0.41	มากที่สุด
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.83	0.41	มากที่สุด
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.83	0.41	มากที่สุด
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	4.83	0.41	มากที่สุด
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	4.83	0.41	มากที่สุด
ด้านนักศึกษา	4.82	0.39	มากที่สุด
การรับนักศึกษา	4.79	0.41	มากที่สุด
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.67	0.52	มากที่สุด
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	4.83	0.41	มากที่สุด
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.83	0.41	มากที่สุด
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.83	0.41	มากที่สุด
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.83	0.38	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น	4.83	0.41	มากที่สุด
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.83	0.41	มากที่สุด
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.83	0.41	มากที่สุด
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การ	4.83	0.41	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ			
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ	4.83	0.41	มากที่สุด
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	4.83	0.41	มากที่สุด
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.76	0.43	มากที่สุด
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.79	0.41	มากที่สุด
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.83	0.41	มากที่สุด
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	4.83	0.41	มากที่สุด
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัย เหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร	4.67	0.52	มากที่สุด
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.83	0.41	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	4.76	0.43	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา	4.83	0.41	มากที่สุด
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	4.83	0.41	มากที่สุด
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	4.67	0.52	มากที่สุด
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแลสุขภาพ	4.83	0.41	มากที่สุด
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามี	4.67	0.52	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา			
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	4.67	0.52	มากที่สุด
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	4.50	0.55	มากที่สุด
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ คำนึงถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว	4.67	0.52	มากที่สุด
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.83	0.41	มากที่สุด
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบและผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.83	0.41	มากที่สุด
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.83	0.41	มากที่สุด
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษาจนสำเร็จการศึกษา	4.83	0.41	มากที่สุด
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	4.83	0.41	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.39	0.53	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.17	0.41	มาก
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.33	0.52	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่นความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	4.67	0.52	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.67	0.52	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.17	0.41	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.50	0.55	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.17	0.75	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.50	0.55	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.33	0.52	มากที่สุด
ด้านการให้บริการ	4.58	0.50	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.67	0.52	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.67	0.52	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.33	0.52	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.50	0.55	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.50	0.55	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.50	0.55	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.67	0.52	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.67	0.52	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	4.67	0.52	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.67	0.52	มากที่สุด
ภาพรวม	4.69	0.47	มากที่สุด

5.3 สาขาการศึกษาปฐมวัย

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาการศึกษาปฐมวัย จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 5)

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และ ประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	5.00	0.00	มากที่สุด
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่ เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กล ยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการ ดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	5.00	0.00	มากที่สุด
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจาก หน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.97	0.18	มากที่สุด
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน	5.00	0.00	มากที่สุด
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน การอุดมศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา ทางวิชาการอย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำ หลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความ ชัดเจน	5.00	0.00	มากที่สุด
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหาร	4.80	0.45	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
จัดการหลักสูตร			
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	5.00	0.00	มากที่สุด
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	5.00	0.00	มากที่สุด
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	4.80	0.45	มากที่สุด
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	5.00	0.00	มากที่สุด
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	5.00	0.00	มากที่สุด
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.80	0.45	มากที่สุด
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	5.00	0.00	มากที่สุด
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านนักศึกษา	4.94	0.24	มากที่สุด
การรับนักศึกษา	4.90	0.31	มากที่สุด
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	5.00	0.00	มากที่สุด
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	4.80	0.45	มากที่สุด
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษาที่มีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.80	0.45	มากที่สุด
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.97	0.18	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น	4.80	0.45	มากที่สุด
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.99	0.11	มากที่สุด
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.95	0.22	มากที่สุด
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัยเหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.80	0.45	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	5.00	0.00	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการ	5.00	0.00	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
แก้ปัญหา			
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	5.00	0.00	มากที่สุด
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	5.00	0.00	มากที่สุด
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแลสุขภาพ	5.00	0.00	มากที่สุด
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	5.00	0.00	มากที่สุด
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	5.00	0.00	มากที่สุด
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ คำนึงถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว	5.00	0.00	มากที่สุด
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)	5.00	0.00	มากที่สุด
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบและผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)	5.00	0.00	มากที่สุด
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5.00	0.00	มากที่สุด
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
จนสำเร็จการศึกษา			
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการงาน เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	5.00	0.00	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	5.00	0.00	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	5.00	0.00	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	5.00	0.00	มากที่สุด
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	5.00	0.00	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	5.00	0.00	มากที่สุด
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านการให้บริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	5.00	0.00	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	5.00	0.00	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	5.00	0.00	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มที่	5.00	0.00	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	5.00	0.00	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	5.00	0.00	มากที่สุด
ภาพรวม	4.98	0.14	มากที่สุด

5.4 สาขาการประถมศึกษา

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาการประถมศึกษา จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 6)

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.57	0.50	มากที่สุด
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และ ประสพการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	4.50	0.55	มากที่สุด
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสพการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.50	0.55	มากที่สุด
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.67	0.52	มากที่สุด
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.67	0.52	มากที่สุด
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.50	0.55	มากที่สุด
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.61	0.49	มากที่สุด
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบท	4.67	0.52	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน			
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา	4.50	0.55	มากที่สุด
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอย่างเหมาะสม	4.50	0.55	มากที่สุด
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.67	0.52	มากที่สุด
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน	4.50	0.55	มากที่สุด
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	4.67	0.52	มากที่สุด
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร	4.50	0.55	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	4.50	0.55	มากที่สุด
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	4.67	0.52	มากที่สุด
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	4.50	0.55	มากที่สุด
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	4.83	0.41	มากที่สุด
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.50	0.55	มากที่สุด
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.83	0.41	มากที่สุด
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	4.50	0.55	มากที่สุด
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.67	0.52	มากที่สุด
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.67	0.52	มากที่สุด
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามา	4.67	0.52	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน			
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	4.67	0.52	มากที่สุด
ด้านนักศึกษา	4.72	0.45	มากที่สุด
การรับนักศึกษา	4.58	0.50	มากที่สุด
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.67	0.52	มากที่สุด
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	4.50	0.55	มากที่สุด
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.50	0.55	มากที่สุด
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.67	0.52	มากที่สุด
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.81	0.40	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น	4.83	0.41	มากที่สุด
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.83	0.41	มากที่สุด
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.83	0.41	มากที่สุด
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	4.83	0.41	มากที่สุด
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว	4.67	0.52	มากที่สุด
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	4.83	0.41	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.57	0.50	มากที่สุด
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.63	0.49	มากที่สุด
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.83	0.41	มากที่สุด
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	4.67	0.52	มากที่สุด
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัย เหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร	4.50	0.55	มากที่สุด
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.50	0.55	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	4.55	0.50	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา	4.83	0.41	มากที่สุด
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	4.67	0.52	มากที่สุด
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	4.67	0.52	มากที่สุด
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแลสุขภาพ	4.83	0.41	มากที่สุด
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.33	0.52	มากที่สุด
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	4.67	0.52	มากที่สุด
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	4.67	0.52	มากที่สุด
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สาร	4.50	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
นิพนธ์ ครงงาน คำนึงถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว			
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.33	0.52	มากที่สุด
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐาน วิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบ และผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.33	0.52	มากที่สุด
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	4.67	0.52	มากที่สุด
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ครงงาน ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษา จนสำเร็จการศึกษา	4.17	0.41	มาก
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ ครงงาน เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	4.50	0.55	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.57	0.54	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อ การจัดการเรียนการสอน	4.67	0.52	มากที่สุด
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความ เหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.67	0.52	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง สว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	4.67	0.52	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความ สงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.67	0.52	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความ ทันสมัยและเพียงพอ	4.33	0.52	มากที่สุด
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยน ความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.50	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.50	0.55	มากที่สุด
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.50	0.55	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.67	0.52	มากที่สุด
ด้านการให้บริการ	4.73	0.45	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.67	0.52	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.83	0.41	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.50	0.55	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.67	0.52	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.50	0.55	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.67	0.52	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.83	0.41	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.83	0.41	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	5.00	0.00	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.83	0.41	มากที่สุด
ภาพรวม	4.63	0.49	มากที่สุด

5.4 สาขาภาษาอังกฤษ

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 5)

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	3.92	0.28	มาก
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และ ประสพการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	4.00	0.00	มาก
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสพการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน	4.00	0.00	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา			
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	3.80	0.45	มาก
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	3.80	0.45	มาก
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.00	0.00	มาก
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	3.94	0.51	มาก
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบทปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน	3.80	0.84	มาก
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา	4.00	0.71	มาก
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอย่างเหมาะสม	3.80	0.45	มาก
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร	3.20	0.45	ปานกลาง
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน	3.80	0.45	มาก
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	3.80	0.45	มาก
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร	4.00	0.00	มาก
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	4.00	0.00	มาก
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	3.80	0.45	มาก
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	4.20	0.45	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	4.20	0.45	มาก
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.00	0.00	มาก
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	4.00	1.00	มาก
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.00	0.00	มาก
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.00	0.00	มาก
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	4.00	0.71	มาก
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	4.00	0.00	มาก
ด้านนักศึกษา	4.04	0.49	มาก
การรับนักศึกษา	3.80	0.52	มาก
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	3.80	0.45	มาก
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	3.80	0.45	มาก
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	3.80	0.84	มาก
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	3.80	0.45	มาก
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.20	0.41	มาก
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้อุดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น	4.20	0.45	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.20	0.45	มาก
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.20	0.45	มาก
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	4.20	0.45	มาก
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ	4.20	0.45	มาก
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	4.20	0.45	มาก
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.19	0.42	มาก
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.15	0.37	มาก
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.40	0.55	มากที่สุด
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	4.20	0.45	มาก
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัยเหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร	4.00	0.00	มาก
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.00	0.00	มาก
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	4.20	0.44	มาก
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา	4.00	0.00	มาก
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	4.20	0.45	มาก
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	4.00	0.00	มาก
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการ	4.20	0.45	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแลสภาพ			
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.00	0.00	มาก
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	4.20	0.45	มาก
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	4.40	0.55	มากที่สุด
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ คำนึงถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว	4.40	0.55	มากที่สุด
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.00	0.71	มาก
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบและผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.20	0.45	มาก
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.20	0.45	มาก
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษจนสำเร็จการศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	4.40	0.55	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.98	0.45	มาก
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.00	0.00	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.00	0.00	มาก
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	4.00	0.71	มาก
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	3.80	0.45	มาก
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.00	0.71	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	3.80	0.45	มาก
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.20	0.45	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.20	0.45	มาก
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	3.80	0.45	มาก
ด้านการให้บริการ	4.28	0.50	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.20	0.45	มาก
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.20	0.45	มาก
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.20	0.45	มาก
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.40	0.55	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.20	0.45	มาก
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.20	0.84	มาก
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.40	0.55	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.40	0.55	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	4.20	0.45	มาก
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.40	0.55	มากที่สุด
ภาพรวม	4.07	0.48	มาก

5.5 สาขาวิชาประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการสอน

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร ต่อคุณภาพหลักสูตร สาขาวิชาประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการสอน จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n=5)

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.76	0.44	มากที่สุด
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และ ประสิทธิภาพภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	4.80	0.45	มากที่สุด
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสิทธิภาพภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.80	0.45	มากที่สุด
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการ ดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.80	0.45	มากที่สุด
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจาก หน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.60	0.55	มากที่สุด
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.78	0.42	มากที่สุด
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน	4.80	0.45	มากที่สุด
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน การอุดมศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา ทางวิชาการอย่างเหมาะสม	4.60	0.55	มากที่สุด
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำ หลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน	4.80	0.45	มากที่สุด
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	4.80	0.45	มากที่สุด
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	4.80	0.45	มากที่สุด
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	4.80	0.45	มากที่สุด
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	4.80	0.45	มากที่สุด
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	4.80	0.45	มากที่สุด
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.80	0.45	มากที่สุด
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.80	0.45	มากที่สุด
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	4.80	0.45	มากที่สุด
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	4.80	0.45	มากที่สุด
ด้านนักศึกษา	4.72	0.45	มากที่สุด
การรับนักศึกษา	4.60	0.50	มากที่สุด
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.60	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	4.60	0.55	มากที่สุด
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.60	0.55	มากที่สุด
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.80	0.41	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น	4.80	0.45	มากที่สุด
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	4.80	0.45	มากที่สุด
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ	4.80	0.45	มากที่สุด
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.80	0.40	มากที่สุด
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.80	0.41	มากที่สุด
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	4.80	0.45	มากที่สุด
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัย	4.80	0.45	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
เหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร			
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.80	0.45	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	4.80	0.40	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา	4.80	0.45	มากที่สุด
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	4.80	0.45	มากที่สุด
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	4.80	0.45	มากที่สุด
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแลสุขภาพ	4.80	0.45	มากที่สุด
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	4.80	0.45	มากที่สุด
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	4.80	0.45	มากที่สุด
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ คำนึงถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว	4.80	0.45	มากที่สุด
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.80	0.45	มากที่สุด
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบ	4.80	0.45	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
และผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)			
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.80	0.45	มากที่สุด
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษาจนสำเร็จการศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	4.80	0.45	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.60	0.50	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.60	0.55	มากที่สุด
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.60	0.55	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	4.60	0.55	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.60	0.55	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.60	0.55	มากที่สุด
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.60	0.55	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.60	0.55	มากที่สุด
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.60	0.55	มากที่สุด
ด้านการให้บริการ	4.68	0.47	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.60	0.55	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.60	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.60	0.55	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.60	0.55	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.60	0.55	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.60	0.55	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.80	0.45	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.80	0.45	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	4.80	0.45	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.80	0.45	มากที่สุด
ภาพรวม	4.74	0.44	มากที่สุด

5.6 ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาหลักสูตรและการสอน

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาหลักสูตรและการสอน จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 5)

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.20	0.41	มาก
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	4.00	0.00	มาก
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.00	0.00	มาก
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.20	0.45	มาก
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมิน	4.40	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
การดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว			
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.40	0.55	มากที่สุด
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.39	0.49	มากที่สุด
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบทปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน	4.40	0.55	มากที่สุด
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา	4.20	0.45	มาก
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอย่างเหมาะสม	4.60	0.55	มากที่สุด
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.40	0.55	มากที่สุด
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน	4.60	0.55	มากที่สุด
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	4.40	0.55	มากที่สุด
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร	4.40	0.55	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	4.40	0.55	มากที่สุด
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	4.40	0.55	มากที่สุด
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	4.40	0.55	มากที่สุด
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	4.80	0.45	มากที่สุด
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.20	0.45	มาก
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.20	0.45	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	4.20	0.45	มาก
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.20	0.45	มาก
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.40	0.55	มากที่สุด
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	4.40	0.55	มากที่สุด
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	4.40	0.55	มากที่สุด
ด้านนักศึกษา	4.44	0.50	มากที่สุด
การรับนักศึกษา	4.30	0.47	มากที่สุด
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.40	0.55	มากที่สุด
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	4.20	0.45	มาก
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.20	0.45	มาก
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.53	0.51	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น	4.40	0.55	มากที่สุด
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.60	0.55	มากที่สุด
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	4.40	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ	4.60	0.55	มากที่สุด
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.35	0.48	มากที่สุด
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.45	0.51	มากที่สุด
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.60	0.55	มากที่สุด
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	4.40	0.55	มากที่สุด
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัยเหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร	4.40	0.55	มากที่สุด
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.40	0.55	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	4.31	0.47	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา	4.60	0.55	มากที่สุด
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	4.20	0.45	มาก
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	4.40	0.55	มากที่สุด
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแลสุขภาพ	4.40	0.55	มากที่สุด
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของ	4.40	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
นักศึกษา			
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	4.00	0.00	มาก
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	4.00	0.00	มาก
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ คำนี้ถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว	4.40	0.55	มากที่สุด
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.40	0.55	มากที่สุด
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบ และผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.20	0.45	มาก
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	4.20	0.45	มาก
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษา จนสำเร็จการศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	4.40	0.55	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.11	0.32	มาก
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.20	0.45	มาก
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.00	0.00	มาก
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่นความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	4.20	0.45	มาก
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความ	4.40	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
สงบรวมรีน เป็นต้น)			
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.00	0.00	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.00	0.00	มาก
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.00	0.00	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.20	0.45	มาก
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.00	0.00	มาก
ด้านการให้บริการ	4.30	0.46	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.40	0.55	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.20	0.45	มาก
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.20	0.45	มาก
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.20	0.45	มาก
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.20	0.45	มาก
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.00	0.00	มาก
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.60	0.55	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.60	0.55	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	4.20	0.45	มาก
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.40	0.55	มากที่สุด
ภาพรวม	4.32	0.47	มากที่สุด

5.7 ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

ตารางที่ 31 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 5)

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.52	0.51	มากที่สุด
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และ ประสพการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	4.60	0.55	มากที่สุด
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสพการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.60	0.55	มากที่สุด
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการ เรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของ รายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมิน การดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.60	0.55	มากที่สุด
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจาก หน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.40	0.55	มากที่สุด
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.51	0.62	มากที่สุด
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน	4.60	0.55	มากที่สุด
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐานการอุดมศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา ทางวิชาการอย่างเหมาะสม	4.60	0.55	มากที่สุด
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำ หลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความ ชัดเจน	4.40	0.89	มากที่สุด
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหาร	4.60	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
จัดการหลักสูตร			
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	4.20	0.84	มาก
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	4.40	0.89	มากที่สุด
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	4.40	0.55	มากที่สุด
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	4.40	0.55	มากที่สุด
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.40	0.89	มากที่สุด
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.20	0.84	มาก
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	4.60	0.55	มากที่สุด
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.40	0.89	มากที่สุด
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.60	0.55	มากที่สุด
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	4.60	0.55	มากที่สุด
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	4.60	0.55	มากที่สุด
ด้านนักศึกษา	4.52	0.54	มากที่สุด
การรับนักศึกษา	4.40	0.60	มากที่สุด
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.40	0.55	มากที่สุด
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	4.20	0.84	มาก
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษาที่มีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.60	0.55	มากที่สุด
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.60	0.50	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น	4.60	0.55	มากที่สุด
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	4.60	0.55	มากที่สุด
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว	4.60	0.55	มากที่สุด
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.65	0.48	มากที่สุด
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.70	0.47	มากที่สุด
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.40	0.55	มากที่สุด
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	4.80	0.45	มากที่สุด
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัยเหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.80	0.45	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	4.63	0.49	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการ	4.60	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
แก้ปัญหา			
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	4.60	0.55	มากที่สุด
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	4.60	0.55	มากที่สุด
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแลสุขภาพ	4.60	0.55	มากที่สุด
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	4.60	0.55	มากที่สุด
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	4.40	0.55	มากที่สุด
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ คำเนิ่งถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว	4.80	0.45	มากที่สุด
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.80	0.45	มากที่สุด
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบและผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.40	0.55	มากที่สุด
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.80	0.45	มากที่สุด
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ	4.60	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
สารนิพนธ์โครงการ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษา จนสำเร็จการศึกษา			
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	4.80	0.45	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.13	0.59	มาก
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อม ต่อการจัดการเรียนการสอน	4.00	0.00	มาก
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความ เหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.60	0.55	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง สว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	4.60	0.55	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความ สงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.20	0.45	มาก
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความ ทันสมัยและเพียงพอ	3.80	0.84	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยน ความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.40	0.55	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.80	0.84	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการ เรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.20	0.45	มาก
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	3.80	0.84	มาก
ด้านการให้บริการ	4.64	0.53	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.80	0.45	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.60	0.55	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.40	0.55	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.60	0.55	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.60	0.55	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.80	0.45	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.60	0.55	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.60	0.55	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	4.80	0.45	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.60	0.55	มากที่สุด
ภาพรวม	4.52	0.57	มากที่สุด

5.8 หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

ตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 4)

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.30	0.73	มากที่สุด
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	4.50	0.58	มากที่สุด
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.25	0.50	มากที่สุด
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.25	0.96	มากที่สุด
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.50	1.00	มากที่สุด
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.00	0.82	มาก
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.28	0.65	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบทปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน	4.50	0.58	มากที่สุด
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา	4.25	0.96	มากที่สุด
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอย่างเหมาะสม	4.00	0.82	มาก
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.50	0.58	มากที่สุด
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน	4.25	0.50	มากที่สุด
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	4.00	0.00	มาก
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร	4.25	0.50	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	4.50	0.58	มากที่สุด
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	4.50	0.58	มากที่สุด
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	4.50	0.58	มากที่สุด
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	4.25	0.96	มากที่สุด
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.25	0.96	มากที่สุด
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.25	0.50	มากที่สุด
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	4.25	0.50	มากที่สุด
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.00	0.82	มาก
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.25	0.96	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	4.25	0.96	มากที่สุด
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	4.25	0.96	มากที่สุด
ด้านนักศึกษา	4.87	0.34	มากที่สุด
การรับนักศึกษา	4.83	0.37	มากที่สุด
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.67	0.47	มากที่สุด
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	4.67	0.47	มากที่สุด
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	5.00	0.00	มากที่สุด
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.89	0.31	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น	4.67	0.47	มากที่สุด
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.67	0.47	มากที่สุด
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อ	5.00	0.00	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
หลักสูตรและการจัดการศึกษา			
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.90	0.30	มากที่สุด
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.83	0.37	มากที่สุด
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.67	0.47	มากที่สุด
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัยเหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.67	0.47	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	4.92	0.27	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา	4.67	0.47	มากที่สุด
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	5.00	0.00	มากที่สุด
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	5.00	0.00	มากที่สุด
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแลสุขภาพ	5.00	0.00	มากที่สุด
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.67	0.47	มากที่สุด
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	5.00	0.00	มากที่สุด
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	5.00	0.00	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการงาน คำนี้ถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว	4.67	0.47	มากที่สุด
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)	5.00	0.00	มากที่สุด
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบและผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)	5.00	0.00	มากที่สุด
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5.00	0.00	มากที่สุด
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการงาน ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษาจนสำเร็จการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการงาน เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.52	0.50	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.33	0.47	มากที่สุด
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.00	0.00	มาก
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่นความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	4.67	0.47	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความสงบเรียบร้อย เป็นต้น)	4.67	0.47	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.67	0.47	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.67	0.47	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.33	0.47	มากที่สุด
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.67	0.47	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.67	0.47	มากที่สุด
ด้านการให้บริการ	4.70	0.46	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.33	0.47	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.00	0.00	มาก
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.67	0.47	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.67	0.47	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.67	0.47	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	5.00	0.00	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	5.00	0.00	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.67	0.47	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	5.00	0.00	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	5.00	0.00	มากที่สุด
ภาพรวม	4.80	0.40	มากที่สุด

6. คณะสาธารณสุขศาสตร์

6.1 สาขาสาธารณสุขศาสตร์

ตารางที่ 33 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตร สาขาสาธารณสุขศาสตร์ จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 6)

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.60	0.50	มากที่สุด
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และ ประสพการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อน	4.67	0.52	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
การเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา			
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาและประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.50	0.55	มากที่สุด
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.67	0.52	มากที่สุด
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.67	0.52	มากที่สุด
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.50	0.55	มากที่สุด
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.72	0.47	มากที่สุด
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบทปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน	4.83	0.41	มากที่สุด
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา	4.83	0.41	มากที่สุด
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอย่างเหมาะสม	4.50	0.55	มากที่สุด
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.50	0.55	มากที่สุด
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน	4.67	0.52	มากที่สุด
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และ ทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	4.83	0.41	มากที่สุด
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร	4.67	0.52	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	5.00	0.00	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	4.83	0.41	มากที่สุด
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	4.67	0.52	มากที่สุด
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	4.83	0.41	มากที่สุด
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.67	0.52	มากที่สุด
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.50	0.55	มากที่สุด
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	4.67	0.52	มากที่สุด
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.83	0.41	มากที่สุด
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.83	0.41	มากที่สุด
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	4.50	0.55	มากที่สุด
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	4.83	0.41	มากที่สุด
ด้านนักศึกษา	4.78	0.45	มากที่สุด
การรับนักศึกษา	4.71	0.55	มากที่สุด
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.83	0.41	มากที่สุด
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	4.67	0.82	มากที่สุด
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.83	0.41	มากที่สุด
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.50	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.83	0.38	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้อัดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น	4.83	0.41	มากที่สุด
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.83	0.41	มากที่สุด
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.83	0.41	มากที่สุด
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	4.83	0.41	มากที่สุด
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ	4.83	0.41	มากที่สุด
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	4.83	0.41	มากที่สุด
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.79	0.41	มากที่สุด
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.71	0.46	มากที่สุด
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.67	0.52	มากที่สุด
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	4.67	0.52	มากที่สุด
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัย เหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร	4.67	0.52	มากที่สุด
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.83	0.41	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	4.82	0.39	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา	4.83	0.41	มากที่สุด
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตาม	4.83	0.41	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
โครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด			
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนา นักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	4.83	0.41	มากที่สุด
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนา นักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแล สุขภาพ	4.67	0.52	มากที่สุด
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วน ร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.83	0.41	มากที่สุด
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	4.83	0.41	มากที่สุด
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	4.67	0.52	มากที่สุด
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สาร นิพนธ์ โครงการ คำนึงถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว	4.83	0.41	มากที่สุด
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)	5.00	0.00	มากที่สุด
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของ รายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบและผลการ สอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)	4.83	0.41	มากที่สุด
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	4.83	0.41	มากที่สุด
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษาจน สำเร็จการศึกษา	4.83	0.41	มากที่สุด
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	4.83	0.41	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.11	0.66	มาก
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.17	0.75	มาก
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.17	0.75	มาก
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	4.17	0.75	มาก
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.17	0.75	มาก
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.17	0.75	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.00	0.63	มาก
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.00	0.63	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.17	0.75	มาก
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.00	0.63	มาก
ด้านการให้บริการ	4.22	0.57	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.33	0.52	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.17	0.41	มาก
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.17	0.75	มาก
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.33	0.52	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.17	0.75	มาก
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.17	0.41	มาก
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.17	0.75	มาก
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.17	0.75	มาก
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	4.17	0.75	มาก
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.33	0.52	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ภาพรวม	4.59	0.57	มากที่สุด

6.2 สาขาอาชีพอนามัยและความปลอดภัย

ตารางที่ 34 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตร สาขาอาชีพอนามัยและความปลอดภัย จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 5)

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	4.76	0.44	มากที่สุด
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และ ประสพการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	4.80	0.45	มากที่สุด
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสพการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.80	0.45	มากที่สุด
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	4.80	0.45	มากที่สุด
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	4.60	0.44	มากที่สุด
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.76	0.43	มากที่สุด
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน	4.60	0.55	มากที่สุด
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน การอุดมศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ทางวิชาการอย่างเหมาะสม			
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน	4.80	0.45	มากที่สุด
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	4.80	0.45	มากที่สุด
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	4.80	0.45	มากที่สุด
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	4.80	0.45	มากที่สุด
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	4.60	0.55	มากที่สุด
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	4.60	0.55	มากที่สุด
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	4.80	0.45	มากที่สุด
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.80	0.45	มากที่สุด
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.80	0.45	มากที่สุด
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	4.60	0.55	มากที่สุด
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	4.80	0.45	มากที่สุด
ด้านนักศึกษา	4.80	0.40	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
การรับนักศึกษา	4.70	0.47	มากที่สุด
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	4.80	0.45	มากที่สุด
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	4.80	0.45	มากที่สุด
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.60	0.55	มากที่สุด
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.87	0.35	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น	4.80	0.45	มากที่สุด
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือให้นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	4.89	0.31	มากที่สุด
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.85	0.37	มากที่สุด
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัย เหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญใน รายวิชาที่สอน	4.80	0.45	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	4.90	0.30	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการ แก้ปัญหา	4.80	0.45	มากที่สุด
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตาม โครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	4.80	0.45	มากที่สุด
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	4.80	0.45	มากที่สุด
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทาง ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแล สุขภาพ	4.80	0.45	มากที่สุด
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามี ส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของ นักศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	5.00	0.00	มากที่สุด
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	5.00	0.00	มากที่สุด
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สาร นิพนธ์ โครงการ คำนึงถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว	5.00	0.00	มากที่สุด
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)	5.00	0.00	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบและผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)	5.00	0.00	มากที่สุด
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.80	0.45	มากที่สุด
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษาจนสำเร็จการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.42	0.58	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.20	0.84	มาก
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.40	0.55	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	4.40	0.89	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.60	0.55	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.60	0.55	มากที่สุด
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.40	0.55	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.40	0.55	มากที่สุด
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.40	0.55	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.40	0.55	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ด้านการให้บริการ	4.48	0.50	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.40	0.55	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.60	0.55	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.60	0.55	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.40	0.55	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.40	0.55	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.40	0.55	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.60	0.55	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.40	0.55	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	4.40	0.55	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.60	0.55	มากที่สุด
ภาพรวม	4.71	0.47	มากที่สุด

6.3 สาขาสาธารณสุขศาสตร์มหาบัณฑิต

ตารางที่ 35 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคุณภาพหลักสูตรสาธารณสุขศาสตร์มหาบัณฑิต จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 3)

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และ ประสพการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อน การเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	5.00	0.00	มากที่สุด
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสพการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	5.00	0.00	มากที่สุด
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.93	0.26	มากที่สุด
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบทปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน	4.67	0.58	มากที่สุด
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน	5.00	0.00	มากที่สุด
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และ ทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	5.00	0.00	มากที่สุด
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	5.00	0.00	มากที่สุด
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	4.67	0.58	มากที่สุด
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	5.00	0.00	มากที่สุด
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.67	0.58	มากที่สุด
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	4.67	0.58	มากที่สุด
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านนักศึกษา	4.93	0.25	มากที่สุด
การรับนักศึกษา	4.92	0.29	มากที่สุด
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	5.00	0.00	มากที่สุด
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.67	0.58	มากที่สุด
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	4.94	0.24	มากที่สุด
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้อัดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น	5.00	0.00	มากที่สุด
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือแก่นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	4.67	0.58	มากที่สุด
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	5.00	0.00	มากที่สุด
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัย เหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	5.00	0.00	มากที่สุด
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	5.00	0.00	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา	5.00	0.00	มากที่สุด
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	5.00	0.00	มากที่สุด
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	5.00	0.00	มากที่สุด
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแลสุขภาพ	5.00	0.00	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	5.00	0.00	มากที่สุด
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	5.00	0.00	มากที่สุด
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ คำนึงถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว	5.00	0.00	มากที่สุด
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)	5.00	0.00	มากที่สุด
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบและผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)	5.00	0.00	มากที่สุด
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	5.00	0.00	มากที่สุด
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษาจนสำเร็จการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.30	0.78	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.00	0.00	มาก
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.67	0.58	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	4.67	0.58	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความ	4.67	0.58	มากที่สุด

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
สงบรวมรีน เป็นต้น)			
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.00	1.00	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.33	1.15	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.67	0.58	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.33	1.15	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.33	1.15	มากที่สุด
ด้านการให้บริการ	4.73	0.45	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.67	0.58	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.33	0.58	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.67	0.58	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.67	0.58	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.67	0.58	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	5.00	0.00	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	4.33	0.58	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	5.00	0.00	มากที่สุด
ภาพรวม	4.84	0.45	มากที่สุด

7. คณะพยาบาลศาสตร์

ตารางที่ 36 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร
ต่อคุณภาพหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 19)

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร	3.99	0.47	มาก
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และ ประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	4.21	0.54	มากที่สุด
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	4.11	0.32	มาก
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่ เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4.00	0.47	มาก
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กล ยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการ ดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	3.84	0.50	มาก
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจาก หน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม	3.79	0.42	มาก
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์	3.69	0.84	มาก
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน	3.84	0.83	มาก
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน การอุดมศึกษา	3.42	1.02	มาก
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา ทางวิชาการอย่างเหมาะสม	3.74	0.73	มาก
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำ หลักสูตร	3.74	0.87	มาก
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความ	3.79	0.63	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ชัดเจน			
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	3.79	0.63	มาก
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร	3.79	0.63	มาก
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ	3.89	0.74	มาก
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์	3.53	1.12	มาก
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม	3.95	0.85	มาก
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ	3.89	1.05	มาก
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร	3.63	0.50	มาก
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา	3.84	0.76	มาก
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์	3.95	0.71	มาก
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3.53	0.84	มาก
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม	2.95	1.03	ปานกลาง
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	3.63	0.83	มาก
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม	3.58	0.69	มาก
ด้านนักศึกษา	3.86	0.83	มาก
การรับนักศึกษา	3.78	0.93	มาก
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่	3.53	1.17	มาก
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและ	3.84	0.83	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ			
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนเข้าศึกษา ได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา	3.68	0.89	มาก
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใสและเป็นธรรม	4.05	0.78	มาก
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา	3.91	0.75	มาก
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น	4.05	0.91	มาก
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	3.89	0.57	มาก
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.05	0.62	มาก
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ	4.05	0.62	มาก
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว	3.79	0.79	มาก
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา	3.63	0.90	มาก
ด้านกระบวนการเรียนการสอน	3.91	0.68	มาก
สาระของรายวิชาในหลักสูตร	3.94	0.77	มาก
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.20	0.82	มาก
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง	3.89	0.81	มาก
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัย เหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร	3.72	0.89	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.16	0.50	มาก
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล	3.88	0.64	มาก
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา	3.95	0.62	มาก
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด	4.05	0.62	มาก
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม	4.21	0.63	มากที่สุด
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแลสุขภาพ	4.00	0.67	มาก
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	3.84	0.60	มาก
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	4.21	0.63	มากที่สุด
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7	4.00	0.58	มาก
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ คำนิ้งถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว	3.47	0.74	มาก
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)	3.60	0.51	มาก
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบและผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)	3.88	0.60	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	3.89	0.66	มาก
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษา จนสำเร็จการศึกษา	3.63	0.50	มาก
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย	3.69	0.70	มาก
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.24	0.91	ปานกลาง
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	3.16	0.90	ปานกลาง
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	3.16	0.90	ปานกลาง
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.16	0.90	ปานกลาง
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	3.42	0.96	มาก
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	3.37	0.90	ปานกลาง
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	3.26	1.10	ปานกลาง
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.11	0.94	ปานกลาง
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	3.42	0.84	มาก
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	3.11	0.88	ปานกลาง
ด้านการให้บริการ	3.82	0.61	มาก
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	3.79	0.42	มาก
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	3.79	0.42	มาก
3. การให้บริการด้านการเงิน	3.63	0.60	มาก

หัวข้อประเมิน	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	3.63	0.68	มาก
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	3.63	0.48	มาก
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	3.63	0.60	มาก
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.11	0.66	มาก
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มที่	3.95	0.71	มาก
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์	4.00	0.67	มาก
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.00	0.67	มาก
ภาพรวม	3.75	0.79	มาก

ภาคผนวก

แบบสอบถาม
ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหาร
จัดการหลักสูตร
และการจัดการห้องเรียน ประจำปีการศึกษา 2567

คำชี้แจง

แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร และการจัดการห้องเรียน

ขอความอนุเคราะห์ผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดตอบตามความเป็นจริง ทั้งนี้ข้อมูลจะวิเคราะห์ในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของอาจารย์ประจำหลักสูตร

1. ประสบการณ์การสอนในระดับอุดมศึกษา ปี
2. วุฒิการศึกษา
 1. ปริญญาโท
 2. ปริญญาเอก
3. ตำแหน่งทางวิชาการ
 1. อาจารย์
 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์
 3. รองศาสตราจารย์
 4. ศาสตราจารย์
4. อาจารย์ประจำหลักสูตร.....
คณะวิชา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร					
1. การกำกับติดตามการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา					
2. การกำกับติดตามการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาและประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา					
3. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา					
4. การนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว					
5. การบริหารหลักสูตร ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างเหมาะสม					
ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์					
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน					
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา					
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอย่างเหมาะสม					
4. การกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร					
5. การกำหนดแนวทางปฏิบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความชัดเจน					
6. การมีส่วนร่วมของอาจารย์ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และ					

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร					
7. อาจารย์มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตร					
8. ความเหมาะสมในการจัดอาจารย์ผู้สอนตามความรู้ความสามารถ					
9. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์					
10. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพเหมาะสม					
11. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ					
12. การเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการระหว่างอาจารย์ทั้งในและระหว่างหลักสูตร					
13. การส่งเสริมให้อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ ที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา					
14. การส่งเสริมการทำวิจัยเพื่อพัฒนานักศึกษาของอาจารย์					
15. การกำกับควบคุมกระบวนการจัดการเรียนการสอน					
16. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ที่เป็นจริงในหลักสูตรมีความเหมาะสม					
17. การนำผลการประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน					
18. ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรโดยภาพรวม					
ด้านนักศึกษา					
การรับนักศึกษา					
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา โดยพิจารณาความต้องการของสังคมและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่					
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่างๆ และคุณสมบัติอื่นๆ					
3. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนเข้าศึกษาได้รับการพัฒนา					

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษา					
4. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสมเชื่อถือได้ โปร่งใส และเป็นธรรม					
การส่งเสริมและพัฒนาศึกษา					
5. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) และ e-mail เป็นต้น					
6. การให้คำแนะนำด้านลงทะเบียนเรียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนเรียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา					
7. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามระยะเวลาของหลักสูตร					
8. การให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียน และด้านอื่นๆ					
9. ให้ความช่วยเหลือหรือถ่ายทอดประสบการณ์ด้านการวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ					
10. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร และการจัดการศึกษา					
ด้านกระบวนการเรียนการสอน					
สาระของรายวิชาในหลักสูตร					
1. การจัดรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร					
2. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง					
3. การควบคุมมาตรฐานของหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการมีความเหมาะสม โดยเป็นประเด็นร่วมสมัย เหมาะสมกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของหลักสูตร					
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน					

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล					
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา					
6. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด					
7. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ คุณธรรมจริยธรรม					
8. การจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการดูแลสุขภาพ					
9. การนำผลการวิจัยหรือกระบวนการบริการทางวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนและส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา					
10. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6					
11. การดำเนินการจัดทำ มคอ.7					
12. การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ ครงงาน คำนึงถึงความรู้ความเชี่ยวชาญในหัวข้อดังกล่าว					
13. มีการควบคุมกำกับจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ/หรือการค้นคว้าอิสระ เป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด (ระดับบัณฑิตศึกษา)					
14. การประเมินผู้เรียนว่ามีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการกำกับมาตรฐานวิชาการ ทั้งรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3และ มคอ.4) ข้อสอบและผลการสอบ (ระดับบัณฑิตศึกษา)					
15. การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ					
16. การกำกับ ติดตามกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์โครงการ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษาจนสำเร็จ					

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
การศึกษา					
17. การประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ โครงการ เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย					
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน					
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน					
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)					
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม(เช่น ความสะอาดความสงบ รื่น เป็นต้น)					
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัย และเพียงพอ					
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน					
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง					
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา					
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย					
ด้านการให้บริการ					
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร					
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร					
3. การให้บริการด้านการเงิน					
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน					
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม					
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน					

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง					
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ					
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและเป็นประโยชน์					
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น					

ตอนที่ 3 ความไม่พึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดเลือกในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน และคำตอบที่ได้รับจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น

1. ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านกระบวนการบริหารหลักสูตรหรือไม่

ไม่มี

มี (โปรดระบุ)

2. ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์หรือไม่

ไม่มี

มี (โปรดระบุ)

3. ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านนักศึกษาหรือไม่

ไม่มี

มี (โปรดระบุ)

4. ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านส่งเสริมและพัฒนาหรือไม่

ไม่มี

มี (โปรดระบุ)

5. ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านกระบวนการเรียนการสอนหรือไม่

ไม่มี

มี (โปรดระบุ)

6. ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้หรือไม่

ไม่มี

มี (โปรดระบุ)

7. ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านการให้บริการหรือไม่

ไม่มี

มี (โปรดระบุ)

ตอนที่ 4 การจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ท่านเคยได้รับทราบข้อร้องเรียนจากนักศึกษาต่อการจัดการของหลักสูตรหรือไม่

เคย

ด้านคุณภาพหลักสูตร

ระบุข้อร้องเรียน

การปรับปรุงแก้ไขข้อร้องเรียนดังกล่าว

ด้านการให้บริการ

ระบุข้อร้องเรียน

การปรับปรุงแก้ไขข้อร้องเรียนดังกล่าว

ไม่เคย

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ด้านกระบวนการบริหารหลักสูตร.....

.....

ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์.....

.....

ด้านการรับนักศึกษาและการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา.....

.....

ด้านกระบวนการเรียนการสอน.....

.....

ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้.....

.....

ด้านการให้บริการ.....

.....

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน