



รายงานผลการสำรวจ

ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของ นักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตร มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ปีการศึกษา 2567



สำนักวิจัยและบริการวิชาการ
มกราคม 2568

คำนำ

สำนักวิจัยและบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารจัดการหลักสูตร มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ปีการศึกษา 2567 เพื่อนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการหลักสูตรในด้านต่างๆ ประกอบด้วย ด้านนักศึกษา ด้านอาจารย์ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และด้านการให้บริการ รวมทั้งการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

รายงานฉบับนี้สำเร็จลงได้ ด้วยความร่วมมือของนักศึกษาทุกคนในการกรอกข้อมูลการสำรวจ ตลอดจนคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ได้มีส่วนร่วมในการเก็บรวบรวมข้อมูลการสำรวจและจัดทำรายงานฉบับนี้ ข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดใด ๆ สำนักวิจัยและบริการวิชาการขอน้อมรับไว้ เพื่อปรับปรุงแก้ไขในครั้งต่อไป

สำนักวิจัยและบริการวิชาการ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์แก่ ผู้บริหาร ผู้สนใจ และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

สำนักวิจัยและบริการวิชาการ

มกราคม 2568

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)

การสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ปีการศึกษา 2567 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารจัดการหลักสูตร มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ปีการศึกษา 2567 เพื่อนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการหลักสูตรในด้านต่างๆ ประกอบด้วย ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร 4 ด้าน ได้แก่ ด้านนักศึกษา ด้านอาจารย์ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และด้านการให้บริการ และการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา 2 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพหลักสูตร และด้านการให้บริการ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 588 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสำรวจวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาผู้ตอบแบบสำรวจ ปีการศึกษา 2567 จำนวน 588 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาจากคณะศึกษาศาสตร์ (ร้อยละ 58.84) รองลงมาคือคณะบริหารธุรกิจ (ร้อยละ 16.33) คณะสาธารณสุขศาสตร์ (ร้อยละ 11.90) คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ (ร้อยละ 6.63) คณะพยาบาลศาสตร์ (ร้อยละ 4.42) คณะนิติศาสตร์ (ร้อยละ 1.02) และคณะนิเทศศาสตร์ (ร้อยละ 0.85) ตามลำดับ

ผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารจัดการหลักสูตร พบว่า นักศึกษา ปีการศึกษา 2567 มีระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านนักศึกษา ($\bar{X} = 4.56$) ด้านอาจารย์ ($\bar{X} = 4.54$) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.35$) และด้านการให้บริการ ($\bar{X} = 4.46$) เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านนักศึกษา โดยภาพรวม นักศึกษา ปีการศึกษา 2567 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.58$) ในขณะที่การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.52$)

ด้านอาจารย์ โดยภาพรวม นักศึกษา ปีการศึกษา 2567 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.58$) ในขณะที่อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.48$)

ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยภาพรวม นักศึกษา ปีการศึกษา 2567 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.42$) ในขณะที่ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.21$)

ด้านการให้บริการ โดยภาพรวม นักศึกษา ปีการศึกษา 2567 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน และมีประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.50$) ในขณะที่การให้บริการด้านการเงิน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.41$)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความไม่พึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความไม่พึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คิดเป็นร้อยละ 11.90 รองลงมาคือมีความไม่พึงพอใจด้านนักศึกษาและด้านอาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 10.03 และมีความไม่พึงพอใจด้านการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 8.50 ตามลำดับ

ผลการสำรวจการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา พบว่า นักศึกษา ปีการศึกษา 2567 จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 3.40 เคยร้องเรียนเรื่องการจัดการของหลักสูตร ดังนี้ ด้านคุณภาพหลักสูตร เช่น ควรปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอต่อสถานการณ์ในการพัฒนา/อยากให้นำหลักสูตรเน้นนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ และสามารถนำไปต่อยอดในอนาคตได้/เนื้อหาที่เรียนเหมาะสม/มีการขึ้นจำนวนเงินค่าหน่วยกิตไม่แจ้งให้ทราบก่อนผู้ปกครองหาเงินมาจ่ายเกือบไม่ทัน/หลักสูตรมีคุณภาพสะท้อนถึงความตั้งใจในการพัฒนาเนื้อหา การสอน และประสบการณ์ทางวิชาชีพ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้และทักษะไปใช้ดูแลผู้ช่วยได้อย่างเหมาะสม ด้านการให้บริการ เช่น ควรให้ความสะดวกหลายๆช่องทางต่อนักศึกษา/ช่องทางการติดต่อน่าจะมีแอดมินคอยตอบให้ครบจบที่เดียว/อยากให้มีบริการที่ติดต่อต่อนักศึกษาและมีความอดทนเก็บอารมณ์และสีหน้านำเสียงให้เบากว่านี้/อยากให้มีการทำงานที่ชัดเจนข้อมูลตรงกันที่ให้กับนักศึกษา เพราะบางครั้งพูดไม่เหมือนกัน และในเรื่องของการปริญญาน ออยากให้มีห้องปริญที่มีมาตรฐานและมีปริมาณเพียงพอกับนักศึกษา/ควรให้บริการข้อมูลที่ชัดเจนและเข้าถึงได้ง่าย ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือโซเชียลมีเดีย

นักศึกษา ปีการศึกษา 2567 ได้ให้ข้อเสนอแนะที่สำคัญต่อการบริหารจัดการหลักสูตร เช่น นักศึกษามีระเบียบวินัย มีความเอื้อเฟื้อต่อเพื่อนๆ น้องๆ/อยากให้มีกิจกรรมที่ส่งเสริมความสัมพันธ์ของนักศึกษาในมหาลัยให้รู้จักกันมากขึ้น/ควรมีกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์ระหว่างเด็กแต่ละคณะ แต่ละสาขามากขึ้น เพราะตอนนี้อยู่คณะเดียวกัน แต่คนละสาขา ยังไม่ค่อยจะถูกกันเลย/อาจารย์คอยช่วยเหลืออย่างเต็มที่ในการศึกษา/อาจารย์ทุกท่านมีความเห็นอกเห็นใจนักศึกษา มีความเข้าใจในทุกปัญหาของนักศึกษา และสามารถเป็นที่ปรึกษาให้กับนักศึกษาได้ในทุกๆเรื่อง/ใจดี พูดดีเป็นกันเอง/ควรจัดให้มีห้องสมุดของคณะโดยเฉพาะ/มีอุปกรณ์เอื้อต่อการเรียนการสอน/อุปกรณ์ไม่พอต่อจำนวนนักศึกษา/การให้บริการของคณะพยาบาลดีมาก ทั้งในด้านการดูแลนักศึกษาและการให้คำปรึกษาต่างๆ อาจารย์และเจ้าหน้าที่พร้อมให้ความช่วยเหลือทุกครั้งที่มีปัญหาหรือคำถาม/มีการช่วยเหลือในทุกๆ ด้าน

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)	ข
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	จ
สารบัญแผนภูมิ	ช
บทนำ.....	1
ข้อมูลส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาผู้ตอบแบบสำรวจและความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อการบริหารจัดการหลักสูตรมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ปีการศึกษา 2567	5
1.1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาผู้ตอบแบบสำรวจ	6
1.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารจัดการหลักสูตร	7
1.3 ความไม่พึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตร.....	
1.4 การจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา.....	10
1.5 ข้อเสนอแนะ	11
ข้อมูลส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารจัดการหลักสูตร มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ปีการศึกษา 2567 จำแนกตามคณะวิชา (ข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา).....	22
2.1 คณะนิติศาสตร์	23
2.2 คณะบริหารธุรกิจ.....	25
2.3 คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์.....	44
2.4 คณะนิเทศศาสตร์.....	61
2.5 คณะพยาบาลศาสตร์.....	63
2.6 คณะสาธารณสุขศาสตร์.....	65
2.7 คณะศึกษาศาสตร์.....	71
ภาคผนวก	89
แบบสอบถาม.....	90

สารบัญญัตราง

ตารางที่		หน้า
1	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรในภาพรวม.....	7
2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรในภาพรวมจำแนกตามรายด้านและรายข้อ.....	7
3	แสดงจำนวนและร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับความไม่พึงพอใจต่อด้านการบริหารหลักสูตร.....	10
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรนิติศาสตร์.....	23
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการบัญชี.....	25
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาการเงินและการลงทุน.....	27
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล.....	29
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาการตลาด.....	31
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว.....	33
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการและการเป็นผู้ประกอบการ.....	35
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน.....	37
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต.....	40
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาบริหารธุรกิจดุขฎับัณฑิต.....	42
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์.....	44

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิศวกรรมเครื่องกล.....	46
16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิศวกรรมไฟฟ้า.....	48
17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิศวกรรมโยธา.....	51
18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิศวกรรมการจัดการงานวิศวกรรมและโลจิสติกส์.....	53
19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์.....	55
20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาการจัดการวิศวกรรมมหาบัณฑิต.....	57
21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาการจัดการวิศวกรรมดุษฐ์บัณฑิต.....	59
22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขานิเทศศาสตร์.....	61
23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาพยาบาลศาสตร์.....	63
24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาสาธารณสุขศาสตร์.....	65
25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาอาชีพอนามัยและความปลอดภัย.....	67
26 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาสาธารณสุขมหาบัณฑิต.....	69
27 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาการสอนวิทยาศาสตร์ทั่วไป.....	71
28 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์.....	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
29 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย.....	75
30 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาประถมศึกษา.....	77
31 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษ.....	79
32 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาประกาศนียบัตรวิชาชีพครู.....	81
33 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาหลักสูตรและการสอนมหาบัณฑิต.....	83
34 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาบริหารการศึกษามหาบัณฑิต.....	85
35 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต.....	87

สารบัญแนภูมิ

แนภูมิที่	หน้า
1 นักศึกษาผู้ตอบแบบสำรวจ ปีการศึกษา 2567.....	6

บทนำ

พันธกิจที่สำคัญที่สุดของสถาบันอุดมศึกษา คือ การผลิตบัณฑิต หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานนับเป็นภารกิจหลักที่สำคัญของมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ซึ่งต้องอาศัยการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ ทั้งนี้ องค์ประกอบของการจัดการเรียนการสอนที่สำคัญได้แก่ หลักสูตรที่มีมาตรฐาน สอดคล้องกับปรัชญา วัฒนธรรมและวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย และสอดคล้องกับความต้องการทางวิชาการและวิชาชีพ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงทางสังคม และเมื่อพิจารณาในองค์ประกอบของการจัดการเรียนการสอน จะพบว่า ตัวแปรที่สำคัญคือ นักศึกษา อาจารย์ผู้สอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการของมหาวิทยาลัย อันจะเอื้ออำนวยต่อการพัฒนาการเรียนการสอน ทำให้นักศึกษาเกิดแรงจูงใจในการศึกษาให้ประสบความสำเร็จได้

สำนักวิจัยและบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุลได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตร มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ปีการศึกษา 2567 เพื่อนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารจัดการหลักสูตรในด้านต่างๆ ประกอบด้วย ด้านนักศึกษา ด้านอาจารย์ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และด้านการให้บริการ และการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา 2 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพหลักสูตร และด้านการให้บริการ นอกจากนี้ ผลการสำรวจยังสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุลต่อไป

รายงานความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตร มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ปีการศึกษา 2567 ฉบับนี้ แบ่งเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย **ส่วนที่หนึ่ง** ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารจัดการหลักสูตรในด้านต่างๆ ในภาพรวม ประกอบด้วย ด้านนักศึกษา ด้านอาจารย์ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และด้านการให้บริการ และการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา 2 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพหลักสูตร และด้านการให้บริการ **ส่วนที่สอง** นำเสนอข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารจัดการหลักสูตร จำแนกตามคณะวิชา และข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยดำเนินการปรับปรุง

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตร มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ปีการศึกษา 2567

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจ

ประชากร คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก ทุกคณะวิชา ปีการศึกษา 2567 ของมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 2,517 คน จาก 7 คณะวิชา ได้แก่ คณะนิติศาสตร์ จำนวน 207 คน คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 389 คน คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวน 204 คน คณะนิเทศศาสตร์ จำนวน 72 คน คณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 513 คน คณะสาธารณสุขศาสตร์ จำนวน 305 คน และคณะศึกษาศาสตร์ จำนวน 827 คน

กลุ่มตัวอย่างในการสำรวจครั้งนี้คือ นักศึกษาทุกระดับปริญญา ทุกคณะวิชา ปีการศึกษา 2567 ของมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา คณะทำงานเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) โดยได้ส่ง QR Code/Link แบบสำรวจข้อมูลในภาคการศึกษาที่ 2/2567 ระหว่างเดือน พฤศจิกายน – ธันวาคม 2567 ได้ตอบกลับมาจาก 7 คณะวิชา ได้แก่ คณะนิติศาสตร์ จำนวน 6 คน คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 96 คน คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวน 39 คน คณะนิเทศศาสตร์ จำนวน 5 คน คณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 26 คน คณะสาธารณสุขศาสตร์ จำนวน 96 คน และคณะศึกษาศาสตร์ จำนวน 346 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสำรวจที่ปรับปรุงจากแบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตร มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาผู้ให้ข้อมูล ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบเติมคำในช่องว่าง

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารจัดการหลักสูตร แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร 4 ด้าน ด้านนักศึกษา ด้านอาจารย์ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และด้านการให้บริการ ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

การแปลความหมาย ใช้เกณฑ์การประเมินของ Best (1977)¹ แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.21 – 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.41 – 4.20	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.61 – 3.40	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.81 – 2.60	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.80	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.2 การจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา 2 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพหลักสูตร และด้านการให้บริการ ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) และเติมคำในช่องว่าง

ตอนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความไม่พึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ ลักษณะข้อคำถามเป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended Question) เพื่อให้ให้นักศึกษาเสนอแนะสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตรของมหาวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้น

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. จัดทำโครงการและเสนอขออนุมัติโครงการ
2. ทบทวนและปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ทำหนังสือขอความร่วมมือ และประสานงานไปยังอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรของแต่ละคณะวิชาเพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง พร้อมทั้งจัดส่ง QR Code/Link แบบสำรวจไปให้แต่ละคณะวิชาเพื่อดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง
4. ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล
5. ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสำรวจลงในโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปรายงานผลต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และนำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบการพรรณนา เพื่ออธิบาย

¹ Best, J.W. (1997). Research in Education. 3rd ed. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall, Inc.

ลักษณะข้อมูลทั่วไป และความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตร
มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

สำหรับข้อมูลที่ได้จากคำถามปลายเปิด ได้ทำการรวบรวมข้อมูลทั้งหมด และดำเนินการ
วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อจัดจำแนกประเภทข้อความที่มี
ลักษณะเหมือนกัน หรือคล้ายคลึงกันให้อยู่ในประเภทเดียวกัน และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบของ
ความเรียง

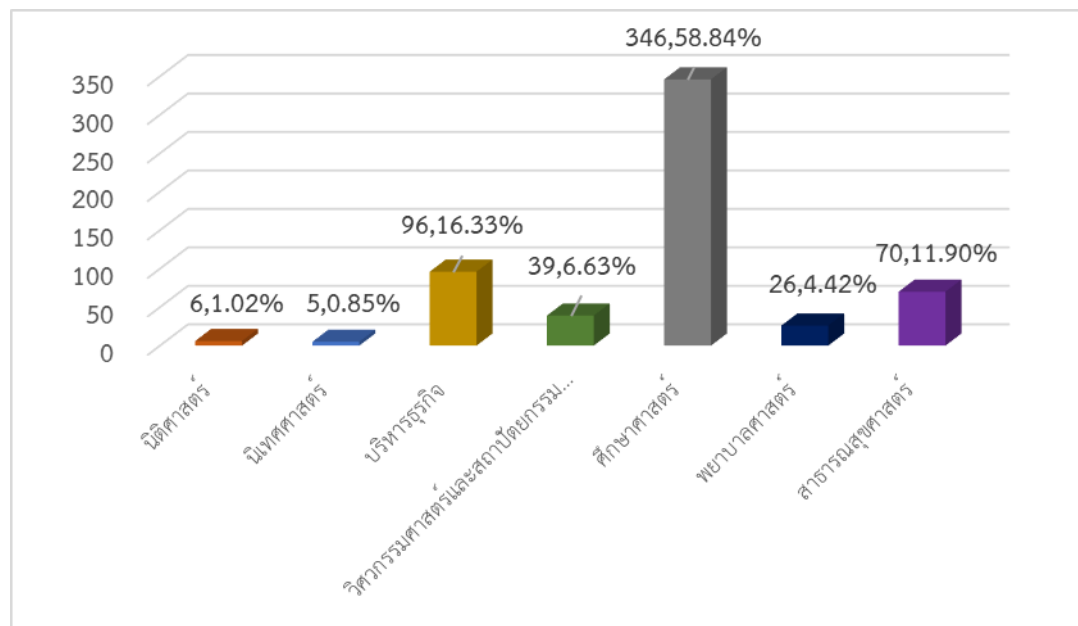
ข้อมูลส่วนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาผู้ตอบแบบสำรวจและความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของ
นักศึกษาต่อการบริการจัดการหลักสูตร ปีการศึกษา 2567



1. ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาผู้ตอบแบบสำรวจ ปีการศึกษา 2567

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาผู้ตอบแบบสำรวจ ปีการศึกษา 2567 จำนวน 588 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาจากคณะศึกษาศาสตร์ (ร้อยละ 58.84) รองลงมาคือคณะบริหารธุรกิจ (ร้อยละ 16.33) คณะสาธารณสุขศาสตร์ (ร้อยละ 11.90) คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ (ร้อยละ 6.63) คณะพยาบาลศาสตร์ (ร้อยละ 4.42) คณะนิติศาสตร์ (ร้อยละ 1.02) และคณะนิเทศศาสตร์ (ร้อยละ 0.85) ตามลำดับ



แผนภูมิที่ 1 นักศึกษาผู้ตอบแบบสำรวจ ปีการศึกษา 2567 จำแนกตามคณะวิชาที่สังกัด

2. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารจัดการหลักสูตร

การสำรวจข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารจัดการหลักสูตรในด้านต่างๆ ประกอบด้วย ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร 4 ด้าน ได้แก่ ด้านนักศึกษา ด้านอาจารย์ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ด้านการให้บริการ และการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา 2 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพหลักสูตร และด้านการให้บริการ มีรายละเอียดดังนี้

2.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร โดยภาพรวม

การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร ในภาพรวม สามารถสรุปได้ ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรในภาพรวม จำแนกเป็นรายด้าน (n=588)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. ด้านนักศึกษา	4.56	0.62	มากที่สุด
2. ด้านอาจารย์	4.54	0.66	มากที่สุด
3. ด้านสนับสนุนการเรียนรู้	4.35	0.87	มากที่สุด
4. ด้านการให้บริการ	4.46	0.73	มากที่สุด
ภาพรวม	4.46	0.75	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า นักศึกษา ปีการศึกษา 2567 มีระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านนักศึกษา ($\bar{X} = 4.56$) ด้านอาจารย์ ($\bar{X} = 4.54$) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.35$) และด้านการให้บริการ ($\bar{X} = 4.46$)

2.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร จำแนกรายด้านและรายข้อ

การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ ดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร ในภาพรวม จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n=588)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.56	0.62	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	4.58	0.60	มากที่สุด
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	4.54	0.62	มากที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	4.56	0.63	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและ	4.52	0.63	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา			
5. การจัดทำอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและด้านอื่น ๆ	4.55	0.63	มากที่สุด
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วย ให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.57	0.60	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	4.54	0.66	มากที่สุด
1. การจัดทำรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อหา เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	4.49	0.68	มากที่สุด
2. การจัดทำอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	4.55	0.65	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.48	0.69	มากที่สุด
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	4.58	0.62	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหา	4.55	0.66	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้าน สารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	4.57	0.63	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.35	0.87	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อม ต่อการจัดการเรียนการสอน	4.33	0.87	มากที่สุด
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความ เหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.37	0.86	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่าง การถ่ายเทอากาศเป็นต้น)	4.36	0.85	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความ สงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.41	0.81	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความ ทันสมัยและเพียงพอ	4.34	0.87	มากที่สุด
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยน ความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.42	0.81	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.21	1.02	มากที่สุด
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.36	0.87	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.31	0.89	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.46	0.73	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.48	0.70	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.47	0.71	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.41	0.76	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.43	0.74	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.45	0.71	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.47	0.73	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.46	0.76	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มที่	4.45	0.75	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	4.50	0.72	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.45	0.77	มากที่สุด
ภาพรวม	4.46	0.75	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ในภาพรวม นักศึกษา ปีการศึกษา 2567 มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.46$) โดยด้านนักศึกษา ($\bar{X} = 4.56$) และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.35$) มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านนักศึกษา โดยภาพรวม นักศึกษา ปีการศึกษา 2567 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.58$) ในขณะที่การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.52$)

ด้านอาจารย์ โดยภาพรวม นักศึกษา ปีการศึกษา 2567 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.58$) ในขณะที่อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.48$)

ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยภาพรวม นักศึกษา ปีการศึกษา 2567 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.42$) ในขณะที่ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.21$)

ด้านการให้บริการ โดยภาพรวม นักศึกษา ปีการศึกษา 2567 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน และมีประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 4.50$) ในขณะที่การให้บริการด้านการเงิน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.41$)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความไม่พึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับความไม่พึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร

ด้านที่ประเมิน	ไม่มี	มี	รวม
1) ความไม่พึงพอใจด้านนักศึกษา	529 (89.97)	59 (10.03)	588 (100)
2) ความไม่พึงพอใจด้านอาจารย์	529 (89.97)	59 (10.03)	588 (100)
3) ความไม่พึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	518 (88.10)	70 (11.90)	588 (100)
4) ความไม่พึงพอใจด้านการให้บริการ	538 (91.50)	50 (8.50)	588 (100)

จากตารางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความไม่พึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความไม่พึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คิดเป็นร้อยละ 11.90 รองลงมาคือมีความไม่พึงพอใจด้านนักศึกษาและด้านอาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 10.03 และมีความไม่พึงพอใจด้านการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 8.50 ตามลำดับ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นเกี่ยวกับความไม่พึงพอใจในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านนักศึกษา

1. รุ่นพี่ปี 3 ปี 2567 อำนวยความสะดวกไม่ชัดเจนไม่โอเค

2. การประสานของพีพี 3 รุ่น ปี2567 ประสานงานให้รุ่นน้องเข้ามาพูดคุยถามไถ่เพราะ
ไม่มีความน่าเคารพ
3. การเลือกครูที่ปรึกษาสำหรับทำวิทยานิพนธ์ควรให้เลือกเอง ไม่ควรบังคับ
นักศึกษา มีการกดดันของอาจารย์ให้ต้องอยู่กับอาจารย์ที่ไม่เคยสอน ไม่เคยเจอหน้า ทำให้ทำงาน
ลำบาก
4. อยากให้มีกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาและได้ประโยชน์ไป
พร้อมกัน
5. การรับนักศึกษาในสาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์ค่อนข้างน้อย

ด้านอาจารย์

1. อาจารย์ไม่บันทึกเทป ทำให้นักศึกษาไม่ได้ความรู้
2. มีอาจารย์บางท่านที่ไม่ได้รับฟัง หรือใส่ใจในความคิดเห็นหรือความรู้สึกของ
นักศึกษาอยู่เป็นบางครั้ง ถือเป็นเรื่องเล็กน้อยแต่อาจทำให้เกิดความรู้สึกไม่ดีต่อกันได้
3. อาจารย์บางท่านลำเอียงให้คะแนนตามความพอใจไม่ให้ตามความเป็นจริงทำให้
การสอนไม่เป็นไปตามที่ต้องการ
4. อาจารย์บางท่านใช้คำพูดไม่ค่อยโอเคกับนักศึกษา
5. อาจารย์ที่นี้ใส่ใจดีมาก รักอาจารย์ที่นี้มาก
6. การจัดผู้สอน
7. อาจารย์ที่สอนภาษาอังกฤษนักศึกษาปี 1 สอนไม่เข้าใจสุดๆ สั่งงานสั่งแบบลอยๆ
ไม่เป็นชิ้นเป็นอัน
8. บางรายวิชา
9. อาจารย์บางท่านสอนไม่เข้าใจ และให้งานไม่ตรงวิชา/สั่งงานไม่เข้าใจ ถ้ามอีกคร้ง
งานก็จะไปอีกทางหนึ่ง
10. มีความพึงพอใจอย่างมากสำหรับอาจารย์ชุดใหม่ที่เข้ามาเป็นที่ปรึกษา

ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

1. อุปกรณ์ไม่เพียงพอในการใช้เรียน (2)
2. อาจารย์ไม่บันทึกเทป และออกข้อสอบตรงที่ไม่บันทึก
3. อุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาเลย กล้องที่มีคุณภาพแต่ตัวเดียว
ไม่เพียงพอต่อนักศึกษา40-50คน คอมพิวเตอร์ที่ดีไม่ให้งานสักเครื่อง
4. Wifi ใช้งานได้ไม่ทั่วถึง เชื่อมต่อยาก บางชั้นก็เชื่อมต่อไม่ได้เลย

5. ห้องปฏิบัติการไม่พร้อมในด้านอุปกรณ์
6. อุปกรณ์ห้องแลป เครื่องมือ
7. ห้องแลป หุ่นไม่เพียงพอต่อนักศึกษาขณะซ่อมการทำคลอดหรือทำหัตถการต่างๆ
8. อุปกรณ์ภายในห้องปฏิบัติการพยาบาล ของคณะพยาบาลศาสตร์ มีไม่เพียงพอ บางสิ่งชำรุดเสียหายตามอายุการใช้งานที่มากเกินไป เป็นอุปสรรคในการเรียนรู้ในรายวิชาปฏิบัติการ
9. อยากให้อุปกรณ์ที่ในห้องแลปพยาบาลมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากไม่พอต่อจำนวนของนักศึกษา และอุปกรณ์บางอย่างมีความล้าหลังไม่ทันสมัย อยากให้ปรับสภาพห้องเรียน เช่น เก้าอี้ โต๊ะ ที่ใช้เรียน ให้มีแข็งแรงกว่านี้เนื่องจากบางโต๊ะ หรือเก้าอี้โยกเยก และอยากให้ปรับเรื่องโต๊ะเลคเชอร์มีขนาดหรือความเหมาะสมกับการเรียนมากกว่านี้เนื่องจาก โต๊ะต่ำไปทำให้ต้องก้มเรียน บางโต๊ะเข้ดสูง ความสูงของโต๊ะมีผลต่อการนั่งเรียนติดต่อกันนานๆมากๆ ทำให้ปวดคอ ปวดหลัง นั่งซ้ำๆที่เดิมทุกวัน ทำให้อาการปวดแย่ลงเรื่อยๆ อยากให้มีการแก้ไขจุดนี้ ห้องเรียนจะน่าเรียนมากขึ้น
10. สิ่งของอุปกรณ์ในห้องแลปเก่ามาก ฟังแล้วยังเอามาใช้อยู่ก็มี ควรซื้อใหม่เก็บค่าบำรุงไปก็มากพอสมควรเอกชนไม่ใช่รัฐบาล
 11. โต๊ะ เก้าอี้ ฝ้าเพดานผุ จะทะลุตอนไหนก็ไม่รู้
 12. ห้องเรียนดูไม่ทันสมัย เครื่องมือการเรียนการสอนค่อนข้างเสียบ่อย
 13. อยากให้มีโต๊ะที่กว้างในการนั่งเรียน
 14. อยากให้โต๊ะเรียนกว้างกว่านี้
 15. ไมค์ไม่ดัง,เครื่องฉายสีไม่ชัด,ลิฟต์ช้าไม่พอเพียง,ที่จอดรถไม่มีร่ม, เก้าอี้เลคเชอร์เป็นไม้เกาะกางเกงขาด,บางห้องแอร์ไม่เย็น
16. อุปกรณ์ที่ใช้ในชั้นเรียนเก่า
17. ห้องเรียนถ้าลมแรงจะมีเสียงกระแทก
18. อินเทอร์เน็ตช้า บางห้องไมค์ใช้ไม่ได้
19. ห้องคอมพิวเตอร์ปรีนงานที่ตึกขวัญเงินเอาเครื่องปรีนและคอมพิวเตอร์ออกแล้วเครื่องปรีนไปอยู่ฝั่งเดียวทำให้การเรียนการปรีนงานยากขึ้นอีกทั้งคอมที่อยู่บนชั้นสองของตึกขวัญทองก็เสีย นักศึกษาต้องไปปรีนงานด้านนอกเพราะสะดวกกว่าทั้งที่มีเงินในบัตรอยู่หลายบาท ฝั่งของทางขวัญทองไม่มีคอมที่จะใช้ปรีนงานเลย
20. อุปกรณ์ไม่เพียงพอ และเก่ามาก ค้างบ่อย
21. เครื่องปรีนบางครั้งมีปัญหาติดขัด จะต้องข้ามไปอีกตึกซึ่งไกล หรือต้องไปไกลถึงห้องสมุด เลยเสียเวลาในการเรียนในบางครั้ง จึงอยากให้มีที่ปรีนได้อาคารขวัญทองเพิ่มอีก
22. อยากให้มหาวิทยาลัยประสานงานกับภาคีเครือข่ายในการบริการข้อมูลสารสนเทศในการค้นหาข้อมูล

23. อยากให้พัฒนาให้ดีกว่านี้ให้คุ้มกับค่าเทอม
24. อินเทอร์เน็ตช้า เครื่องปริ้นเตอร์ไม่เพียงพอ คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปริ้นเตอร์
ประมวลผลช้า
25. เครื่องโปรเจคเตอร์ ไม่ชัด โต๊ะเรียนเก่า
26. อุปกรณ์การเรียน เครื่องมือ
27. มีสิ่งสนับสนุนน้อยมาก ผู้เรียนต้องใช้ศักยภาพของตนเองเป็นหลัก

ด้านการให้บริการ

1. ควรจะมีความใส่ใจในการบริการ จ่ายค่าเทอมไม่ได้ขอฟรี
2. ห้องน้ำไม่สะอาด
3. ห้องน้ำควรปรับปรุงรู้สึกว่าจะไม่สะอาดและไม่น่าเข้า น่าจะทำให้ทันสมัยและน่า
เข้ามาเรียนมากกว่านี้ รวมถึงห้องเรียนด้วย รวมทั้งโรงอาหาร อยากให้มีความดูดีและมีสีสนมากกว่านี้
สมกับเป็นมหาวิทยาลัยเอกชน
4. อาจารย์ที่ลงชื่อยกยศ.ไม่ควรใช้อารมณ์ที่ไม่ควรต่อว่านักศึกษาเนื่องจากนักศึกษา
ไม่ใช่ที่ระบายอารมณ์
5. เกรดออกช้า ตามเกรดเกือบทุกเทอม
6. ด้านคอมพิวเตอร์
7. คอมพิวเตอร์ล่าสมัยเกินไป
8. เครื่องปริ้นไปอยู่แต่ขวัญเงิน และสหกรณ์อยู่ไกล อยากให้ดูแลความปลอดภัย
ของข้อมูลส่วนตัวมากกว่านี้
9. สภาพมหาวิทยาลัยไม่เอื้อต่อคนที่มีความพิการเวลาไปไหนมาไหนไม่ค่อย
สะดวก
10. สำหรับเครื่องปริ้นสำหรับปริ้นงานมีความล่าช้า และไม่ค่อยเต็มกระดาษ
11. ด้านฝ่ายทะเบียนการเดินทางเอกสารค่อนข้างซับซ้อน ยังไม่ค่อยเป็นที่น่าพอใจ
สำหรับมหาวิทยาลัยเอกชน

ตอนที่ 4 การจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

นักศึกษา ปีการศึกษา 2567 จำนวน 20 คน (ร้อยละ 3.40) เคยร้องเรียนเรื่องการจัดการ
ของหลักสูตร ดังนี้

ด้านคุณภาพหลักสูตร

มีนักศึกษาที่เคยร้องเรียนเรื่องการจัดการของหลักสูตรด้านคุณภาพหลักสูตร ดังนี้

1. ข้อร้องเรียน ควรปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอต่อสถานการณ์ในการพัฒนา
2. ข้อร้องเรียน อยากให้นำหลักสูตรเน้นนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ และสามารถนำไปต่อยอดในอนาคตได้
3. ข้อร้องเรียน เนื้อหาที่เรียนเหมาะสม
4. ข้อร้องเรียน มีการขึ้นจำนวนเงินค่าหน่วยกิตไม่แจ้งให้ทราบก่อนผู้ปกครองหาเงินมาจ่ายเกือบไม่ทัน
5. ข้อร้องเรียน มีคุณภาพ มีการจัดหลักสูตรได้เหมาะสมกับเวลา อาจารย์สอนดี
6. ข้อร้องเรียน หลักสูตรมีคุณภาพสะท้อนถึงความตั้งใจในการพัฒนาเนื้อหา การสอน และประสบการณ์ทางวิชาชีพ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้และทักษะไปใช้ดูแลผู้ป่วยได้อย่างเหมาะสม
7. ข้อร้องเรียน อยากให้ปรับให้มีความพร้อมของอุปกรณ์ และระยะเวลาการฝึกที่มากขึ้น
8. ข้อร้องเรียน หลักสูตรแน่น ครอบคลุมความรู้ แต่อยากให้มีการจัดอบรมหรือสอนเกี่ยวกับการใช้ Excel ที่มากกว่าพื้นฐานการใช้งาน เพราะจำเป็นมากเมื่อออกฝึกสหกิจ
การจัดการ นำประเด็นเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสมต่อไป

ด้านการให้บริการ

มีนักศึกษาที่เคยร้องเรียนเรื่องการจัดการของหลักสูตรด้านการให้บริการ ดังนี้

1. ควรให้ความสะดวกหลายช่องทางต่อนักศึกษา
2. ช่องทางการติดต่อน่าจะมีแอดมินคอยตอบให้ครบจบทีเดียว
3. ทางมหาวิทยาลัยค่อนข้างไปทางแย่ ทางคณะนิเทศศาสตร์ดีรวดเร็วเข้าใจง่าย
4. ทำงานช้าต้องรอนาน
5. อยากให้ปรับเปรียบเทียบการโต้ตอบนักศึกษาและมีความอดทนเก็บอารมณ์และสีหน้า น่าเสียดายให้บอกกว่านี้
6. แผนกรับสมัคร ให้มาขึ้นเอกสารใหม่ เช่น ทะเบียนบ้านบัตรประชาชน ที่เคยยื่นไปแล้ว แจ้งมาว่าขาดให้นำมาขึ้นใหม่รบกวนทางมหาวิทยาลัยมีความรัดกุมทางด้านเอกสารสำคัญของมหาวิทยาลัยด้วย
7. ฝ่ายการเงินและฝ่ายทะเบียน ทำงานช้าในบางครั้ง ตอนนักศึกษามาจ่ายค่าเทอมพร้อมกัน เข้าใจเข้าใจเป็นเรื่องปกติคนเยอะ

8. อยากให้มีการทำงานที่ชัดเจนข้อมูลตรงกันที่ให้กับนักศึกษา เพราะบางครั้งพูดไม่เหมือนกัน และในเรื่องของการปริญญาน อยากให้มีห้องปริญที่มีมาตรฐานและมีปริมาณเพียงพอกับนักศึกษา

9. ควรให้บริการข้อมูลที่ชัดเจนและเข้าถึงได้ง่าย ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือโซเชียลมีเดีย

10. ติดที่สถานที่อย่างเดียวย อยากให้มีการสร้างสิ่งๆที่เอื้อต่อผู้พิการมากขึ้น ส่วนด้านพนักงานมีการให้บริการดีมากรวมทั้งเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยด้วย

11. อาจารย์บางท่านไม่มีคุณสมบัติด้านการสอนและการรับฟัง

12. ไม่ค่อยดีในเรื่องของฝ่ายทะเบียนนักศึกษาเพราะมีความรู้สึกเหมือนไม่ค่อยตามอยากตามอะไรให้ หรือบางครั้งเหมือนรู้สึกไม่ค่อยรับปัญหาที่มีของผู้เรียนและพูดแบบปล่อยๆเกินไป

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะความคิดเห็นเพิ่มเติม

นักศึกษา ปีการศึกษา 2567 จำนวน 245 คน (ร้อยละ 41.67) ได้ข้อเสนอแนะสิ่งที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตรให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

ด้านนักศึกษา

1. ดี (76)
2. นักศึกษามีระเบียบวินัย มีความเอื้อเฟื้อต่อเพื่อนๆที่ๆน้องๆ
3. นักศึกษามีความมุ่งมั่น มีความรับผิดชอบตามหน้าที่ของตน
4. นักศึกษาบางคนใช้เส้นในการเรียน ทำให้การเรียนในห้องมีความเหลือมล้ำ
5. ไม่ค่อยให้ความร่วมมือ
6. มีความมมาคคี
7. นักศึกษาที่นี้น้อยจนทำให้เหงา ไม่ค่อยมีชีวิตชีวาให้อยากมาเรียนสักเท่าไร
8. เป็นการเรียนรู้นี้เนื้อหาได้ง่าย
9. อาจารย์บางท่านพูดจาไม่เหมาะสม
10. อาจมีการให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมไม่พอสมควร
11. ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
12. มีความเป็นกันเองและช่วยเหลือ
13. อยากให้มีกิจที่ส่งเสริมความสัมพันธ์ของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยให้รู้จักกันมากขึ้น
14. ควรมีกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์ระหว่างเด็กแต่ละคณะ แต่ละสาขามากขึ้น เพราะตอนนี้อยู่คณะเดียวกัน แต่คนละสาขา ยังไม่ค่อยจะถูกกันเลย
15. มีมนุษยสัมพันธ์

16. การส่งเสริมความรู้และทักษะ ส่งเสริมทักษะการใช้เทคโนโลยี การแนะแนวและเตรียมพร้อมสำหรับอนาคต

17. ด้านรับความรู้และประสบการณ์ใหม่ๆ
18. อยากร่วมช่วยกันทำงานที่อาจารย์ให้งานกลุ่ม
19. มีความรู้ตามการเรียนการสอน
20. นักศึกษาแสดงความพยายามในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง
21. ขาดกิจกรรมระหว่างคณะ เช่น วิศวกรรมศาสตร์กับสาธารณสุขศาสตร์ หรือพยาบาลศาสตร์
22. ขาดแค่กิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์
23. การเรียนค่อนข้างหนัก แต่เข้าใจได้ตามหลักสูตร

ด้านอาจารย์

1. ดี (79)
2. อาจารย์คอยช่วยเหลืออย่างเต็มที่ในการศึกษา
3. อาจารย์สอนดีมีความเอาใจใส่นักศึกษา
4. อาจารย์ที่คณะพยาบาลมีความรู้ลึกซึ้งและประสบการณ์จริงในงานพยาบาล ทุกคนเต็มใจให้คำแนะนำและดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด กระตุ้นให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองไปในทางที่ดี พร้อมทั้งเป็นแรงบันดาลใจในการเตรียมตัวเพื่อการทำงานจริงในอนาคต
5. ควรเพิ่มเงินเดือนอาจารย์ให้เหมาะสมกับเป็นสถาบันเอกชน
6. อาจารย์ทุกท่านมีความเห็นอกเห็นใจนักศึกษา มีความเข้าใจในทุกปัญหาของนักศึกษา และสามารถเป็นที่ปรึกษาให้กับนักศึกษาได้ในทุกๆเรื่อง
7. อาจารย์บางท่านให้คะแนนตามความพอใจ หรือว่าเกรงใจกับญาติของนักศึกษาเลยให้คะแนนเยอะ
8. อาจารย์เก่ง มีความสามารถมีคุณภาพ ใส่นักศึกษา
9. อาจารย์ที่ปรึกษาดีมาก
10. ใจดี พุดดีเป็นกันเอง
11. อาจารย์บางท่านที่สอนอังกฤษในสื่อและเทคโนโลยี, ภาษาและวัฒนธรรม นักศึกษาปี 1 สอนแย่มากๆไม่เข้าใจเลยสั่งงานไม่เป็นขึ้นเป็นอันสั่งงานล่อยๆสอนไม่รู้เรื่อง ไม่แปลกที่นักศึกษาติดFกันเยอะ
12. ให้คำปรึกษาดีเป็นกันเองกับนักศึกษา
13. ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ช่วยเหลือนักศึกษาอย่างดี

14. อยากให้อาจารย์ในคณะวิชาให้ความสนใจในด้านการกิจกรรม ควบคู่กับการเรียน ไม่เน้นเรื่องใดเรื่องหนึ่ง และความเป็นกลางในการตัดสินเรื่องต่างๆ ไม่เอนเอียงไปฝากใครฝ่ายหนึ่ง
15. อาจารย์บางสาขาควรที่จะรับฟังความคิดเห็นบ้าง อย่างตอนงานกีฬาที่เขามีประชุม แล้วให้มาโหวตแบ่งงานกัน เขาก็เลือกมาก่อนเลย แทนที่จะมาโหวตในที่ประชุม
16. ให้คำแนะนำด้านการประกอบอาชีพ
17. คณะอาจารย์ผู้สอน และด้านสนับสนุน ให้คำปรึกษาดีมาก
18. ในยุคดิจิทัล อาจารย์ควรมีทักษะการใช้เทคโนโลยี เช่น การใช้สื่อออนไลน์ การจัดการเรียนการสอนผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล และการใช้เครื่องมือในการสร้างสื่อที่น่าสนใจเพื่อช่วยให้นักเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับยุคสมัย
19. อาจารย์สอนเข้าใจ ใจดี ให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาและเป็นแบบอย่างให้กับนักศึกษาที่ดี
20. มีอาจารย์บ้างท่านมีการให้เกรดโดยมีความไม่ชัดเจน
21. อาจารย์ให้ความรู้ ให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษาในทุกๆ ด้าน
22. อาจารย์น่ารักมาก คอยให้คำปรึกษาเวลามีปัญหาอาจารย์ช่วยแก้ปัญหาได้ตลอด อาจารย์ที่ปรึกษาเข้าใจนักศึกษามากให้คำแนะนำดีมาก
23. อาจารย์ที่ปรึกษาติดตาม และดูแล ให้คำปรึกษาในการทำวิจัย ดีมาก
24. อาจารย์ใส่ใจแก่นักศึกษาดูแลนักศึกษาอย่างดีและทั่วถึง
25. สอนดี ให้ความรู้หนาแน่น
26. อาจารย์ให้คำปรึกษาคอยช่วยเหลือแก่นักศึกษา
27. อาจารย์มีความเอาใจใส่ ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ และพร้อมช่วยเหลือเมื่อผู้เรียนต้องการ
28. อาจารย์บางคนก็ใจดี ส่วนอาจารย์บางคนก็ไม่ค่อยอยากรับฟังเหตุผลของนักศึกษา
29. มีความใส่ใจในการสอน
30. คุณภาพของอาจารย์ผู้สอน ค่อนข้างดี ใส่ใจแก่นักศึกษาในเรื่องที่ไม่เข้าใจได้เป็นอย่างดี
31. อาจารย์ มีความเชี่ยวชาญในด้านหลักสูตรการและการสอน และให้คำปรึกษาและติดตามการเรียนดีมาก

ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

1. ดี (80)

2. ควรจัดให้มีห้องสมุดของคณะโดยเฉพาะ
3. น้อย ขาดแคลน ไม่เพียงพอ เก่า ใช้งานจริงไม่ได้
4. มีอุปกรณ์เอื้อต่อการเรียนการสอน
5. มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ครบครัน ทั้งห้องเรียนและอุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัย รวมถึงการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและทรัพยากรต่าง ๆ ที่ช่วยให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้ยังมีการฝึกปฏิบัติจริงที่ทำให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์โดยตรงในสถานการณ์ต่าง ๆ
6. อุปกรณ์ไม่พอต่อจำนวนนักศึกษา
7. อยากให้พัฒนามากกว่านี้ มีความใหม่ ครบครัน ทันสมัย
8. อุปกรณ์ และสถานที่ในการเรียนในรายวิชาปฏิบัติการยังไม่เพียงพอ
9. อุปกรณ์ ห้องแล็บควรจะมีเพิ่มให้มีความทันสมัยมากขึ้นเหมาะสม ไม่ใช่ปล่อยให้พังและเก่าแล้วยังนำมาใช้อยู่ ไม่ดูไม่เหมาะสมกับเป็นสถาบันเอกชนเลย อายุสถาบันที่เป็นรัฐบาลมาก เก็บค่าบำรุงไปควรจะบำรุงในสิ่งที่เป็นการเรียนรู้ก่อน ฝากพิจารณาเยอะๆ
10. มีการสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น การจัดสิ่งแวดล้อมให้น่าอยู่ เอื้อต่อนักศึกษาในการเรียน การทำงานในมหาวิทยาลัย
 11. อยากให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกด้านไอทีให้ทันสมัยมากกว่านี้
 12. ควรเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย
 13. คอมพิวเตอร์และพื้นที่ๆนั่งค้นหาข้อมูล
 14. ควรมีพื้นที่ๆสามารถรอเรียนวิชาต่อไปได้มีคาเฟ่ให้นั่งทำงานหรือที่ๆนั่งค้นคว้าโดยเฉาะเนื่องจากห้องสมุดคับแคบและไม่เป็นส่วนตัวและเงียบจึงค้นคว้าหรือนั่งพักไม่สะดวก
 15. เทคโนโลยีทันสมัย
 16. อินเทอร์เน็ตเข้ามา
 17. คอมพิวเตอร์ส่วนรวมของคณะมีสภาพไม่ค่อยดีเท่าไร(เมื่อปีที่แล้ว)
 18. กระดาน โปรเจคเตอร์ ฟ้าเพดาน ควรจะมีความทันสมัยมากกว่านี้
 19. ค่อนข้างที่จะไม่สร้างสรรค์และไม่ค่อยทันสมัย อยากให้มีความก้าวล้ำมากกว่านี้
 20. สะดวก เพียงพอ (8)
 21. อยากให้ทันสมัยมากกว่านี้ เรียนรู้ข้างนอกห้องเรียน เช่นห้องคอมพิวเตอร์เยอะกว่านี้ เครื่องปริ้นถ่ายเอกสารเยอะกว่านี้ กว่าจะเดินทางไปถ่ายเอกสารได้
 22. ไม้ค้ำไม้ตั้ง บางห้องไม่ติด, ลิฟต์ไม่พอ, ที่จอดรถไม่พอบ้าง ไม่มีร่มบ้าง, แก้อัปเดตเซอร์เป็นไม้เกาะกางเกงขาด, Projectorเก่าสีซีด จาง มองแทบไม่ออก, แอร์บางห้องไม่เย็น
 23. อยากให้เพิ่มเติมการเรียนที่น่าสนใจมากกว่านี้
 24. ค่าปริ้นเอกสารแพงเกินไป เทอมละ 400 ไม่เพียงพอต่อการปริ้น

25. บางอย่างไม่พร้อม
26. ตีมีหนังสือครบ
27. คอมพิวเตอร์ใหม่ตรงเครื่องปรี้น ช้า กระตุก นึกว่าพัง ไม่เพียงพอ ไม่ทันใจ
28. เครื่องปรี้นควรมีบริการให้ครบถ้วน
29. เครื่องปรี้นควรมีบริการให้ครบถ้วน
30. เปลี่ยนคอมพิวเตอร์เครื่องปรี้นใหม่เข้ามา คือกอาคารขวัญทองก็มีที่ปรี้นงานแค่หนึ่งที และคอมเข้ามาค้ำด้วยควรเปลี่ยน และเพิ่มที่ปรี้นงานด้วย
31. เรื่องเครื่องปรี้น อยากให้มีเครื่องปรี้นและคอมที่ได้ดีขวัญทอง
32. สถานที่ปรี้นเอกสาร ให้มีมากและเพียงพอ โต๊ะเก้าอี้ห้องเรียนมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาดสว่างเพียงพอ
33. อยากให้มีคอมพิวเตอร์ที่มีความใหม่มากกว่านี้ บางเครื่องก็ช้าเกิน บางที่จะถ่ายเอกสารคอมพิวเตอร์ก็เชื่อมต่อไม่ได้ โพรเจคเตอร์บางห้องก็สีเพี้ยน มองไม่ชัด คอมพิวเตอร์ที่ห้องสมุดมีหลายเครื่องก็จริง แต่บางเครื่องก็เปิดไม่ติด บางเครื่องก็กว่าจะเปิดได้นานจัด ควรเช็คคอมพิวเตอร์และเครื่องปรี้นทุกจุดในมหาวิทยาลัย ให้มีความพร้อมมากกว่านี้
34. จัดการเรียนรู้อีแมกสามารถนำไปใช้ได้จริง
35. บางห้องเรียนยังใช้สายHDMI ซึ่งเกิดความยุ่งยากให้การเชื่อมต่อจากipad
36. จัดหาสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย และจัดทำระบบการเรียนรู้แบบออนไลน์ เช่น ระบบ e-Learning
37. แอร์หนาวมาก ห้องเรียนสะอาดโล่งแสงในห้องเรียนดีมาก แต่โต๊ะเรียนรู้อีกว่าเล็กเกินไปวางของไม่พอ
38. สื่อมีความหลากหลายเพียงพอกับนักศึกษา
39. เปิดฝึกสอนแบบต่างจังหวัดด้วย เพื่อเปิดประสบการณ์
40. มีความเข้าใจและทันสมัย
41. เอกสารประกอบการเรียนครบถ้วนและเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา
42. อยากให้มีคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและสะดวกต่อการใช้งาน เพราะไปใช้งานแต่ละครั้งเครื่องช้า เม้าส์พัง คีย์บอร์ดพิมพ์ไม่ได้ เครื่องปรี้นไม่ทำงาน ปรี้นงานไม่ออกแต่เงินในบัตรลด
43. คอมพิวเตอร์ใช้งานไม่ได้ครบทุกเครื่อง
44. อินเทอร์เน็ตช้า คอมพิวเตอร์ช้า
45. อุปกรณ์การเรียนรู้อีกให้ดีกว่านี้ (เช่นบอร์ดต่อวงจร)
46. เครื่องมือในห้องปฏิบัติการมีความชำรุดเสียหาย

47. อินเทอร์เน็ตช้าและเชื่อมต่อหลุดๆหายๆ ไม่ครอบคลุมทั่วบริเวณ เครื่องปริ้นเตอร์ไม่เพียงพอ คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปริ้นประมวลผลช้า

48. โปรเจคเตอร์ในห้องเรียนเสียแล้วก็บอกไปแล้วก็ยังไม่มีการมาแก้ไข ทำให้บางครั้งการเรียนหรือการพรีเซนต์ค่อนข้างจะมีปัญหาเพราะเปิดโปรเจคเตอร์ไม่ได้หรืออาจจะเปิดได้แต่ใช้เวลานานละสีของโปรเจคเตอร์ก็ไม่มีความสะดวก

49. โต๊ะเรียน และโปรเจคเตอร์ ค่อนข้างเก่า เก่าอื่บางตัวชำรุด เกิดอุบัติเหตุกับผู้ใช้งานหลายคนแล้ว

ด้านการให้บริการ

1. บริการดี (96)
2. เพิ่มช่องทางมากขึ้น
3. การให้บริการของคณะพยาบาลดีมาก ทั้งในด้านการดูแลนักศึกษาและการให้คำปรึกษาต่าง ๆ อาจารย์และเจ้าหน้าที่พร้อมให้ความช่วยเหลือทุกครั้งที่มีปัญหาหรือคำถาม
4. ควรมีความรักในการบริการค่อนข้างมาทำงานด้านบริการ
5. มีการช่วยเหลือในทุกๆด้าน
6. การขอเกรดควรสามารถปรินออกมาได้เลยจากเว็บไซต์โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายโดยสิ้นเปลือง
7. พนักงานหน้าตึง
8. บริการของอาจารย์ต่อนักศึกษาดีในห้องเรียนให้คำปรึกษาใส่ใจจริงๆ
9. ฝ่ายทะเบียน หรือฝ่ายเอกสาร ควรดำเนินเรื่องเอกสารให้นักศึกษาเร็วกว่านี้ และใส่ใจในการทำงาน ให้คำปรึกษาได้ดีกว่านี้
10. สุภาพมาก
11. ปรับปรุงระบบออกเกรด
12. การเงินทำงานค่อนข้างช้า
13. ด้านบริการบางคนทำหน้าที่ไม่พอใจเวลาเข้าไปสอบถามก็ไม่เข้าใจ ทุกครั้งที่เข้าไปพูดคุยสอบถามยิ้มแย้มตลอด ถามเสร็จก็กล่าวขอบคุณแต่ทำไมถึงโดนทำแบบนั้น อย่างน้อยถ้าไม่ยิ้มแย้มก็ไม่ควรแสดงสีหน้าชัดเจนขนาดนั้น

14. การให้ข้อมูลต่างๆให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และอยากให้มหาวิทยาลัยขยายเวลาการปิดมหาวิทยาลัยในตอนเย็น เพราะการออกกำลังกายตอนเย็นดีกว่าไม่ร้อนและเป็นสิ่งที่ทำให้นักศึกษามีความสัมพันธ์กับเพื่อนในคณะอื่นๆ

15. เรื่องการเปิด - ปิดมหาวิทยาลัย ควรมีการขยายเวลาการปิดมหาวิทยาลัย ไม่ใช่เปิดให้อยู่ถึงค่ำ แค่วันมีงานกีฬาบางที่นักศึกษาเขาก็มาเล่นกัน พอเวลา 20.00 น.ก็เริ่มปิดไฟ บางที่ไฟก็เปิดไม่ติดเลยก็มีไฟข้างสนาม

16. ทันสมัย

17. เป็นกันเองสะดวก

18. สะดวกและรวดเร็ว

19. การบริการดี ให้คำแนะนำด้านต่างๆ แต่บางครั้งก็อาจจะมึ่งๆกับการแจ้งบ้าง โดยเฉพาะการรับปริญญาไม่รู้ว่าจะต้องกรอกอะไรบ้าง เพราะลิงค์ที่ให้กรอกบอกโอนเงินพร้อมแนบไฟล์ไซส์เลยไม่รู้ว่าจะทางมหาวิทยาลัยจะวัดให้หรือเราต้องวัดเอง

20. สะดวกสะอาดมาก ดีมากด้วยไม่ทำให้ติดขัดในการศึกษาค้นคว้า

21. อยากให้ทำลิฟต์

22. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ในการตอบคำถามและให้คำแนะนำ

23. การบริการดีครบถ้วน และเข้าใจง่าย

24. ติดแต่ตรงฝ่ายทะเบียนไม่ค่อยตามเรื่องให้

ข้อมูลส่วนที่ 2

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารจัดการหลักสูตร
มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ปีการศึกษา 2567
จำแนกตามคณะวิชา
(ข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา)



ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารจัดการหลักสูตร
และการจัดการห้องเรียน มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ประจำปีการศึกษา 2567
จำแนกตามคณะวิชา (ข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพ)

การสำรวจข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ปีการศึกษา 2567 จำแนกตามคณะวิชา สามารถสรุปได้ ดังนี้

1. คณะนิติศาสตร์

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรนิติศาสตร์ จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 6)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.53	0.74	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	4.67	0.82	มากที่สุด
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	4.33	0.82	มากที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลาย ช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้อจดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	4.50	0.55	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและ ควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.67	0.82	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและด้านอื่น ๆ	4.67	0.82	มากที่สุด
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วย ให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.33	0.82	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	4.64	0.83	มากที่สุด
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	4.33	1.21	มากที่สุด
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	4.67	0.82	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.83	0.41	มากที่สุด
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	4.83	0.41	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหา	4.50	1.22	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนาให้นักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้านสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	4.67	0.82	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.39	0.96	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.17	1.17	มาก
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.00	1.55	มาก
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่าง การถ่ายเทอากาศเป็นต้น)	4.33	0.82	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.50	0.84	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.83	0.41	มากที่สุด
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.33	1.21	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.50	0.55	มากที่สุด
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.50	0.84	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.33	1.21	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.35	0.92	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.33	0.82	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.50	0.84	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.00	1.55	มาก
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.50	1.22	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.33	0.82	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.50	0.84	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.50	0.55	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.17	1.17	มาก
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	4.33	0.82	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.33	0.82	มากที่สุด
ภาพรวม	4.45	0.88	มากที่สุด

2. คณะบริหารธุรกิจ

2.1 สาขาวิชาการบัญชี

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการบัญชี จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n=16)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.50	0.60	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	4.50	0.52	มากที่สุด
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	4.63	0.50	มากที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	4.56	0.63	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและ ควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.38	0.81	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและด้านอื่น ๆ	4.56	0.51	มากที่สุด
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อ ช่วยให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.38	0.62	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	4.58	0.59	มากที่สุด
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อง เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	4.56	0.51	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	4.69	0.60	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.56	0.51	มากที่สุด
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	4.56	0.63	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหา	4.63	0.50	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะ ด้านสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และ นวัตกรรม	4.50	0.82	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.38	0.82	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความ พร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.38	0.62	มากที่สุด
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความ เหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.44	0.73	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	4.25	0.93	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความ สงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.56	0.51	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.31	0.87	มากที่สุด
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยน ความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.44	0.73	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง	4.31	1.08	มากที่สุด
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อ การเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.31	1.08	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.44	0.81	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.44	0.65	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.38	0.62	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.44	0.51	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.50	0.52	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.31	0.79	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.50	0.52	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.50	0.63	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.31	0.79	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.44	0.63	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	4.56	0.63	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.44	0.89	มากที่สุด
ภาพรวม	4.46	0.69	มากที่สุด

2.2 สาขาวิชาการเงินและการลงทุน

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการเงินและการลงทุน จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n= 2)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.67	0.49	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	4.00	0.00	มาก
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	4.50	0.71	มากที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลาย ช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้อัดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	4.50	0.71	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและควบคุม การลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและด้านอื่น ๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา เพื่อช่วย	5.00	0.00	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร			
ด้านอาจารย์	4.50	0.52	มากที่สุด
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อหาเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	4.50	0.71	มากที่สุด
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	4.50	0.71	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.50	0.71	มากที่สุด
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	4.50	0.71	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหา	4.50	0.71	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้านสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	4.50	0.71	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.00	1.14	มาก
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.50	0.71	มากที่สุด
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.50	0.71	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่างการถ่ายเทอากาศเป็นต้น)	4.50	0.71	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.00	1.41	มาก
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	3.50	0.00	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.50	0.71	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.50	0.00	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.00	1.41	มาก
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	3.00	1.41	ปานกลาง

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.50	0.51	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.50	0.71	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.50	0.71	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.50	0.71	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.50	0.71	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.50	0.71	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.50	0.71	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.50	0.71	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มที่	4.50	0.71	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	4.50	0.71	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.50	0.71	มากที่สุด
ภาพรวม	4.39	0.78	มากที่สุด

2.3 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n=28)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.61	0.58	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	4.75	0.44	มากที่สุด
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	4.57	0.57	มากที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลาย ช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้อัดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	4.54	0.69	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและ ควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.61	0.57	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ	4.57	0.63	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและด้านอื่น ๆ			
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.64	0.56	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	4.76	0.50	มากที่สุด
1. การจัดทำรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อหาเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	4.68	0.55	มากที่สุด
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	4.71	0.53	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.75	0.52	มากที่สุด
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	4.71	0.53	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหา	4.79	0.50	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนาให้นักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้านสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	4.89	0.31	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.47	0.74	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.57	0.74	มากที่สุด
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.43	0.74	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดแสงสว่าง การถ่ายเทอากาศเป็นต้น)	4.46	0.69	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.50	0.64	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.39	0.83	มากที่สุด
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.50	0.79	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.43	0.84	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.46	0.74	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.46	0.69	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.40	0.70	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.43	0.74	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.36	0.78	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.39	0.69	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.50	0.64	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.43	0.63	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.46	0.69	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.32	0.77	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.29	0.76	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	4.36	0.73	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.43	0.63	มากที่สุด
ภาพรวม	4.53	0.67	มากที่สุด

2.4 สาขาวิชาการตลาด

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการตลาด จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n=4)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.88	0.34	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	4.75	0.50	มากที่สุด
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้อุดหมาย สังคมออนไลน์ (Social	5.00	0.00	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
Media) เป็นต้น			
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.75	0.50	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและด้านอื่น ๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.75	0.50	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	4.92	0.28	มากที่สุด
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อหาเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	4.75	0.50	มากที่สุด
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	5.00	0.00	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	5.00	0.00	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหา	4.75	0.50	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้านสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	5.00	0.00	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.83	0.83	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.75	0.50	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดแสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	4.75	0.50	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.75	0.50	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความ	4.75	0.50	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ทันสมัยและเพียงพอ			
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยน ความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.75	0.50	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	5.00	0.00	มากที่สุด
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการ เรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.75	0.50	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.90	0.30	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.75	0.50	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	5.00	0.00	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.75	0.50	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.75	0.50	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.75	0.50	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	5.00	0.00	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	5.00	0.00	มากที่สุด
ภาพรวม	4.88	0.33	มากที่สุด

2.5 สาขาวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพ
หลักสูตรสาขาวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n=13)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.85	0.40	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	4.85	0.38	มากที่สุด
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่	4.92	0.28	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร			
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	4.77	0.60	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.85	0.38	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและด้านอื่น ๆ	4.77	0.44	มากที่สุด
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.92	0.28	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	4.71	0.49	มากที่สุด
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อหาเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	4.96	0.48	มากที่สุด
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	4.77	0.44	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.62	0.51	มากที่สุด
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	4.77	0.44	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหา	4.69	0.48	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนาให้นักศึกษาให้มีทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้าน สารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	4.69	0.63	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.31	0.76	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.08	0.95	มาก
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.31	0.75	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	4.38	0.77	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความ สงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.54	0.66	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.31	0.75	มากที่สุด
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.31	0.75	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง	4.23	0.93	มากที่สุด
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.31	0.63	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.31	0.75	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.68	0.64	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.77	0.44	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.77	0.44	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.54	0.66	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.62	0.65	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.62	0.65	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.69	0.48	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.62	1.12	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.77	0.60	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	4.69	0.63	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.69	0.63	มากที่สุด
ภาพรวม	4.61	0.64	มากที่สุด

2.6 สาขาวิชาการจัดการและการเป็นผู้ประกอบการ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการและการเป็นผู้ประกอบการ จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n=12)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
---	-----------	------	----------

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.49	0.58	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	4.50	0.52	มากที่สุด
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	4.33	0.49	มากที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลาย ช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้อัดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	4.58	0.67	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและ ควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.42	0.67	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและด้านอื่น ๆ	4.58	0.67	มากที่สุด
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วย ให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.50	0.52	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	4.32	0.78	มากที่สุด
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อ งเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	4.33	0.89	มากที่สุด
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	4.33	0.78	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.33	0.89	มากที่สุด
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	4.33	0.89	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหา	4.33	0.65	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้าน สารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	4.25	0.75	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.21	1.07	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อม ต่อการจัดการเรียนการสอน	4.17	1.19	มาก
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความ เหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.17	1.19	มาก
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่าง	4.17	1.11	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
การถ่ายเทอากาศเป็นต้น)			
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.17	1.11	มาก
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.17	1.19	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.17	1.11	มาก
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.25	1.14	มากที่สุด
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.25	0.97	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.42	0.90	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.39	0.66	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.50	0.67	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.50	0.67	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.33	0.65	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.17	0.83	มาก
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.33	0.49	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.50	0.52	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.42	0.67	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.42	0.67	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	4.33	0.65	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.42	0.90	มากที่สุด
ภาพรวม	4.34	0.81	มากที่สุด

2.7 สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 11)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.59	0.50	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	4.64	0.50	มากที่สุด
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	4.55	0.52	มากที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลาย ช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	4.45	0.52	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและ ควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.55	0.52	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและด้านอื่น ๆ	4.64	0.50	มากที่สุด
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อ ช่วยให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.73	0.47	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	4.61	0.52	มากที่สุด
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อหา เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	4.64	0.50	มากที่สุด
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	4.36	0.67	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.55	0.52	มากที่สุด
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	4.64	0.50	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหา	4.73	0.47	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนาให้นักศึกษาให้มีทักษะ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะ ด้านสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และ นวัตกรรม	4.73	0.47	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.87	0.93	มาก
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความ พร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	3.73	1.10	มาก
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความ เหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	3.91	0.83	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่าง การถ่ายเทอากาศเป็นต้น)	3.64	1.21	มาก
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.09	0.70	มาก
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	3.91	1.14	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.00	0.77	มาก
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.82	0.98	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	3.91	0.94	มาก
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	3.82	0.87	มาก
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.41	0.71	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.36	0.81	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.45	0.69	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.45	0.69	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.36	0.67	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.45	0.69	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.27	1.01	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.45	0.69	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มที่	4.45	0.69	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	4.55	0.52	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.27	0.79	มากที่สุด
ภาพรวม	4.33	0.78	มากที่สุด

2.8 สาขาวิชาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n=6)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.92	0.28	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	4.83	0.41	มากที่สุด
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	4.83	0.41	มากที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้ หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	5.00	0.00	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและ ควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำ ช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและ ด้านอื่น ๆ	4.83	0.41	มากที่สุด
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อ ช่วยให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	4.97	0.17	มากที่สุด
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อง เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	5.00	0.00	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	4.83	0.41	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการ แก้ปัญหา	5.00	0.00	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนาให้นักศึกษาให้มีทักษะ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะ ด้านสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และ นวัตกรรม	5.00	0.00	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.61	0.53	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.50	0.55	มากที่สุด
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.50	0.55	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่างการถ่ายเทอากาศเป็นต้น)	4.67	0.52	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.67	0.52	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.67	0.52	มากที่สุด
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.83	0.41	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง	4.33	0.82	มากที่สุด
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.67	0.52	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.67	0.52	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.72	0.52	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.50	0.84	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.50	0.84	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.67	0.52	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.83	0.41	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.67	0.52	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.83	0.41	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.83	0.41	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	4.67	0.52	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.67	0.52	มากที่สุด
ภาพรวม	4.77	0.46	มากที่สุด

2.9 สาขาวิชาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 4)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.92	0.29	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้ หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	5.00	0.00	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและ ควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำ ช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและ ด้านอื่น ๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อ ช่วยให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.75	0.50	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	5.00	0.00	มากที่สุด
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อง เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	5.00	0.00	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของ นักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	5.00	0.00	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหา	5.00	0.00	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนาให้นักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้านสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	5.00	0.00	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.83	0.38	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.75	0.50	มากที่สุด
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.75	0.50	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่างการถ่ายเทอากาศเป็นต้น)	4.75	0.50	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.75	0.50	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	5.00	0.00	มากที่สุด
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	5.00	0.00	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.75	0.50	มากที่สุด
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.75	0.50	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	5.00	0.00	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	5.00	0.00	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
3. การให้บริการด้านการเงิน	5.00	0.00	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	5.00	0.00	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	5.00	0.00	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	5.00	0.00	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	5.00	0.00	มากที่สุด
ภาพรวม	4.94	0.23	มากที่สุด

3. คณะวิศวกรรมศาสตร์

3.1 สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n=10)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.42	0.70	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	4.40	0.70	มากที่สุด
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	4.20	0.79	มาก
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้ หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	4.50	0.71	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและ ควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.40	0.70	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำ ช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและ ด้านอื่น ๆ	4.50	0.71	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.50	0.71	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	4.33	0.73	มากที่สุด
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อหาเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	4.10	0.99	มาก
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	4.40	0.70	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.40	0.70	มากที่สุด
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	4.40	0.70	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหา	4.40	0.70	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้านสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	4.30	0.67	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.97	1.19	มาก
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	3.80	1.40	มาก
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	3.90	1.29	มาก
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่างการถ่ายเทอากาศเป็นต้น)	3.80	1.40	มาก
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.20	1.03	มาก
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	3.80	1.40	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.00	1.25	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.80	1.40	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.30	0.82	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.10	0.99	มาก
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.29	0.78	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.30	0.67	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.10	0.99	มาก
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.10	0.99	มาก
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.30	0.82	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.40	0.70	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.30	0.82	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.40	0.70	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มที่	4.30	0.82	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	4.40	0.70	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.30	0.82	มากที่สุด
ภาพรวม	4.23	0.91	มากที่สุด

3.2 สาขาวิศวกรรมเครื่องกล

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิศวกรรมเครื่องกล จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n=5)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.70	0.47	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	4.60	0.55	มากที่สุด
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	4.60	0.55	มากที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้ หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้อัดหมาย สังคมออนไลน์	4.80	0.45	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
(Social Media) เป็นต้น			
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและ ควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำ ช่วยเหลือนักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและ ด้านอื่น ๆ	4.60	0.55	มากที่สุด
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อ ช่วยให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	4.83	0.38	มากที่สุด
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อหา เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	4.80	0.45	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตร กำหนด	4.80	0.45	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการ แก้ปัญหา	5.00	0.00	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะ ด้านสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และ นวัตกรรม	4.80	0.45	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.38	0.86	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความ พร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.40	0.89	มากที่สุด
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความ เหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.20	1.10	มาก
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสง สว่างการถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	4.60	0.55	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความ	4.60	0.55	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
สงบรวมรีน เป็นต้น)			
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.20	1.10	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.60	0.55	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.00	1.41	มากที่สุด
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.40	0.89	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.40	0.89	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.78	0.42	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.80	0.45	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.60	0.55	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.80	0.45	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.80	0.45	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.80	0.45	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.80	0.45	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.80	0.45	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.80	0.45	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	4.80	0.45	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.80	0.45	มากที่สุด
ภาพรวม	4.66	0.61	มากที่สุด

3.3 สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n= 4)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.92	0.28	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	4.75	0.50	มากที่สุด
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลาย ช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้อัดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	5.00	0.00	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและ ควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.75	0.50	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและด้านอื่น ๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อ ช่วยให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	4.79	0.41	มากที่สุด
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อง เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	4.75	0.50	มากที่สุด
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	5.00	0.00	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.75	0.50	มากที่สุด
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	5.00	0.00	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการ แก้ปัญหา	4.75	0.50	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะ ด้านสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และ นวัตกรรม	4.50	0.58	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.69	0.47	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความ พร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.50	0.58	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.75	0.50	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่าง การถ่ายเทอากาศเป็นต้น)	4.50	0.58	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.50	0.58	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	5.00	0.00	มากที่สุด
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.75	0.50	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.75	0.50	มากที่สุด
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.50	0.58	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.73	0.45	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.50	0.58	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.75	0.50	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.75	0.50	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.50	0.58	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.50	0.58	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.75	0.50	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มที่	4.75	0.50	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	5.00	0.00	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.75	0.50	มากที่สุด
ภาพรวม	4.77	0.43	มากที่สุด

3.4 สาขาวิศวกรรมโยธา

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิศวกรรมโยธา จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n=4)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.17	0.92	มาก
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	4.25	0.96	มากที่สุด
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	4.00	1.15	มาก
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	4.25	0.96	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและ ควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.25	0.96	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและด้านอื่น ๆ	4.00	1.15	มาก
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา เพื่อ ช่วยให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.25	0.96	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	4.00	1.25	มาก
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อง เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	4.00	1.41	มาก
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	4.00	1.41	มาก
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.00	1.41	มาก
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	4.00	1.41	มาก
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการ แก้ปัญหา	4.00	1.41	มาก
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะ ด้านสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และ นวัตกรรม	4.00	1.41	มาก
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.58	1.25	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	3.75	1.50	มาก
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	3.50	1.29	มาก
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่าง การถ่ายเทอากาศเป็นต้น)	3.75	1.50	มาก
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.00	1.41	มาก
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	3.75	1.26	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	3.50	1.29	มาก
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.00	1.41	ปานกลาง
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	3.25	1.50	ปานกลาง
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	3.75	1.26	มาก
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	3.95	1.26	มาก
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	3.75	1.50	มาก
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.00	1.41	มาก
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.00	1.41	มาก
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.00	1.41	มาก
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.00	1.41	มาก
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.00	1.41	มาก
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	3.75	1.50	มาก
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.00	1.41	มาก
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	4.00	1.41	มาก
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.00	1.41	มาก
ภาพรวม	3.90	1.20	มาก

3.5 สาขาวิศวกรรมการจัดการงานวิศวกรรมและโลจิสติกส์

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพ

หลักสูตรสาขาวิศวกรรมการจัดการงานวิศวกรรมและโลจิสติกส์ จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n=5)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.60	0.50	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	4.60	0.55	มากที่สุด
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	4.40	0.55	มากที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลาย ช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	5.00	0.00	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและ ควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและด้านอื่น ๆ	4.40	0.55	มากที่สุด
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อ ช่วยให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.60	0.55	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	4.60	0.50	มากที่สุด
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่อง เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	4.60	0.55	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	4.80	0.45	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการ แก้ปัญหา	4.60	0.55	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะ ด้านสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และ นวัตกรรม	4.40	0.55	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.36	0.74	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.20	0.45	มาก
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.40	0.55	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่าง การถ่ายเทอากาศเป็นต้น)	4.60	0.55	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.60	0.55	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.60	0.55	มากที่สุด
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.60	0.55	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.20	1.30	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.00	0.71	มาก
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.00	1.22	มาก
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.52	0.50	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.40	0.55	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.40	0.55	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.40	0.55	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.40	0.55	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.40	0.55	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.60	0.55	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.60	0.55	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.80	0.45	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	4.60	0.55	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.60	0.55	มากที่สุด
ภาพรวม	4.50	0.59	มากที่สุด

3.6 สาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n=5)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.57	0.82	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	3.80	1.64	มาก
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	4.60	0.55	มากที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	4.60	0.55	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและ ควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและด้านอื่น ๆ	4.80	0.45	มากที่สุด
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อ ช่วยให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	4.87	0.35	มากที่สุด
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อง เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	5.00	0.00	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.80	0.45	มากที่สุด
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	5.00	0.00	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการ แก้ปัญหา	4.80	0.45	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะ ด้านสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และ นวัตกรรม	4.80	0.45	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.47	1.41	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	3.40	1.52	ปานกลาง
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	3.60	1.67	มาก
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่าง การถ่ายเทอากาศเป็นต้น)	3.80	1.64	มาก
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	3.60	1.67	มาก
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	3.60	1.67	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	3.80	1.64	มาก
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.00	1.22	ปานกลาง
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	3.20	1.30	ปานกลาง
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	3.20	1.30	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.16	0.91	มาก
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.20	0.84	มาก
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.40	0.89	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.20	0.84	มาก
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	3.60	1.52	มาก
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.00	0.71	มาก
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.40	0.89	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.40	0.89	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มที่	4.20	0.84	มาก
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	4.20	0.84	มาก
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.00	1.22	มาก
ภาพรวม	4.17	1.12	มาก

3.7 สาขาการจัดการงานวิศวกรรมมหาบัณฑิต

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาการจัดการงานวิศวกรรมมหาบัณฑิต จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n=2)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลาย ช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้อัดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	5.00	0.00	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและ ควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและด้านอื่น ๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วย ให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	5.00	0.00	มากที่สุด
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อ งเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	5.00	0.00	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	5.00	0.00	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการ แก้ปัญหา	5.00	0.00	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้าน สารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	5.00	0.00	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	5.00	0.00	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อม	5.00	0.00	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ต่อการจัดการเรียนการสอน			
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	5.00	0.00	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่าง การถ่ายเทอากาศเป็นต้น)	5.00	0.00	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	5.00	0.00	มากที่สุด
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	5.00	0.00	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	5.00	0.00	มากที่สุด
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	5.00	0.00	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	5.00	0.00	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	5.00	0.00	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	5.00	0.00	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	5.00	0.00	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	5.00	0.00	มากที่สุด
ภาพรวม	5.00	0.00	มากที่สุด

3.8 สาขาการจัดการงานวิศวกรรมคหุภัณฑ์

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาการจัดการงานวิศวกรรมคหุภัณฑ์ จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n=3)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.44	0.62	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	3.67	0.58	มาก
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลาย ช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้อัดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	5.00	0.00	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและ ควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.33	0.58	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและด้านอื่น ๆ	4.33	0.58	มากที่สุด
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วย ให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.33	0.58	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	4.39	0.92	มากที่สุด
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อ งเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	4.33	1.15	มากที่สุด
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	4.33	0.58	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	3.67	1.53	มาก
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	5.00	0.00	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหา	4.33	1.15	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนาให้นักศึกษาให้มีทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้าน สารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	4.67	0.58	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.52	0.94	มาก
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อม ต่อการจัดการเรียนการสอน	3.00	1.00	ปานกลาง

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	3.33	1.15	ปานกลาง
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่าง การถ่ายเทอากาศเป็นต้น)	4.00	1.00	มาก
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.00	0.00	มาก
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	3.00	1.00	ปานกลาง
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.33	0.58	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.67	0.58	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.00	0.00	มาก
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	2.33	1.15	น้อย
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.43	0.77	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.33	0.58	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.00	1.00	มาก
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.00	1.73	มาก
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.33	0.58	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.67	0.58	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.00	1.00	มาก
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	5.00	0.00	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.67	0.58	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	4.67	0.58	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.67	0.58	มากที่สุด
ภาพรวม	4.16	0.91	มากที่สุด

4. คณะนิเทศศาสตร์

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขา นิเทศศาสตร์ จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n=5)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.87	0.35	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	4.60	0.55	มากที่สุด
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	4.80	0.45	มากที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลาย ช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	5.00	0.00	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและ ควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและด้านอื่น ๆ	4.80	0.45	มากที่สุด
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา เพื่อช่วย ให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	4.57	0.57	มากที่สุด
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อง เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	4.40	0.89	มากที่สุด
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	4.80	0.45	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.60	0.55	มากที่สุด
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	4.40	0.55	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการ แก้ปัญหา	4.60	0.55	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้าน สารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	4.60	0.55	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.16	1.11	มาก
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อม	4.20	1.10	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ต่อการจัดการเรียนการสอน			
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.20	1.10	มาก
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่าง การถ่ายเทอากาศเป็นต้น)	4.40	0.89	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.40	0.89	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.20	1.10	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.80	0.45	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.80	1.64	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.00	1.22	มาก
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	3.40	1.52	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.40	0.49	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.40	0.55	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.40	0.55	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.80	0.45	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.20	0.45	มาก
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.20	0.45	มาก
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.20	0.45	มาก
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.20	0.45	มาก
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มที่	4.60	0.55	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	4.40	0.55	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.60	0.55	มากที่สุด
ภาพรวม	4.45	0.76	มากที่สุด

5. คณะพยาบาลศาสตร์

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาพยาบาลศาสตร์ จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n=26)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.34	0.57	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	4.42	0.64	มากที่สุด
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	4.42	0.76	มากที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลาย ช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้อัดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	4.31	0.79	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและ ควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.27	0.78	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและด้านอื่น ๆ	4.35	0.75	มากที่สุด
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วย ให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.27	0.83	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	4.45	0.67	มากที่สุด
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อหา เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	4.42	0.81	มากที่สุด
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	4.54	0.58	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.38	0.70	มากที่สุด
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	4.46	0.65	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการ แก้ปัญหา	4.38	0.70	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้าน สารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	4.50	0.58	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.76	1.35	มาก
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อม	3.73	1.34	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ต่อการจัดการเรียนการสอน			
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	3.69	1.41	มาก
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่าง การถ่ายเทอากาศเป็นต้น)	3.85	1.43	มาก
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.04	1.31	มาก
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	3.92	1.32	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	3.96	1.22	มาก
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.27	1.54	ปานกลาง
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	3.69	1.32	มาก
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	3.73	1.31	มาก
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.02	1.03	มาก
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.15	0.88	มาก
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.12	0.86	มาก
3. การให้บริการด้านการเงิน	3.96	1.11	มาก
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.00	0.98	มาก
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	3.88	1.07	มาก
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.00	1.06	มาก
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	3.92	1.16	มาก
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.04	1.08	มาก
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	4.12	1.14	มาก
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.00	1.10	มาก
ภาพรวม	4.09	1.07	มาก

6. คณะสาธารณสุขศาสตร์

6.1 สาขาสาธารณสุขศาสตร์

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาสาธารณสุขศาสตร์ จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n= 13)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.44	0.64	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	4.38	0.77	มากที่สุด
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	4.38	0.65	มากที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลาย ช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	4.46	0.66	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและ ควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.46	0.52	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและด้านอื่น ๆ	4.46	0.52	มากที่สุด
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วย ให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.46	0.66	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	4.42	0.63	มากที่สุด
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	4.38	0.65	มากที่สุด
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	4.38	0.65	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.46	0.66	มากที่สุด
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	4.46	0.66	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการ แก้ปัญหา	4.38	0.65	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนาให้นักศึกษาให้มีทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้าน สารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	4.46	0.66	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.50	0.64	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.38	0.65	มากที่สุด
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.62	0.65	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่าง การถ่ายเทอากาศเป็นต้น)	4.31	0.63	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.54	0.66	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.46	0.66	มากที่สุด
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.54	0.66	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.62	0.65	มากที่สุด
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.62	0.65	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.38	0.65	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.41	0.73	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.23	0.73	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.38	0.77	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.31	0.95	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.54	0.66	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.46	0.66	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.38	0.65	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.54	0.78	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.38	0.77	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	4.46	0.78	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.38	0.77	มากที่สุด
ภาพรวม	4.44	0.67	มากที่สุด

6.2 สาขาอาชีพอนามัยและความปลอดภัย

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาอาชีพอนามัยและความปลอดภัย จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n=56)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.34	0.68	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	4.45	0.69	มากที่สุด
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	4.34	0.61	มากที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลาย ช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้อัดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	4.32	0.74	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและ ควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.27	0.70	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและด้านอื่น ๆ	4.32	0.69	มากที่สุด
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วย ให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.32	0.64	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	4.29	0.79	มากที่สุด
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อ งเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	4.23	0.69	มากที่สุด
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	4.30	0.78	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.21	0.76	มากที่สุด
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	4.41	0.76	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการ แก้ปัญหา	4.25	0.94	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนาให้นักศึกษาให้มีทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้าน สารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	4.32	0.83	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.13	0.94	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.23	0.87	มากที่สุด
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.25	0.79	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่าง การถ่ายเทอากาศเป็นต้น)	4.16	0.83	มาก
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.14	0.92	มาก
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.21	0.85	มากที่สุด
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.23	0.83	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.88	1.19	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.09	1.05	มาก
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.00	1.04	มาก
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.14	0.90	มาก
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.23	0.85	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.16	0.87	มาก
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.09	0.86	มาก
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.09	0.94	มาก
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.18	0.86	มาก
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.16	0.95	มาก
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.13	0.92	มาก
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.09	0.92	มาก
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	4.20	0.90	มาก
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.05	1.00	มาก
ภาพรวม	4.20	0.86	มาก

6.3 สาขาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n= 1)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.83	0.41	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลาย ช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้อจดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	5.00	0.00	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและ ควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.00	0.00	มาก
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและด้านอื่น ๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วย ให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	4.83	0.41	มากที่สุด
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อหา เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	4.00	0.00	มาก
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	5.00	0.00	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	5.00	0.00	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหา	5.00	0.00	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้าน สารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	5.00	0.00	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.56	0.53	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อม ต่อการจัดการเรียนการสอน	5.00	0.00	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	5.00	0.00	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่าง การถ่ายเทอากาศเป็นต้น)	5.00	0.00	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.00	0.00	มาก
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.00	0.00	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	5.00	0.00	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.00	0.00	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.00	0.00	มาก
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.30	0.48	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.00	0.00	มาก
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.00	0.00	มาก
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.00	0.00	มาก
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	5.00	0.00	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.00	0.00	มาก
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.00	0.00	มาก
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	4.00	0.00	มาก
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.00	0.00	มาก
ภาพรวม	4.58	0.50	มากที่สุด

7. คณะศึกษาศาสตร์

7.1 สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ทั่วไป

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ทั่วไป จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 12)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.50	0.50	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	4.50	0.52	มากที่สุด
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	4.58	0.51	มากที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	4.50	0.52	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและ ควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.42	0.51	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและด้านอื่น ๆ	4.50	0.52	มากที่สุด
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วย ให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.50	0.52	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	4.54	0.53	มากที่สุด
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อง เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	4.42	0.51	มากที่สุด
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	4.58	0.51	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.42	0.67	มากที่สุด
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	4.50	0.52	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหา	4.67	0.49	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้าน สารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	4.67	0.49	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.46	0.52	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.42	0.67	มากที่สุด
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.42	0.51	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่าง การถ่ายเทอากาศเป็นต้น)	4.42	0.51	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.42	0.51	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.50	0.52	มากที่สุด
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.50	0.52	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.50	0.52	มากที่สุด
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.50	0.52	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.50	0.52	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.45	0.52	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.50	0.52	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.50	0.52	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.42	0.51	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.42	0.51	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.50	0.52	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.42	0.67	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.50	0.52	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.42	0.51	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	4.42	0.51	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.42	0.51	มากที่สุด
ภาพรวม	4.48	0.52	มากที่สุด

7.2 สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n=3)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.33	0.49	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	4.67	0.58	มากที่สุด
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	4.00	0.00	มาก
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลาย ช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้อัดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	4.33	0.58	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและ ควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.67	0.58	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและด้านอื่น ๆ	4.00	0.00	มาก
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วย ให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.33	0.58	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	4.39	0.50	มากที่สุด
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อ งเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	4.33	0.58	มากที่สุด
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	4.33	0.58	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.33	0.58	มากที่สุด
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	4.33	0.58	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหา	4.67	0.58	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้าน สารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	4.33	0.58	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.26	0.66	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อม ต่อการจัดการเรียนการสอน	4.67	0.58	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.67	0.58	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่าง การถ่ายเทอากาศเป็นต้น)	4.00	1.00	มาก
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.00	1.00	มาก
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.67	0.58	มากที่สุด
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.67	0.58	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.00	0.00	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	3.67	0.58	มาก
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.00	0.00	มาก
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.07	0.64	มาก
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.33	0.58	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.33	0.58	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.00	0.00	มาก
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.00	0.00	มาก
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.00	0.00	มาก
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.00	1.00	มาก
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.00	1.00	มาก
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.00	1.00	มาก
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	4.00	1.00	มาก
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.00	1.00	มาก
ภาพรวม	4.24	0.60	มากที่สุด

7.3 สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 143)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.56	0.60	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	4.59	0.55	มากที่สุด
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	4.58	0.59	มากที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลาย ช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้อัดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	4.55	0.64	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและ ควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.53	0.61	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและด้านอื่น ๆ	4.53	0.61	มากที่สุด
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วย ให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.57	0.60	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	4.55	0.61	มากที่สุด
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อหา เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	4.55	0.60	มากที่สุด
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	4.53	0.65	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.48	0.66	มากที่สุด
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	4.58	0.61	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหา	4.59	0.57	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้าน สารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	4.57	0.58	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.47	0.72	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อม ต่อการจัดการเรียนการสอน	4.45	0.73	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.48	0.73	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่าง การถ่ายเทอากาศเป็นต้น)	4.47	0.69	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.45	0.74	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.46	0.71	มากที่สุด
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.52	0.71	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.42	0.78	มากที่สุด
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.48	0.70	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.45	0.72	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.52	0.64	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.52	0.64	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.54	0.63	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.50	0.64	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.53	0.60	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.55	0.61	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.53	0.65	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.52	0.65	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.52	0.67	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	4.54	0.64	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.48	0.67	มากที่สุด
ภาพรวม	4.52	0.65	มากที่สุด

7.4 สาขาวิชาประถมศึกษา

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาประถมศึกษา จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 90)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.55	0.64	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	4.49	0.64	มากที่สุด
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	4.48	0.71	มากที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลาย ช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้อัดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	4.59	0.65	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและ ควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.52	0.62	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและด้านอื่น ๆ	4.61	0.61	มากที่สุด
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วย ให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.62	0.57	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	4.44	0.75	มากที่สุด
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อหา เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	4.38	0.77	มากที่สุด
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	4.48	0.74	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.32	0.87	มากที่สุด
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	4.52	0.67	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหา	4.41	0.73	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนาให้นักศึกษาให้มีทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้าน สารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	4.50	0.69	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.32	0.90	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อม ต่อการจัดการเรียนการสอน	4.33	0.89	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.36	0.93	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่าง การถ่ายเทอากาศเป็นต้น)	4.34	0.84	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.46	0.82	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.23	0.94	มากที่สุด
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.36	0.81	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.07	1.07	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.41	0.90	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.33	0.90	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.48	0.75	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.47	0.72	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.49	0.74	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.40	0.78	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.43	0.77	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.46	0.75	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.54	0.74	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.52	0.78	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.48	0.74	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	4.53	0.74	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.51	0.77	มากที่สุด
ภาพรวม	4.44	0.78	มากที่สุด

7.5 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

ตารางที่ 31 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 7)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.40	0.70	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	4.14	0.69	มาก
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	4.29	0.95	มากที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลาย ช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้อัดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	4.71	0.49	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและ ควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.29	0.76	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและด้านอื่น ๆ	4.57	0.79	มากที่สุด
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วย ให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.43	0.53	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	4.29	0.86	มากที่สุด
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อหา เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	3.71	1.38	มาก
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	4.43	0.79	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.29	0.76	มากที่สุด
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	4.29	0.76	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหา	4.43	0.79	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนาให้นักศึกษาให้มีทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้าน สารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	4.57	0.53	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.83	1.07	มาก
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อม ต่อการจัดการเรียนการสอน	3.86	0.90	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.14	1.07	มาก
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่าง การถ่ายเทอากาศเป็นต้น)	3.86	1.21	มาก
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	3.86	0.90	มาก
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	3.71	0.95	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.14	1.21	มาก
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.43	1.51	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.00	1.00	มาก
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	3.43	1.13	มาก
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.01	0.92	มาก
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.14	1.07	มาก
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.29	0.95	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	3.71	0.95	มาก
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	3.57	0.98	มาก
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	3.71	0.76	มาก
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.14	0.69	มาก
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.00	1.00	มาก
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.14	0.90	มาก
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	4.29	0.95	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.14	1.21	มาก
ภาพรวม	4.09	0.94	มาก

7.6 สาขาวิชาประกาศนียบัตรวิชาชีพครู

ตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาประกาศนียบัตรวิชาชีพครู จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 53)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.63	0.59	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	4.72	0.50	มากที่สุด
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	4.64	0.62	มากที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลาย ช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้อัดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	4.62	0.60	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและ ควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.55	0.67	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและด้านอื่น ๆ	4.60	0.60	มากที่สุด
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วย ให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.64	0.59	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	4.67	0.50	มากที่สุด
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อ งเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	4.68	0.51	มากที่สุด
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	4.68	0.51	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.64	0.52	มากที่สุด
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	4.62	0.56	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหา	4.72	0.45	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้าน สารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	4.68	0.51	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.60	0.64	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อม ต่อการจัดการเรียนการสอน	4.55	0.67	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.64	0.56	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่าง การถ่ายเทอากาศเป็นต้น)	4.58	0.69	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.60	0.66	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.58	0.63	มากที่สุด
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.62	0.63	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.58	0.66	มากที่สุด
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.60	0.66	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.62	0.63	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.65	0.55	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.70	0.50	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.62	0.56	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.62	0.60	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.62	0.60	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.64	0.56	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.60	0.57	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.60	0.57	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.66	0.59	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	4.68	0.51	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.70	0.50	มากที่สุด
ภาพรวม	4.63	0.58	มากที่สุด

7.7 สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน

ตารางที่ 33 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n = 7)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.38	0.91	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	4.57	0.79	มากที่สุด
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	4.57	0.79	มากที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลาย ช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้อัดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	4.29	0.76	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและ ควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.57	0.79	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและด้านอื่น ๆ	3.89	1.46	มาก
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วย ให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.43	0.79	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	4.55	0.74	มากที่สุด
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อหา เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	4.57	0.79	มากที่สุด
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	4.57	0.79	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.43	0.79	มากที่สุด
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	4.57	0.79	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหา	4.57	0.79	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนาให้นักศึกษาให้มีทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้าน สารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	4.57	0.79	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.10	0.78	มาก
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อม ต่อการจัดการเรียนการสอน	4.14	0.69	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.14	0.69	มาก
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่าง การถ่ายเทอากาศเป็นต้น)	4.57	0.79	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.14	0.90	มาก
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.00	0.82	มาก
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.00	0.82	มาก
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	3.86	0.90	มาก
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.14	0.90	มาก
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	3.86	0.69	มาก
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.43	0.73	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.43	0.79	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.43	0.79	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.43	0.79	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.43	0.79	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.43	0.79	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.43	0.79	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.43	0.79	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.43	0.79	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	4.43	0.79	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.43	0.79	มากที่สุด
ภาพรวม	4.35	0.80	มากที่สุด

7.8 หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา

ตารางที่ 34 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n=29)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	4.80	0.40	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	4.83	0.38	มากที่สุด
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	4.79	0.41	มากที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลาย ช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้อัดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	4.79	0.41	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและ ควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	4.79	0.41	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและด้านอื่น ๆ	4.83	0.38	มากที่สุด
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วย ให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	4.76	0.44	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	4.72	0.49	มากที่สุด
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อหา เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	4.69	0.47	มากที่สุด
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	4.72	0.45	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	4.59	0.57	มากที่สุด
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	4.86	0.35	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหา	4.76	0.51	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้าน สารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	4.69	0.54	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.67	0.53	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อม ต่อการจัดการเรียนการสอน	4.59	0.57	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	4.66	0.55	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่าง การถ่ายเทอากาศเป็นต้น)	4.76	0.44	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.69	0.47	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	4.72	0.45	มากที่สุด
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	4.72	0.45	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.59	0.68	มากที่สุด
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.66	0.48	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	4.66	0.61	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	4.77	0.46	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	4.76	0.51	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.72	0.53	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	4.76	0.44	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	4.76	0.44	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.72	0.53	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	4.79	0.41	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	4.79	0.49	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	4.76	0.51	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	4.83	0.38	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	4.79	0.41	มากที่สุด
ภาพรวม	4.74	0.48	มากที่สุด

7.9 หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา

ตารางที่ 35 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา จำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ (n=1)

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลาย ช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้อัดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น	5.00	0.00	มากที่สุด
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและ ควบคุมการลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและด้านอื่น ๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วย ให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
ด้านอาจารย์	5.00	0.00	มากที่สุด
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื้อหา เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ	5.00	0.00	มากที่สุด
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด	5.00	0.00	มากที่สุด
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการแก้ปัญหา	5.00	0.00	มากที่สุด
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนาให้นักศึกษาให้มีทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้าน สารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม	5.00	0.00	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	5.00	0.00	มากที่สุด
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อม ต่อการจัดการเรียนการสอน	5.00	0.00	มากที่สุด

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน	5.00	0.00	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่าง การถ่ายเทอากาศเป็นต้น)	5.00	0.00	มากที่สุด
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (ความสะอาดความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ	5.00	0.00	มากที่สุด
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน	5.00	0.00	มากที่สุด
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	5.00	0.00	มากที่สุด
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย	5.00	0.00	มากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
3. การให้บริการด้านการเงิน	5.00	0.00	มากที่สุด
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน	5.00	0.00	มากที่สุด
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง	5.00	0.00	มากที่สุด
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์	5.00	0.00	มากที่สุด
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น	5.00	0.00	มากที่สุด
ภาพรวม	5.00	0.00	มากที่สุด

ภาคผนวก



ภาคผนวก

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารจัดการหลักสูตร และการจัดการข้อร้องเรียน ประจำปีการศึกษา 2567

คำชี้แจง

แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารจัดการหลักสูตร และการจัดการข้อร้องเรียน

ขอความอนุเคราะห์ผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดตอบตามความเป็นจริง ทั้งนี้ข้อมูลจะวิเคราะห์ในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

1. นักศึกษาจากคณะ

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1) นิติศาสตร์ | <input type="checkbox"/> 2) บริหารธุรกิจ | <input type="checkbox"/> 3) นิเทศศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> 4) ศึกษาศาสตร์ | <input type="checkbox"/> 5) สาธารณสุขศาสตร์ | <input type="checkbox"/> 6) พยาบาลศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> 7) วิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ | | |

โปรดระบุ สาขาวิชา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านนักศึกษา					
1. การรับนักศึกษาตรงตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร					
2. คณะวิชา สาขาวิชา มีการเตรียมความพร้อมก่อนศึกษาให้แก่ นักศึกษาที่จะเรียนในหลักสูตร					
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษา สามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลาย ช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย สังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นต้น					
4. การให้คำแนะนำการลงทะเบียน การวางแผนการเรียนและควบคุม การลงทะเบียนให้เป็นไปตามแผนการศึกษา					
5. การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาและการให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือ นักศึกษาทั้งด้านการเรียน การปรับตัวในการเรียนและด้านอื่น ๆ					
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา เพื่อช่วย ให้นักศึกษาเรียนจบ ตามระยะเวลาของหลักสูตร					
ด้านอาจารย์					
1. การจัดลำดับรายวิชาที่เปิดสอนมีความเหมาะสมต่อเนื่องเหมาะสม กับความรู้ความสามารถของนักศึกษา					
2. การจัดอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาตามความรู้ความสามารถ					
3. อาจารย์ใช้วิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา					
4. อาจารย์จัดการเรียนรู้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนด					
5. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์และการ แก้ปัญหา					
6. อาจารย์จัดการเรียนรู้โดยเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้าน สารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความพร้อมต่อการจัดการเรียนการสอน					
2. ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน					
3. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดแสงสว่างการถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)					
4. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม(ความสะอาดความสงบ ร่มรื่น เป็นต้น)					
5. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ ตำรา หนังสือ ฐานข้อมูล มีความพร้อม ความทันสมัยและเพียงพอ					
6. มีการจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกัน					
7. ความเพียงพอการให้บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง					
8. สนามกีฬา ที่ออกกำลังกาย ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา					
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย					

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความสะดวกของช่องทางในการติดต่อสื่อสาร					
2. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร					
3. การให้บริการด้านการเงิน					
4. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมคล่องตัว ไม่ซับซ้อน					
5. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม					
6. แบบฟอร์มต่างๆ มีความชัดเจน					
7. การให้บริการมีความสุภาพ อ่อนน้อม เป็นกันเอง					
8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของนักศึกษาอย่างเต็มที่					
9. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจนและมีประโยชน์					
10. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้น					

ตอนที่ 5 ความไม่พึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร

คำชี้แจง โปรดเลือกในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน และคำตอบที่ได้รับจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น

1. ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านนักศึกษาหรือไม่

ไม่มี

มี (โปรดระบุ)

2. ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านอาจารย์หรือไม่

ไม่มี

มี (โปรดระบุ)

3. ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้หรือไม่

ไม่มี

มี (โปรดระบุ)

4. ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านการให้บริการหรือไม่

ไม่มี

มี (โปรดระบุ)

ตอนที่ 6 การจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ท่านร้องเรียนเรื่องการจัดการของหลักสูตรหรือไม่

เคย

ด้านคุณภาพหลักสูตร

ระบุข้อร้องเรียน

.....

การปรับปรุงแก้ไขข้อร้องเรียนดังกล่าว

.....

.....

ด้านการให้บริการ

ระบุข้อร้องเรียน

.....

การปรับปรุงแก้ไขข้อร้องเรียนดังกล่าว

.....

.....

ไม่เคย

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ด้านนักศึกษา

.....
.....
.....

ด้านอาจารย์

.....
.....
.....

ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

.....
.....
.....

ด้านการให้บริการ

.....
.....
.....

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน